

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MEF ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1.Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Prof.Dr. Muhammed Şahin, Rektör

MEF Üniversitesi

Ayazağa Cad. No:4,

34396 Maslak-Sarıyer, İstanbul

Tel: 0 212 395 3665

Faks: 0 212 395 3692

sahin@mef.edu.tr

Tarihsel Gelişim

MEF Eğitim Kurumlarının gelişimi 1972 yılında İstanbul'da kurulan MEF Dershaneleri ile başlar. 1996 yılında okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise kademelerinde ulusal ve uluslararası alanda hizmet veren MEF Okulları kurulmuştur. Ulusal ve uluslararası okullarıyla Türkiye'de kaliteli eğitimin öncüsü olan MEF Eğitim Kurumlarının temel hedefi eğitim alanındaki misyonunu farklılık yaratan bir üniversite ile pekiştirmek olmuştur.

Eğitimde 43 yıllık bilgi birikimi ve tecrübesiyle fark yaratan MEF Eğitim Kurumlarının bu başarısının yükseköğretim düzeyinde de devam etmesi için, İbrahim Arıkan Eğitim ve Bilimsel Araştırmaları Destekleme Vakfı tarafından MEF Üniversitesi kurulmuştur.

MEF Üniversitesi; uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlamakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MEF Üniversitesinin vizyon ve misyonu aşağıda belirtilmiştir.

Vizyon: Geleceği şekillendirecek, yenilikçi ve girişimci global liderler yetiştirmek.

Misyon: İleri görüşlü, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek, eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemek, hedeflerini ulaşılabilir kılmak için akademisyen, öğrenci ve idari personeline gerekli altyapıyı ve motive edici ortamı kurmak ve sürekliliğini sağlamak.

Değerler ve Hedefler

MEF Eğitim Kurumları içinde yer alan MEF Dershanelerini 1972 yılında; okul öncesi, ilkökul, ortaokul ve lise kademelerinde ulusal ve uluslararası alanda hizmet veren MEF Okullarını ise 1996 yılında kurarak “sorgulamayı ve araştırmayı bilen, kendine güvenen, lider vasıflı iki yüz binden fazla genç yetiştiren” MEF Üniversitesi Kurucu Mütevelli Heyeti Başkanı Dr. İbrahim Arıkan'ın Üniversitemiz web sitesinde de yer alan açılış mesajı Üniversitemiz hedefleri konusundaki anahtar kavramları barındırmaktadır:

MEF Üniversitesi, toplumun yükseköğrenim ihtiyaçlarını karşılayan ve ülkemizin sosyo-ekonomik kalkınmasına katkı verecek, yükseköğretim eğitimine yenilikler getirecek önemli bir bilim merkezi olma hedefiyle açılmıştır.

Üniversite eğitimi; kişiye sadece belli bir kariyer süresince yetecek bilgiyi değil, kişinin hayat boyu ihtiyaç duyacağı bilgiyi ve deneyimi elde etmesini sağlayacak bir zihin alışkanlığı kazandırmayı amaçlar. Aldığı eğitim; hayatının her alanına hakim olacak nesiller yetiştirmeyi hedefler. MEF Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneklerine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye saygılı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcı girişimcilik ve liderlik özellikleri olan gençler yetiştirmek hedefiyle kurulmuştur.

MEF Eğitim Kurumları'nda olduğu gibi üniversite öğrencilerimizi her konu hakkında tartışabilen, fikir yürütebilen, sorgulayabilen, sadece mesleki bir uzmanlık değil, hayata yönelik bir vizyon ve duruş geliştirmiş bireyler olarak yetiştirme gayretinde olunmaktadır.

Öğrencilerimizin en ileri teknolojik donanım ve imkanlara sahip oldukları eğitim-öğretim modelimizle düşünsel dünyasını zenginleştirmek, eğitimleri süresince ilgi duydukları diğer alanlarda da kendilerini geliştirmelerine yardımcı olmak ve içinde buldukları topluma karşı sorumlu bireyler haline gelmelerini desteklemek hedeflenmektedir.

Özetle “öğrencilerimiz için yüksek standartlara sahip çağdaş bir eğitim-öğretim ortamında, MEF Eğitim Kurumlarının değerleri ile bilimin ışığında, ülkesi ve dünya için sorumluluk duyan, dürüst, adaletli, ifade ve inanç özgürlüklerine saygılı mezunlar yetiştirmek” hedeflenmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

MEF Üniversitesinde 2019 yılı itibari ile; 5 Fakülte altındaki 15 Bölümde, bu bölümlerle aynı adı taşıyan 15 lisans programı, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü altında toplam 24 Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve İngilizce Hazırlık Okulu tarafından yürütülen İngilizce Hazırlık Programı bulunmaktadır.

Öğrenci sayısı 2015 yılındaki 1262'den 2019 yılında 221'i yüksek lisans öğrencisi olmak üzere 3475'e ulaşmıştır. Yine 2015 yılındaki akademik çalışan sayısı 131'den 2019 yılında 176'ya ve idari çalışan sayısı 45'den 62'ye yükselmiştir. MEF Üniversitesi, uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlanmakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

MEF Üniversitesindeki bütün lisans programlarının bütün programlarla çift anadal programları ve ayrıca bir dizi yandal programı tanımlanmış ve öğrencilere ilan edilmiştir.

Eğitim-Öğretim dili Hukuk Programı dışında tüm lisans programlarında %100 İngilizcedir. Hukuk lisans programı ise %30 İngilizce olarak yürütülmektedir. İngilizce yeterlilik için, eşdeğerliliği kabul edilen ulusal veya uluslararası sınav sonuçlarını sunmayan öğrencilerin, MEF Üniversitesinde

yapılan “Yeterlilik ve Yerleştirme Sınavı”na katılmaları gerekmektedir. Yeterlilik sınavında MEF Üniversitesi Senatosunun belirlediği puanı alan öğrenciler, lisans eğitimlerine başlar. Yeterli puanı alamayan öğrenciler ise seviye belirleme sınavı sonucuna bağlı olarak, İngilizce Hazırlık Programı’nda kendilerine uygun bir seviyeye (1-4) yerleştirilirler. Bir akademik yıl boyunca üç defa, dönemin en başında, birinci dönemin sonunda ve ikinci dönemin sonunda yeterlilik sınavı yapılır. Yeterlilik sınavında başarılı olanlar lisans öğrenimlerine başlarlar.

Bir araştırma üniversitesi olarak kurulan MEF Üniversitesi’nde, sürekli üreten, uygulama yönlerinin yanı sıra araştırmacı yönleri ile de öne çıkan seçkin bir akademik kadro yer almaktadır. Derslerde kullanılan “Flipped Learning” modeli ile öğretim üyeleri bilgi ve deneyimlerini öğrencilerle etkili ve verimli bir şekilde paylaşmaktadırlar. MEF Üniversitesinde yer alan programlarda, öğrenciyi merkeze alan, öğrencilerin kendi kendine öğrenmelerini desteklerken, takım çalışması halinde birlikte okuyup, tartışarak, fikir ve uygulama üretmelerini de destekleyen bir eğitim- öğretim anlayışı bulunmaktadır.

Bunun yanı sıra, öğrencilerin uluslararası düzlemde farklı donanımlar ve akademik dereceler kazanmalarına da olanak sağlayan, dünyanın önde gelen üniversitelerinde yüksek lisans yapma imkanı tanıyan 3+2 programları ve Erasmus kapsamında uluslararası değişim programları yer almaktadır.

Mühendislik Fakültemiz kapsamında; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makina Mühendisliği bölümlerimizin ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) akreditasyonu hazırlık değerlendirme başvurusu 2019 yılı ekim ayı içerisinde yapılmış olup 27 Aralık 2019 tarihinde hazırlık değerlendirme geri bildirimini olumlu yönde sonuçlanmıştır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Uygulama ve Araştırma merkezleri kapsamında yapılanmaları devam eden merkezlerimiz aşağıda sunulmuştur.

