

ÜNVAN:

Öğrenci Asistanı

ORGANİZASYONEL BİRİM:

Öğrenme&Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi

BAĞLI OLDUĞU 1. YÖNETİCİ:

Öğrenme&Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi Direktör Yardımcısı

BAĞLI OLDUĞU 2. YÖNETİCİ:

Öğrenme&Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi Direktörü

İŞİN AMACI:

Blackboard sistemi kullanıcılarının (öğrenci /akademisyen) birincil sorunlarının çözülmesine yardımcı olmak ve yılın belirli zamanlarında düzenlenen öğrenci/akademisyen anketlerinin analiz sürecine destek vermek

GÖREV VE SORUMLULUKLARI:

- Tüm eğitim teknoloji platformları ile ilgili kullanıcı sorunlarına talep takip sistemi üzerinden yanıt verilmesi,
- Dönemsel olarak kullanıcılara yapılan kullanıcı deneyimi anketlerinin analizine destek olunması,
- Dönem başları yeni başlayan öğrenci ve akademisyenlere yönelik düzenlenen eğitimlere destek olunması,
- Online etkinlikler için gerekli teknolojik altyapının sağlanmasına destek verilmesi,
- Dönemsel olarak online eğitim platformlarının MEF Üniversitesi'ndeki entegrasyonu ve bununla ilgili problemlerin çözülmesi/yardımcı olunması,
- Dönemsel olarak Blackboard, online eğitim platformları ve online eğitim araçları ile ilgili yardım makalelerinin yazılması,
- Görevi gereği sahip olduğu bilgilerin gizliliğinin sağlanması,
- Yöneticisi tarafından verilecek ve hizmet alanı kapsamındaki diğer görevlerin yerine getirilmesi

POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ NİTELİKLER

Hazırlayan(lar)

Onay

Şirkete Açık

Eğitim:	Üniversite öğrencisi
Tecrübe:	---
Yabancı Dil:	Orta düzeyde İngilizce bilen
Bilgisayar Bilgisi ve Kullanılan Programlar :	İyi derecede MS Office programlarını kullanabilen Proje ve talep yönetim sistemleri hakkında bilgi sahibi

İlişki Zinciri:

Kendisine Bağlı Roller:	0
Vekili:	Diğer Öğrenci Asistanları

Hazırlayan(lar)

Onay

Şirkete Açık