- Yaşamda Bilinçli Farkındalık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Akıllı İstanbul 5.0 Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yaşam Boyu Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi
- Uluslararası Güvenlik Çalışmaları ve Stratejik Araştırmalar UYG-AR Merkezi
- Enerji ve Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bunun yanı sıra Rektör Yardımcılığı düzeyinde yönetimi temsil edilen "Araştırma ve Yenilikçilik Ofisi", üniversitenin kuruluşundan itibaren,

- Tanıtım, bilgilendirme, eğitim verme ve farkındalık yaratma;
- Destek programlarından yararlanmaya;
- Üniversite Sanayi İşbirliğini geliştirmeye;
- Fikri Sınai Mülki Hakların korunması ve Girişimcilik faaliyetlerinin özendirilmesine yönelik hizmet vererek Araştırma Koordinatörlüğü görevi görmektedir.

Çeşitli alanlarda araştırma çalışmalarının yapılması, tamamlanan araştırma bulgularının yayımlanması, düzenlenen bilimsel toplantılarla yoğun bilgi alış verişinin gerçekleştirilmesi gibi faaliyetlerin yanı sıra, MEF Üniversitesinde, araştırma kültürünün genelde geliştirilmesine yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Ayrıca, yakın vadede, yenilikçilik, buluşçuluk ve girişimciliğin destekleneceği bir merkezin kurulması amaçlanmaktadır. Merkez, lise öğrenciliği seviyesinden başlayarak mucit ve girişimci bireyleri ortaya çıkarmayı ve onların yenilikçi fikirlerini, icatlarını,

ticarileştirmeye yönelik olarak desteklemeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Yine gençlere yönelik olarak, MEF Okulları tarafından düzenlenmekte olan "MEF Ulusal ve Uluslararası Araştırma Projeleri Yarışması"nın 2019 yılındaki 28.si "Rektörlük Araştırma ve Yenilikçilik Ofisi" desteği ile gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, doğrudan katma değer oluşturacak araştırma çalışmalarının desteklenmesi amacıyla, özel sektörle işbirliği içinde, Türkiye'nin ve bölgenin ilk yapay zeka ve dijital teknolojiler parkı olmaya aday bir teknokentin çalışmalarına 2020 yılında başlanacaktır.

İyileştirme Alanları

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri doğrultusunda bir yandan eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülürken bir yandan da yenilikçilik ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda Mühendislik Fakültemiz tarafından Ekim 2019 tarihinde başvurusu yapılan ABET akreditasyonu, yine mühendislik fakültemiz tarafından başlatılan sonrasında diğer fakültelere ve bölümlerde yayılan "Bölüm Dış Danışma Kurulların Oluşturulması" hamlesi örnek olarak verilebilir.

Bunun yanı sıra MEF Üniversitesi Akıllı İstanbul 5.0 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve İBB (İstanbul Büyükşehir Belediyesi) ortaklığında gerçekleştirilmesi öngörülen proje çalışması ve Rektörümüz Prof. Dr. Muhammed Şahin ve MEF Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi Direktörü Dr. Caroline Fell Kurbantarafından araştırma çalışmaları yapılan ve ABD'de 2019 Haziran ayında "Flipped Publishing" tarafından yayınlanan ["Yeni Üniversite Modeli: Flipped, Adaptif, Dijital ve Aktif Öğrenme"](#) kitabı örneklenebilir.

Üniversitemiz Senatosunca kabul edilen (11.02.2019/59. Senato Toplantısı) Kalite Komisyonu Usul ve Esaslarına göre oluşturulan [Kalite Komisyonu ve İdari Kalite Komisyonu](#), Yükseköğretim Kalite Kurulunun 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuş gerekli atamalar yapılmıştır. Genel anlamda faaliyetler, sürekli gelişim döngülerinde görev yapan komisyon, komiteler ve yetkili kurullar ve nihayetinde Üniversite Senatosunca kararlaştırılmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MEF Üniversitesi, geçmişi 1970'li yıllara kadar uzanan MEF Eğitim Kurumlarının yükseköğretimdeki temsilcisi olarak 2014 yılında faaliyete geçmiştir. Stratejik plan çalışmalarında, ilk öğrencilerimizin kabul edildiği 2014 yılından önce belirlenen vizyon ve misyon ifadeleri esas alınmıştır. 2013 Nisan'ında kurucu rektör olarak görevlendirilen Prof.Dr. Muhammed Şahin'in Mütevelli Heyeti ile paylaştığı vizyon ve bu vizyona yönelik misyon ve yenilikçi uygulamalar iki çalıştayla değerlendirilmiş ve pekiştirilmiştir. 11 Mayıs 2013'de gerçekleştirilen düzenlenen ilk çalıştayda, İstanbul'daki vakıf üniversiteleri ağırlıklı olmak üzere, çeşitli üniversitelerdeki, özellikle yurt dışında doktorasını yapmış akademisyenler ve bir sanayiciden oluşan 25 kişilik bir grubun bu vizyon, misyon ve projeler hakkındaki görüşleri alınmıştır. 19 Mayıs'da düzenlenen ikinci bir çalıştayda ise İstanbul'da eğitim gören üniversite öğrencilerinden oluşan 24 kişilik bir grubun görüşüne başvurulmuştur. Yenilikçi projeler ve uygulamalar özellikle öğrencilerden büyük destek görmüştür. Vizyon ve misyon ifadelerinin belirlenmesi; bu vizyon ve misyon doğrultusundaki, öğrenci merkezli Flipped Learning öğrenme yönteminin üniversite genelinde benimsenmesi ve 3+2

Programı gibi yenilikçi uygulamaların kararlaştırılmasında, özetlenen bu geniş paydaş katılımı önemli olmuştur.

MEF Üniversitesi stratejik planı, yaklaşık olarak bir yıla yayılan bir çalışma ile 2019 Mart ayı içinde tamamlanmıştır. 2019-2023 dönemine ilişkin olan stratejik plan hazırlıkları, geniş bir iç ve dış paydaş katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarla başlamıştır.

Üniversitemizin değerleri, Kurucu Mütevelli Heyeti Başkanı Dr. İbrahim Arıkan'ın MEF Üniversitesi aday öğrencileri için hazırladığı çağrıda yer alan unsurlara dayanılarak; öğrenci odaklı, öğrenimde yenilikçi, bütüncül ve bireysel gelişime önem veren, girişimciliği destekleyen, evrensel değerlere sahip çıkan, araştırmada güçlü, eğitim ve araştırmada toplumun paydaşlığını önceleyen, sürekli iyileştirme süreçlerini özümseyen, kurum kültürünü sahiplenerek geliştirmeyi önemseyen olarak ifade edilebilir.

Stratejik plan hazırlığına yönelik iç ve dış paydaş toplantılarında yapılan analiz ile kurumun güçlü, gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesine çalışılırken, misyon ve vizyonun yerine getirilmesine yönelik fırsatlar ve tehditler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmenin ardından, Stratejik Plan, tüm akademik ve idari birimlerin katkılarının alındığı, dekanlarının, bölüm temsilcilerinin, idari birim yöneticileri ve üniversite öğrenci temsilcisinin içinde bulunduğu Stratejik Planlama Kurulunun çalışmaları ile Senato onayına sunulmuştur (EK: [StratejikPlan2019-2023.pdf](#)).

Kurumsal, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumla Etkileşim ve Yönetişim başlıkları altında geliştirilen stratejik plan; yedi adet stratejik amaca yönelik toplamda 29 hedefe çeşitli stratejilerle (faaliyetlerle) ulaşılmasını öngörmektedir. Tanımlanan stratejiler, hedeflere ulaşma süreci içinde çeşitlendirme ve geliştirilmeye açıktır. Performans göstergelerinin takibi ile kalite süreçlerinin işletilmesi planın ayrılmaz bir parçası olacaktır. 2019 yılı Mart ayında tamamlanan "Stratejik Plan" kurumumuz web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (EK [StratejikPlan2019-2023.pdf](#)).

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Misyon

- İleri görüşlü, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek;
- Eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemek;
- Hedeflerini ulaşılabilir kılmak için akademisyen, öğrenci ve idari personeline gerekli altyapıyı ve motive edici ortamı kurmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Vizyon

Geleceği şekillendirecek, yenilikçi ve girişimci global liderler yetiştirmektir.

MEF Üniversitesinin **değerleri**,

- Öğrenci odaklı,
- Öğrenimde yenilikçi,
- Bütüncül ve bireysel gelişime önem veren,
- Girişimciliği destekleyen,

- Evrensel değerlere sahip çıkan,
- Araştırmada güçlü,
- Eğitim ve araştırmada toplumun paydaşlığını önceleyen,
- Sürekli iyileştirme süreçlerini özümseyen,
- Kurum kültürünü sahiplenerek geliştirmeyi önemseyen

olarak ifade edilir.

Plan dahilinde belirlenen "**Stratejik Amaçlar**" yedi ana başlıkta kategorize edilmiştir. Bunlar;

- MEF Eğitim Kurumları Kültürünü Korumak ve Akademik Düzeye Taşıyarak Geliştirmek;
- Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak;
- Öğrencilerin, evrensel değerlerle bütüncül gelişimine ve kariyer planlamalarına olanak sağlamak;
- Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak;
- Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak iyileştirmek;
- Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek;
- Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetim modelini uygulamaktır.

Bu bağlamda belirlenen misyon, vizyon, değerler, hedefler, hedeflere yönelik segmente edilmiş stratejiler, ölçme ve değerlendirme aşamasında kullanılacak performans ölçütleri konu bazlı olarak 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde verilmiştir (EK [StratejikPlan2019-2023.pdf](#)). 2019-2023 Stratejik Planı hazırlık aşamasında iç ve dış paydaş katılımına özellikle önem verilmiş bu kapsamda yapılan toplantılara yoğun katılım gerçekleşmiştir (EK [StratejikPlan2019-2023.pdf](#), Sayfa 18-19, 22-26).

Yedi ana başlıkta kategorize edilen "Stratejik Amaçlar" kapsamında;

Stratejik Amaç 2: Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından, "Amaç 4: Nitelikli Eğitim" ile;

Stratejik Amaç 3: Öğrencilerin, evrensel değerlerle bütüncül gelişimine ve kariyer planlamalarına olanak sağlamak; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından, "Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" ile;

Stratejik Amaç 4: Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak ve Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından, "Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" ve "Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı" amaçları ile uyum göstermektedir.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Kurum Politikalarımız aşağıda detaylandırıldığı üzeredir. Politikalara bağlı olarak geliştirdiğimiz stratejiler, ölçme ve değerlendirme aşamasında kullanılacak performans ölçütleri konu bazlı olarak 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde verilmiştir. Planın ve politikaların hazırlanması aşamasında görev yapan komisyonlar, iç ve dış paydaş toplantıları ve katılımcı listeleri Stratejik Plan'ın son sayfalarında ve [kurum web sitesinde](#) belirtilmiştir (EK [StratejikPlan2019-2023.pdf](#)).

Kalite Politikası;

- Toplam kalite kültürünü yönetişimde esas almak ve tüm paydaşlarının etkin katılımını sağlamak,
- Sürekli iyileştirmek yaklaşımını benimsemek ve kalite güvence sistemini düzenli değerlendirmelerle gözden geçirmek, ve
- Üniversite kaynaklarının, hedefler doğrultusunda, verimli ve etkin olarak kullanımını sağlamaktır.

Eğitim-Öğretim Politikası:

- Öğrencilerin, girişimci, inovatif düşünce ve yaratıcılığını ön planda tutan, analitik ve eleştirel düşünme yetisini geliştiren, bilgi ve yetkinlikleri zenginleştiren, disiplinlerarası, proje temelli, yaparak öğrenmeye; gerçek dünya deneyimini sağlayan yapısıyla, teknoloji kullanımı ve geliştirilmesine katkı sunan nitelikte bir eğitim-öğretim ortamı sağlamak,
- Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde, yaşamın tüm alanlarını giderek daha artan ölçüde etkileyen dijital teknolojilerden yararlanmak,
- Flipped Learning eğitim-öğretim yöntemini uyarlanabilir kaynakların desteği ile sürekli olarak geliştirmektir.

Araştırma Politikası:

- Araştırmacı öğretim üyesi kadrosunun gelişiminde, uzmanlık alanlarıyla birbirini tamamlayan bir yapıya öncelik vermek ve ülke için öncelikli, kritik teknoloji alanlarına odaklanmak,
- Temel araştırmalarla birlikte, sektörün hali hazırdaki uygulamalarına konu olabilecek ve doğrudan katma değer kazandırabilecek araştırma çalışmaları yapmak,
- Araştırma çalışmaları ile eğitim öğretimin desteklenmesini sağlamak,
- Araştırma ve uygulama çalışmalarını öğrencileri de aktif olarak içine alacak şekilde yürütmektir.

Toplumsal Katkı Politikası

- Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek ,
- Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması,
- Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmektir.

Yönetim Politikası:

- Tüm faaliyet alanlarında etkin ve verimli kaynak kullanımını benimsemek,
- Evrensel nitelikte yönetişim yaklaşımını sağlamak, ve
- Yükseköğretim çevrelerinde etkin varlık göstermektir.

Bu politikalar doğrultusunda geliştirilen 2019-2023 Stratejik Planı ve bu plan dahilinde geliştirdiğimiz [Stratejik Amaçlar, Hedefler ve Faaliyetler](#) aşağıda sunulmuştur.

Eğitim Öğretim

Çağdaş ve evrensel üniversite eğitim ve öğretimi analitik ve eleştirel düşünme yetisini geliştiren, bilgi ve yetkinlikleri zenginleştiren, disiplinlerarası, proje temelli, yaparak öğrenmeye, gerçek dünya deneyimini sağlayan yapısıyla, teknoloji kullanımı ve geliştirilmesine katkı sunan nitelikte olmalıdır.

Bu niteliklerin kazanılmasına olanak sağlayacak eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde, yaşamın tüm alanlarını giderek daha artan ölçüde etkileyen dijital teknolojilerden de yararlanılmalıdır. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretiminde dijital teknolojilerin kullanımı; Açık

Öğrenme Kaynakları; Adaptive Learning (Uyarlanabilir Öğrenme) Yöntemi; Gerçek/sanal üniversite içi/dışı Öğrenme Ortamları (Learning Spaces); Yeni nesil Öğrenme Yönetim Sistemi (Learning Management System-LMS), ve Öğrenme Analitikleri ve Bütünleştirilmiş Planlama ve Danışma Servisi (Integrated Planning and Advising Services-IPAS) gibi benzersiz fırsatlar sunmaktadır. Bütün öğrenciler için ortak müfredat yerine küçük modüllerin kariyer hedeflerine, ihtiyaçlarına göre öğrenci tarafından bir araya getirilmesi ile şekillendirilmiş, bireyselleştirilmiş ders planları yükseköğretimde dijital dönüşümün sağladığı imkanlar arasındadır. Öğrenimin, sayısal rozet, mini derece, sertifika gibi uygulamalarla belgelenmiş yeterliliklerin, öğrenci tarafından gerek görüldüğü ölçüde zamana ve mekana yayılmış bir şekilde kazanılarak sürdürülmesi de bireyselleştirme kapsamındadır. Mini dereceler; bireyselleştirmeye ek olarak, geleneksel öğretim programlarının amaçladığı, bilginin uygulama gereği ortaya çıkmadan önce edinildiği gelenekselleşmiş programların aksine, tam da ihtiyaç olduğu anda, tam zamanında (just-in-time) edinilmesine yönelik bir anlayışın ürünüdür.

Nitekim, MEF Üniversitesi, merkeze öğretim üyesini koyan 900 yıllık geleneksel üniversite eğitim sistemi yerine, faaliyete geçtiği 2014 yılında öğrenci merkezli yaklaşımı tercih etmiş ve dijital teknolojilerin de önemli ölçüde desteklediği Flipped Learning (tersyüz öğrenme) eğitim-öğretim sistemini bir meta strateji olarak benimsemiş ve daha sonra dünyada dijital kaynakların gelişmesiyle birlikte adaptive learning yöntemini destekleyen dijital kaynakların etkin bir şekilde kullanımını esas almıştır. Eğitim Fakültemiz özelinde ise, bunların yanısıra özgün bir uygulama olarak “Okulda Üniversitesi” modeli uygulanmaktadır. Amaç, öğrencilerin, girişimci, analitik ve inovatif düşünce ile yaratıcılığını ön planda tutan, küresel ve yerel katma değer yaratabilecek nitelikte bir eğitim-öğrenim görmelerine olanak sağlamaktır.

Stratejik Amaç 2: Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak.

Hedef 2.1: Öğrenci merkezli eğitim-öğretim için benimsenen Flipped Learning Yönteminin standartlarının ve uygulamasının sürekli olarak geliştirilmesi.

Strateji 2.1.1: Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) koordinasyonunda ve ayrıca birimler içinde Flipped Learning (FL) standartlarının geliştirilmesine ve uygulanmasına katkı sağlayacak toplantılar gerçekleştirmek.

Strateji 2.1.2: Flipped Learning uygulamasını uyarlanabilir dijital platformlar ile desteklemek.

Strateji 2.1.3: Eğitim kadrosunun Flipped Learning eğitimi konusundaki etkinliğini geliştirmek için pedagojik formasyon çalışmaları yapmak.

Hedef 2.2: Öğretimle ilgili süreçlerin elektronik ortamda etkinlikle sürdürülmesi.

Strateji 2.2.1: Öğrenme ve Öğrenci Yönetim Sistemlerinin öğrenci ve öğretim üyesi tarafından etkinlikle kullanımını sağlamak.

Hedef 2.3: Eğitim-öğretim programlarının esneklik ve bireyselleştirmeye uygunluk önceliklendirilerek sürekli olarak değerlendirip geliştirilmesi.

Strateji 2.3.1: Programları, öğrenci kazanımları ve amaçları cinsinden kalite güvence süreçleri ile desteklemek.

Strateji 2.3.2: Bütün öğrencilere açık dersleri disiplinler arası, çok disiplinli, disiplinler ötesi dersler açarak zenginleştirmek.

Strateji 2.3.3: Öğrencilerin farklı bölümlerden seçmeli ders alma imkanını geliştirmek.

Strateji 2.3.4: Çift anadal, yandal ve sertifika programlarını çeşitlendirmek.

Strateji 2.3.5:Öğrencilerin, takım çalışması, sözlü/yazılı sunum, temel kodlama, teknolojik okuryazarlık vb. ince becerilerini geliştirecek dersleri almasına imkan sağlamak.

Hedef 2.4: Derslik ve laboratuvarların sürekli olarak geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.

Strateji 2.4.1:Dersliklerin teknolojik alt yapısını güncel tutmak.

Strateji 2.4.2:Eğitim laboratuvarlarını, özellikle öğrencinin deney tasarlayıp yürütmesine olanak sağlayacak şekilde geliştirmek ve işletmek.

Strateji 2.4.3:Bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımını sağlamak.

Strateji 2.4.4:Yazılımları çeşitlendirmek ve kampüs içi ve dışından kullanımını sağlamak.

Hedef 2.5: Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.

Strateji 2.5.1:Kütüphane kaynaklarını geliştirmek.

Strateji 2.5.2: Kütüphane kaynaklarına elektronik erişim olanaklarını zenginleştirmek.

Strateji 2.5.3:Üniversite Kurumsal Akademik Arşiv Sistemini geliştirmek.

Hedef 2.6: Lisans programlarının uluslararasılaşmasının geliştirilmesi.

Strateji 2.6.1:Uluslararası 3+2 programlarını geliştirmek.

Strateji 2.6.2:Uluslararası öğrenci sayısını artırmak.

Strateji 2.6.3:Değişim, yurtdışı staj ve yurt dışı yaz okulu programlarına katılımı gelen/giden öğrenci için özendirme.

Strateji 2.6.4: Öğrencilerin alanları ile ilgili uluslararası etkinliklere katılımını teşvik etmek.

Strateji 2.6.5: Öğrencilerin yurt dışı staj, sertifika, bilimsel toplantılara katılımı teşvik etmek.

Hedef 2.7: Öğrenmenin sınıf dışındaki ortamlarda deneyimleme ile derinleştirilmesi.

Strateji 2.7.1:Öğrenmeyi, laboratuvar ve diğer gerçek yaşam uygulamaları ile desteklemek.

Strateji 2.7.2:Stajların etkinlik ve verimliliğini artırmak.

Strateji 2.7.3: Şirketler ile COOP yapılı kalıcı staj, yüksek lisans ve proje iş birliklerinin kurulması.

Strateji 2.7.4:Saha çalışmalarını teşvik etmek.

Strateji 2.7.5:Öğrencilerin kendi kendine öğrenme yetkinliği geliştirmelerini teşvik etmek.

Strateji 2.7.6:Öğrencilerin konferans, seminer ve çalıştay gibi etkinliklerin düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesinde aktif rol almalarını sağlamak.

Strateji 2.7.7:Öğrencilerin TÜBİTAK - Sanayi Odaklı Lisans Bitirme Tezi Destekleme Programına başvurusunu teşvik etmek.

Hedef 2.8: Öğrencilerin İngilizce dil hakimiyetinin geliştirilmesi.

Strateji 2.8.1: Hazırlık Okulunun etkinliğini sürekli olarak geliştirmek.

Strateji 2.8.2: Konuşma ve Yazım Merkezlerinin etkinliğini sürekli olarak geliştirmek.

Strateji 2.8.3: İngilizce kullanımını çeşitli faaliyetlerle/projelerle teşvik etmek.

Strateji 2.8.4: İngilizce kullanımını geliştirilmesi için, öğrenciyi çevrimiçi kaynaklara yönlendirmek.

Hedef 2.9: Üniversite yaşamını ve mekanlarını desteklemek.

Strateji 2.9.1: Kültür-sanat ve spor etkinliklerini geliştirmek.

Strateji 2.9.2: Yemekhane ve kantin hizmetlerini geliştirmek.

Strateji 2.9.3: Öğrenciye yönelik sağlık hizmetlerini geliştirmek.

Strateji 2.9.4: Öğrenciye yönelik ruh sağlığı hizmetlerini geliştirmek.

Strateji 2.9.5: Engellilik bakımından erişilebilir bir yaşam ve öğrenme ortamı sağlamak.

Strateji 2.9.6: Afet riskleri bakımından güvenli bir yaşam ortamı sağlamak.

Stratejik Amaç 3: Öğrencilerin, evrensel değerlerle bütüncül gelişimine ve kariyer planlamalarına olanak sağlamak.

Hedef 3.1: Öğrencilerin bütüncül gelişmesi.

Strateji 3.1.1: Müfredatın, bütüncül gelişim için tasarlanması ve iyileştirilmesi.

Strateji 3.1.2: Müfredat dışı etkinliklerin bütüncül gelişim için tasarlanması ve iyileştirilmesi.

Strateji 3.1.3: Kültür-Sanat ve spor faaliyetlerinin sürekli gelişiminin sağlanması.

Hedef 3.2: Öğrencilerin evrensel değerleri özümsemesi.

Strateji 3.2.1: Öğrencilerde çevre bilincini güçlendirecek uygulamalarda bulunulması.

Strateji 3.2.2: Evrensel etik değerleri benimsetecek uygulamalarda bulunulması.

Hedef 3.3: Öğrencilerin kariyerlerini planlamalarına destek verilmesi.

Strateji 3.3.1: Profesyonel Gelişim Merkezi (PGM) faaliyetlerini güçlendirilmek.

Strateji 3.3.2: ÖÖUAM ile, öğrenmeye yönelik tutum/davranışın geliştirilmesini sağlamak.

Strateji 3.3.3: Öğrencinin kariyer geliştirmeye uygun tutum/davranış geliştirmesini sağlamak.

Strateji 3.3.4: Stajların, kariyer planlama için etkin yönetimini sağlamak.

Hedef 3.4: Öğrenci-öğretim üyesi etkileşiminin geliştirilmesi.

Strateji 3.4.1: Danışmanlığı hazırlık sınıfında başlatmak.

Strateji 3.4.2: Akademik danışmanlığın etkinliğini artırmak.

Strateji 3.4.3: Akademik birimlerin öğrencileri ile düzenli toplantılar yapmasını özendirerek olarak belirlenmiştir.

Araştırma

Uluslararası düzeyde bir üniversite eğitim-öğretimi ancak, araştırmacı yönü güçlü, uluslararası literatüre yüksek düzeyde özgün katkı sağlayan, toplum yararına doğrudan katma değer oluşturan uygulamalı çalışmalar yapan öğretim üyeleri eliyle yürütülebilir. Bu bakımdan, araştırma çalışmaları sadece doğrudan sağlayacağı fayda bakımından değil, kaliteli bir eğitim-öğretimi desteklemek bakımından da önemsenmeli; araştırma ve uygulama çalışmaları öğrencileri de aktif olarak içine alacak şekilde yürütülmelidir.

Bu doğrultuda öğretim üyesi kadrosunun gelişiminde; adayların, hem mevcut çalışmaları hem de gelişim potansiyelleri nitel ve nicel olarak değerlendirilirken, MEF'in hedeflerine uygunluğunun dikkate alınması esastır. Akademik birimlerin, zaman içinde sayıca gelişmesi sırasında bir yandan öncelikli alanlarda odaklanılırken, diğer yandan bütüncül bir yapı kazanmak üzere planlama yapılmalıdır.

Üniversiteler, ilgili sektörde ancak yıllar sonra uygulanma imkanı bulacak konuların derinlemesine incelenip araştırılacağı yerler olmakla kalmayıp, sektörün hali hazırdaki uygulamalarına konu olabilecek, doğrudan katma değer kazandırabilecek ayrıntılı çalışmalara ev sahipliği yapabilmelidir. Böylece, gelecekteki uygulamalara doğru sektörle işbirliği içinde ilerleme sağlamak ve bu sırada araştırma ve uygulama çalışmalarını destekleyecek ekosistemin gelişimine katkıda bulunmak olanaklı olacaktır.

Bu tür etkinliklerin göstergeleri; kitaplar, makaleler, bildirimler, filmler ve CD'ler, yazılımlar ve mimari tasarımlar/ eserler gibi telif hakları ile korunan fikri mülkiyetin yanı sıra; yenilik ve sektörde uygulanabilirlik özelliklerine sahip olan ve patent ve faydalı model tescili ile korunan teknik ve bilimsel buluşlar; bir ürünü veya hizmeti diğerinden ayıran ve marka haklarıyla korunan, sözcükler, simgeler, renkler ve şekiller gibi özelliklerdir.

Üniversitenin araştırma stratejisi çok boyutlu ve bütüncül olmalıdır. Farklı disiplinlerdeki öğretim elemanlarının, uzmanlık alanları itibariyle, ülkemiz için öncelikli alanlarda bir bütünün parçalarını oluşturmalarına, kadrolaşma sırasında özel bir önem verilmelidir. Ülke için öncelikli, kritik teknoloji alanlarında odaklanmalar sağlanmalıdır.

Stratejik Amaç 4: Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak.

Hedef 4.1: Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi.

Strateji 4.1.1: Araştırma görevlilerinin akademik çalışma yapmalarını kolaylaştırmak.

Strateji 4.1.2: Öğretim üyelerinin yurt içi ve dışında bilimsel etkinliklere katılmalarını desteklemek .

Strateji 4.1.3: Sabatikal izin düzenlemesi sağlamak.

Strateji 4.1.4: Öğretim üyelerinin proje geliştirmesini desteklemek.

Strateji 4.1.5: Üniversitede, farklı disiplinlerdeki akademisyenlerin ortak çalışmalarını teşvik etmek.

Strateji 4.1.6: Öğretim üyelerini üniversite dışından araştırmacılarla ortak çalışmalarını teşvik etmek.

Strateji 4.1.7:Öğretim üyelerinin araştırma faaliyetleri için gerekli donanım ve yazılımları sağlamak.

Strateji 4.1.8:Araştırma ve Yenilikçilik Ofisinin destek hizmetlerini güçlendirilmek.

Hedef 4.2: Araştırma ürünlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi.

Strateji 4.2.1: Bilimsel yayınları teşvik etmek.

Strateji 4.2.2: Patent başvurusunu teşvik etmek.

Strateji 4.2.3:Yayınladıkları uluslararası makale, kitaplar ve patentler için maddi teşvik vermek.

Strateji 4.2.4:Sanayi ile etkin ilişkiler kurmak.

Strateji 4.2.5:Teknopark alanı kurmak ve geliştirmek.

Hedef 4.3: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının görünürlüğünün artırılması.

Strateji 4.3.1: Araştırma çalışmalarının ve sonuçlarının üniversite içi ve dışında duyurulması.

Strateji 4.3.2: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının toplumla paylaşılması.

Stratejik Amaç 5: Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak İyileştirmek.

Hedef 5.1: Güncel içerikli, etrafında araştırma gücünün biriktirildiği lisansüstü programların tasarlanması ve yürütülmesi.

Strateji 5.1.1: Lisansüstü program tasarımında ve yürütülmesinde ilgili sektörle iş birliği yapmak.

Strateji 5.1.2: Lisansüstü tezlerinde ilgili sektörle iş birliği yapmak.

Hedef 5.2: Lisansüstü programları kalite güvencesi mekanizması ile destekleyerek etkinliğini artırmak.

Strateji 5.2.1: Lisansüstü programlar için kalite güvence mekanizması oluşturmak olarak belirlenmiştir.

Toplumla Etkileşim

Üniversiteler, nitelikli kadroları ve sahip oldukları öğrenme ortamları desteği ile verdikleri mezunlar ve bilgi üretme/yayma faaliyetleri ile toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine dolaylı ve doğrudan katkı sağlayan kuruluşlar olmalıdır. MEF Üniversitesi, araştırmacı yönü güçlü, çeşitli uzmanlık alanlarındaki akademik kadrosu ile dijital dönüşümden de destek alarak yeni öğrenme yöntemleri geliştirerek; araştırma çalışmaları sonucu ürettiği bilgiyi toplumla paylaşıp toplum yararına uygulayarak, ülke, bölge ve dünya ölçeğinde öncü bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek.

Hedef 6.1: Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması.

Strateji 6.1.1: Tüm birimlerin, konferanslar, seminerler, açık dersler, yayınlar ve medya organları yoluyla toplumla bilgi paylaşımına destek olmak.

Strateji 6.1.2: Kùltür ve sanat etkinliklerini toplum ile paylaşmak.

Strateji 6.1.3: Öğretim üyelerinin, uzmanlık alanlarında, toplumda gündem oluşturan konularda kısa düşünce yazıları (“op-ed” benzeri) hazırlamalarını özendirmek ve hazırlanan yazıların internet ortamında ve sosyal medya platformlarında paylaşmak.

Strateji 6.1.4: Öğretim elemanlarının sivil toplum kuruluşlarının topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklerine katılmalarını özendirmek ve bu gibi faaliyetlere katılımlarını desteklemek.

Hedef 6.2: Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmek.

Strateji 6.2.1: Topluma hitap edecek yaşam boyu eğitim programları geliştirmek ve çeşitlendirmek.

Strateji 6.2.2: Toplumun ihtiyaçları doğrultusunda araştırma ve uygulama projeleri gerçekteştirmek.

Strateji 6.2.3: Yerel yönetimlerle işbirliği içinde çevre halkına yönelik ortak projeler gerçekteştirmek.

Strateji 6.2.4: Topluma açık bilim, kùltür ve sanat faaliyetlerini çeşitlendirmek ve artırmak.

Strateji 6.2.5: Öğrencilerin toplumsal projelerde yer almasını teşvik etmek olarak belirlenmiştir.

Yönetişim

Akademi, birçok bakımdan toplumun en donanımlı bireylerinin bir arada bulunabildiği bir ortamdır. Akademi mensupları, birçok bilimsel disiplinde, fiziksel güçten ziyade, zihin gücü ile toplumun ilerlemesine katkı yapmaktadırlar. Zihnen güçlü, diri ve yüksek motivasyonlu olunması, gerek eğitim-öğretim faaliyetleri, gerek araştırma faaliyetleri bakımından nitelikli ürünler verilmesine önemli ve olumlu etkiler yapar. Bu etkileri sağlayacak bir yönetim sistemi çağın gereğidir. Nitelikli bir idari kadro da bu sistemin önemli bir paydaşıdır. Bu sistemin yerel ve evrensel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde değerlendirip sürekli bir gelişime tabi tutulması da ancak yükseköğretim çevrelerinde etkin varlık göstermekle mümkündür.

Stratejik Amaç 7 : Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetim modelini uygulamak.

Hedef 7.1: Öz değerlendirme ve sürekli gelişim kùltürünün geliştirilmesi.

Strateji 7.1.1: Birimlerin öz değerlendirme ve sürekli gelişim süreçlerine destek vermek.

Strateji 7.1.2: Birimlerde düzenli iletişim ve geribildirim mekanizmalarını güçlendirmek.

Hedef 7.2: Tüm iş süreçlerinin tanımlanması ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması.

Strateji 7.2.1: İdari birimlerin iş tanımlarını yapmak ve iş ve bilgi akışını düzenlemek.

Strateji 7.2.2: Dijital ortam desteği ile iş süreçlerinin etkinliğini ve şeffaflığını artırmak.

Strateji 7.2.3: Akademik birimlerin ve personelinin görev ve sorumluluklarını belirlemek.

Strateji 7.2.4: Kurul ve komisyonlar aracılığı ile katılımcı sistemin etkinliğini artırmak.

Strateji 7.2.5: Karar alma süreçlerinde tüm paydaşlardan görüş alınmasını teşvik etmek.

Hedef 7.3: İnsan kaynakları planlamasının kurumsallaştırılması.

Strateji 7.3.1:İhtiyaç odaklı insan kaynakları planlaması geliştirmek.

Strateji 7.3.2:İnsan kaynaklarını performans bazlı değerlendirmek.

Strateji 7.3.2:Yetkinliklerin artırılmasına yönelik eğitimler gerçekleştirmek.

Hedef 7.4: Yönetişim sürecinde paydaş yükseköğretim kurumları ile iletişimde etkin tutum sergilenmesi.

Strateji 7.4.1: Yükseköğretim politikalarını izlemek, görüş oluşturmak ve kamuoyu ile paylaşmak.

Strateji 7.4.2: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim ağlarında etkin varlık göstermek olarak belirlenmiştir.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yukarıda belirtilen Stratejik Amaç ve Hedeflere ulaşmak için gerekli görülen "Performans Göstergeleri" konularına göre detaylandırılmıştır. Bunlar;

Eğitim Öğretim

Stratejik Amaç 2: Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak

Hedef 2.1: Öğrenci merkezli eğitim-öğretim için benimsenen Flipped Learning Yönteminin standartlarının ve uygulamasının sürekli olarak geliştirilmesine yönelik olarak;

Performans Ölçütleri:

- ÖÖUAM'nin diğer kurumlarla gerçekleştirdiği FL konulu etkinlik sayısı ve bu etkinliklere katılım oranı
- ÖÖUAM'nin birimlerle gerçekleştirdiği FL konulu toplantı sayısı ve bu toplantılara katılım oranı
- ÖÖUAM'nin yürüttüğü FL konulu mentorluk programı sayısı ve bu programlara katılım oranı
- Akademik birimlerin gerçekleştirdiği FL konulu toplantı sayısı ve bu toplantılara katılım oranı
- Dijital platform kullanılan ders sayısı
- Dijital platform kullanılan derslere kayıt sayısı
- Dijital platform kullanım etkinliği (platform ile yapılan ödevler, alışmalar)

Hedef 2.2: Öğretimle ilgili süreçlerin elektronik ortamda etkinlikle sürdürülmesi

Performans Ölçütleri:

- Öğrenme yönetim sistemi özelliklerinin kullanılma oranı
- Öğrencinin, öğrenme yönetim sistemi ile derse hazırlanma oranı
- Öğrenci yönetim sisteminin kullanım oranı
- Öğrenci ve öğrenme yönetim sistemlerinin entegrasyon oranı

Hedef 2.3: Eğitim-öğretim programlarının esneklik ve bireyselleştirmeye uygunluk önceliklendirilerek sürekli olarak değerlendirip geliştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Kalite güvence sistemi ile desteklenen lisans programı sayısı
- Kalite güvence sistemi ile desteklenen lisansüstü program sayısı
- İnce becerileri destekleyen ders sayısı
- İnce becerilerin geliştirilmesine yönelik derslere kayıtlı öğrenci sayısı
- Çift anadal, yandal ve sertifika programları sayısı

Hedef 2.4: Derslik ve laboratuvarların sürekli olarak geliştirilmesi ve iyileştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Derslikte teknoloji kullanımını memnuniyeti
- Olanakları geliştirilen laboratuvar sayısı
- Bilgisayar laboratuvarları kullanıcı memnuniyeti
- Öğrencilere sunulan yazılım çeşitliliği ve kullanıcı memnuniyeti

Hedef 2.5: Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Yayın sayısı
- Kullanılan kaynak sayısı
- Kütüphane kullanımını konusunda verilen eğitim sayısı
- Elektronik yayın sayısı
- Elektronik yayın kullanıcı sayısı
- Alınan elektronik yayın ve veri tabanı sayısı
- Üniversite dışından erişim sayısı
- Sonuçları açık paylaşımına sunulan faaliyet sayısı

Hedef 2.6: Lisans programlarının uluslararasılaşmasının geliştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- 3+2 programı için anlaşma sayısı
- 3+2 programından yararlanan öğrenci sayısı
- Uluslararası öğrenci sayısı
- Değişim, yurtdışı staj ve yurtdışı yaz okulu gelen/giden öğrenci sayısı
- Öğrencilerin alanları ile ilgili uluslararası etkinliklere katılım sayısı
- Öğrencilerin yurt dışı staj, sertifika, bilimsel toplantılara katılım sayısı

Hedef 2.7: Öğrenmenin sınıf dışındaki ortamlarda deneyimleme ile derinleştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Laboratuvar ve diğer gerçek yaşam uygulamaları ile desteklenen ders sayısı
- Kalite güvence sistemi ile desteklenen staj programı
- Şirketlerle yapılan, staj, yüksek lisans ve proje işbirliği konulu anlaşma sayısı
- Gerçekleştirilen saha çalışması sayısı
- Öğrencilerin kendi kendine öğrenmesini teşvik eden uygulama sayısı
- Öğrencilerin düzenlediği ve görev aldığı birlikte öğrenme etkinliği sayısı
- Öğrencilerin aldığı TÜBİTAK - Sanayi Odaklı Lisans Bitirme Tezi desteği

Hedef 2.8: Öğrencilerin İngilizce dil hakimiyetinin geliştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Hazırlık Okulunda kalite süreci uygulanıp uygulanmadığı (0/1)
- Hazırlık Okulu öğrencilerinin başarı oranı
- Konuşma ve Yazım Merkezinden yararlanan öğrenci oranı
- Öğrencilerin uluslararası etkinliklere katılım oranı
- Ders dışı etkinlik sayısı, katılım oranı
- Çevrimiçi kaynaklardan yararlanan öğrenci oranı

Hedef 2.9: Üniversite yaşamını ve mekanlarını desteklemek

- Performans Ölçütleri:
- Kültür, sanat ve spor kulüpleri sayısı ve öğrenci katılım oranı
- Yemekhane ve kantin hizmetlerinde öğrenci memnuniyeti
- Engelli kullanımına uygun mekan ve altyapı sayısı
- Ruh sağlığı konusunda önleyici etkinlik sayısı, katılımcı sayısı
- Tedavi edilen öğrenci sayısı
- Görüşme yapılan öğrenci sayısı
- Engellilik konusunda farkındalık etkinliği sayısı
- Afet acil planlama çalışması yapıp yapılmadığı

Stratejik Amaç 3: Öğrencilerin, evrensel değerlerle bütüncül gelişimine ve kariyer planlamalarına olanak sağlamak

Hedef 3.1: Öğrencilerin bütüncül gelişmesi

Performans Ölçütleri:

- Disiplini dışında, bütüncül gelişime yönelik olarak ders alan öğrenci sayısı
- Kulüplerce gerçekleştirilen kültür-sanat, spor etkinlikleri sayısı, öğrenci katılım oranı
- Kültür-sanat, spor etkinliklerini gerçekleştiren öğrenci oranı
- Üniversitede düzenlenen bilim, kültür-sanat etkinliklerine öğrenci katılım oranı

Hedef 3.2: Öğrencilerin evrensel değerleri özümsemesi

Performans Ölçütleri:

- Çevreci değerler konusunda müfredat içi/dışı etkinlik sayısı, katılım oranı
- Etik değer konusunda müfredat içi/dışı etkinlik sayısı, katılım oranı

Hedef 3.3: Öğrencilerin kariyerlerini planlamalarına destek verilmesi

Performans Ölçütleri:

- Profesyonel gelişim için öğrenciye yönelik etkinlik sayısı, katılım oranı
- PGM'de verilen bire bir danışmanlık sayısı
- PGM'de staj alanındaki danışmanlık sayısı
- ÖÖUAM'nin, öğrenmeye yönelik tutum/davranışın geliştirilmesi için gerçekleştirdiği etkinlik sayısı, katılım oranı

Hedef 3.4: Öğrenci-öğretim üyesi etkileşiminin geliştirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Danışmanların Öğrencilere toplu olarak verdiği danışmanlık sayısı
- Danışmanların Öğrencilere birebir verdiği danışmanlık sayısı
- Hazırlık sınıfında verilen danışmanlık sayısı olarak belirlenmiştir.

Araştırma

Stratejik Amaç 4: Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Hedef 4.1: Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Öğretim elemanlarının yurt içi ve dışında bilimsel etkinliğe katılımı için destek sayısı, toplam bütçesi
- Sabatikal izin alan öğretim elemanı sayısı ve süresi
- Sadece Sanayi tarafından desteklenen proje sayısı, toplam bütçesi
- AB ve diğer uluslararası destekli teklif edilen ve kabul edilen projelerin sayıları, toplam bütçesi
- TÜBİTAK TEYDEB, ARDEB, SANTEZ ve Kalkınma Ajansı projelerinin sayıları, toplam bütçesi
- Öğretim üyelerinin yaptığı danışmanlık sayısı, toplam bütçesi
- Araştırma projeleri hakkında bilgilendirme etkinliklerinin sayısı, katılım oranı
- Araştırma projelerinin hazırlanması ve yürütülmesinde araştırmacılara verilen destek sayısı

Hedef 4.2: Araştırma ürünlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi

Performans Ölçütleri:

- Ulusal ve uluslararası yayın sayıları ve etki faktörleri
- Ulusal ve uluslararası patent başvurusu sayısı
- Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı
- Teşvik verilen yayın ve patent sayısı
- Sanayi buluşması sayısı, katılımcı sayısı
- Teknopark kapasitesi ve şirket sayısı
- Öğretim üyelerinin kurduğu veya ortak olduğu şirket sayısı

Hedef 4.3: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının görünürlüğünün artırılması

Performans Ölçütleri:

- Araştırmalar ve sonuçları hakkında üniversite web sayfası ve sosyal medyada çıkan haber sayısı
- Araştırmalar ve sonuçları hakkında yazılı ve görsel medyada çıkan haber sayısı
- Üniversitede gerçekleştirilen kamuya açık etkinlik sayısı
- Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel toplantı sayısı ve katılım oranı
- Bilimsel toplantı/etkinlik düzenleme kurulunda yer alan öğretim elemanı sayısı
- Araştırmacıları ve araştırma çalışmalarını tanıtan materyal sayısı
- Akademik Kurumsal Arşivdeki etkinlik sayısı

Stratejik Amaç 5: Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak iyileştirmek

Hedef 5.1: Güncel içerikli, etrafında araştırma gücünün biriktirildiği lisansüstü programların tasarlanması ve yürütülmesi

Performans Ölçütleri:

- Sektörle iş birliği içinde tasarlanan lisansüstü programı
- Sektörle iş birliği içinde yürütülen lisansüstü tezi sayısı
- İlgili sektörden öğretim elemanının verdiği lisansüstü ders sayısı
- İlgili sektörden eş danışmanın yürütücülüğündeki tez sayısı
- Lisansüstü programda iş birliği için görüşülen kurum sayısı

Hedef 5.2: Lisansüstü programları kalite güvencesi mekanizması ile destekleyerek etkinliğini artırmak

Performans Ölçütleri:

- Kalite güvence mekanizması oluşturulup oluşturulmadığı
- Kalite güvence döngülerinin uygulandığı program sayısı olarak belirlenmiştir.

Toplumla Etkileşim

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgileneşine katkıda bulunulması

Performans ölçütleri:

- Toplumla bilgi paylaşımı amaçlı etkinlik ve yayın sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinlikleri sayısı
- Toplumla paylaşılan kısa düşünce yazısı paylaşımı
- Topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklere katılım sayısı

Hedef 6.2: Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmek

Performans ölçütleri:

- YABEM'deki eğitim programı sayısı
- Yerel yönetimlerle birlikte gerçekleştirilen proje sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinlikleri sayısı
- Öğrencilerin yer aldığı toplumsal proje sayısı olarak belirlenmiştir.

Yönetişim

Stratejik Amaç 7 : Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetim modelini uygulamak

Hedef 7.1: Öz değerlendirme ve sürekli gelişim kültürünün geliştirilmesi

Performans ölçütleri:

- Öz değerlendirme kültürü gelişimi için gerçekleştirilen etkinlik sayısı ve katılımcı oranı
- Öz değerlendirme yapan birim sayısı
- Öz değerlendirme sonuçlarının hayata geçirilmesi için yürütülen çalışma sayısı
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon sürecinde olan birim sayısı

Hedef 7.2: Tüm iş süreçlerinin tanımlanması ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması

Performans ölçütleri:

- Tanımı yapılmış süreç sayısı, kullanım oranı, kullanıcı sayısı
- Dijital ortama taşınmış süreç sayısı ve oranı
- İdari birimlerin paydaşlarla gerçekleştirdiği toplantı sayısı, katılım oranı
- Çalışan el kitabı hazırlanıp hazırlanmadığı
- Organizasyon el kitabı hazırlanıp hazırlanmadığı

Hedef 7.3: İnsan kaynakları planlamasının kurumsallaştırılması

Performans ölçütleri:

- İnsan kaynakları planlamasının yapılıp yapılmadığı
- İnsan kaynakları planlamasının gerçekleşme oranı
- Gerçekleştirilen eğitim etkinliği ve katılım oranı

Hedef 7.4: Yönetişim sürecinde paydaş yükseköğretim kurumları ile iletişimde etkin tutum sergilenmesi

Performans ölçütleri:

- Yükseköğretim politikaları konusunda bildirilen görüş sayısı
- Yükseköğretim politikaları konusunda katılım sağlanan etkinlik sayısı
- Yükseköğretim politikaları konusunda kamuoyu ile paylaşılan görüş sayısı
- Uluslararası yükseköğretim birliklerinde katılım sağlanan etkinlik sayısı olarak belirlenmiştir.

2019 yılı içerisinde yayınlanan MEF Üniversitesi Stratejik Planının ve Plana bağlı olarak geliştirilen "Performans Ölçütlerinin" fakülteler, birimler, bölümler bazında Üniversite içinde kısa sürede benimsenmesinin sağlanması sonrasında gerekli izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla [Akademik ve İdari Kalite Komisyonları](#) kurulmuştur.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [StratejikPlan2019-2023.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans

göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

2. İç Kalite Güvencesi

Mef Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında yol gösterici olarak yer alan [Kalite Politikamız](#);

- Toplam kalite kültürünü yönetişimde esas almak ve tüm paydaşlarının etkin katılımını sağlamak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek ve kalite güvence sistemini düzenli değerlendirmelerle gözden geçirmek, ve
- Üniversite kaynaklarının, hedefler doğrultusunda, verimli ve etkin olarak kullanımını sağlamaktır.

2.1. Kalite Komisyonu

Stratejik Planın hazırlanmasında ve kalite anlayışının kurum içinde yaygınlaşmasının sağlanması amacı ile kurulmuş olan Kalite Komisyonlarımız, 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Madde 16 ve MEF Üniversitesi Senatosunca kabul edilen (11.02.2019/59. Senato Toplantısı) [Kalite Komisyonu Usul ve Esaslarına](#) göre oluşturulan [Kalite Komisyonu ve İdari Kalite Komisyonu](#) olmak üzere teşkilatlandırılmış ve kurumsal web sitemizde yayınlanmıştır.

MEF Üniversitesi Kalite Komisyonu	
Prof.Dr. Muhammed ŞAHİN	Rektör (Başkan)
Prof.Dr. Mehmet Fevzi ÜNAL	Rektör Yardımcısı, Mühendislik Fakültesi Dekanı (Başkan Yardımcısı)
Prof.Dr. Erhan ERKUT	Rektör Yardımcısı (Eğitim-Öğretim)
Prof.Dr. Mustafa ÖZCAN	Eğitim Fakültesi Dekanı
Prof.Dr. Havva KARAGÖZ	Hukuk Fakültesi Dekanı
Prof.Dr. Mustafa KİBAROĞLU	İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof.Dr. Arda İNCEOĞLU	Rektör Yardımcısı, Mimarlık Fakültesi Dekanı
Sevil SEZEN	Öğrenci Dekanı
Prof.Dr. Muhittin GÖKMEN	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Dr. Öğr. Üyesi Hande KARADAĞ	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Nevzat ÖZKÖK	Genel Sekreter
Sinan SARIÇINAR	Öğrenci İşleri Direktörü
Diñer ÖZORAN	CELT Direktör Yardımcısı
Anjariitta RANTANEN	Akademik Planlama Direktörü
Barış ÖZDEMİR	Öğrenci Konseyi Başkanı

İdari Kalite Komisyonu ;

MEF üniversitesi İdari Kalite Komisyonu	
Nevzat Özkök	Genel Sekreter

Ertuğrul ÇİMEN	Kütüphane Direktörü
Aslı ERİNÇ ÜNAL	Kurumsal İlişkiler Direktörü
Metin YILMAZ	Mali İşler Direktörü
Begüm ARIKAN	Genel Sekreter Yard. ve Mühendislik ve Mimarlık Fakülte Sekreteri
Meltem ARIKAN POLAT	İİBF Fakülte Sekreteri
Nergiz ELMAS	Hukuk Fakültesi Fakülte Sekreteri
Melis ÖZDEMİR	Eğitim Fakültesi Fakülte Sekreteri
Ebru KARSLIOĞLU	Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri Sekreteri
Figen ULUSOY	İdari İşler Direktörü
Aylin ENGİN	Spor ve Öğrenci Kulüpleri Koordinatörü
Eylem YAVUZCAN	Yabancı Diller YO Operasyon Müdürü

üyelerinden oluşmaktadır.

[MEF Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönetmeliğine](#) göre ;

Kuruluş

Kalite Komisyonun başkanlığını, rektör, rektörün bulunmadığı zamanlarda ise rektörün görevlendireceği bir rektör yardımcısı yapar.

Kalite Komisyonu; aynı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulunu temsilen, farklı bilim alanlarından olmak üzere Senato tarafından belirlenen birer üye, üniversite genel sekreteri ve öğrenci temsilcisi ile strateji geliştirme ile ilgili süreçlerden sorumlu birim yöneticisinden oluşur.

Komisyon gerekli gördüğü takdirde komisyon üyesi olmayan kişilerin de yer alabileceği alt komisyonlar ve danışma kurulları oluşturulabilir.

Komisyon üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya katılanların salt çoğunluğu ile karar alır. Oyların eşit olması durumunda başkanın oyu doğrultusunda karar alınır.

Toplantı zamanı

Kalite Komisyonu yılda en az 2 kez olmak üzere toplanır. Rektörün çağrısı ile her zaman toplanır.

Komisyon üyeliğinin süresi ve sona ermesi

- Kalite Komisyonu üyelerinin görev süreleri üç yıldır.
- Görev süresi sona eren üyeler Senato tarafından tekrar görevlendirilebilir.
- Gerek görüldüğünde Kalite Komisyonu üyeleri süreleri dolmadan Senato tarafından görevlerinden alınabilirler.
- Kalite Komisyonundan ayrılan üyenin yerine en geç bir ay içinde yeni üyenin görevlendirmesi yapılır. Görev süresi dolmadan üyelikten ayrılan üyenin yerine görevlendirilen üye, ayrılan üyenin kalan süresini tamamlar.

Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi

amacıyla üniversitenin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kuruma özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek, program değerlendirmesi yapmak ve bu kapsamdaki çalışmaları senatonun onayına sunmak,

- İç değerlendirme çalışmalarını planlamak, yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlayarak senatoya sunmak ve onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunu üniversitenin resmi internet sayfasından kolay erişilebilir şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- Kurumsal dış değerlendirme programı için gerekli hazırlıkları yapmak, süreçle ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirmek,
- Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun dış değerlendirme süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermektir.

Kalite Komisyonunun Çalışma Organları

Akademik Birim ve İdari Kalite Komisyonu

Akademik Birim Kalite Komisyonu Dekan/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürü Başkanlığında, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokullarda Bölüm/Program Başkanları, akademik birim sekreteri ve öğrenci temsilcisi; olmak üzere en az 5 üyeden oluşacak şekilde Fakülte/Enstitü /Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul Kurulu tarafından belirlenir. Fakülte Bölümlerinin Kalite Komisyonları Bölüm Başkanlıkları başkanlığındaki bölüm öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcisinden oluşur. Akademik Birim Kalite Komisyonu ilgili birimin web sayfasında ilan edilir.

Dekan/Bölüm Başkanı/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürünün bulunmadığı zamanlarda Birim Kalite Komisyon Başkanlığını, Dekan/Bölüm Başkanı/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürünün görevlendireceği üye yapar.

Akademik birim kalite komisyonu üyelerinin görev süreleri üç yıldır. Görev süresi biten ya da görevinden ayrılan üyenin yerine, madde 10/1'de yer alan açıklamalar doğrultusunda, Fakülte/Enstitü /Yüksekokul/ Meslek Yüksekokul Kurulu tarafından yeni üye belirlenir. Süresi bitmeden görevinden ayrılan üyenin yerine belirlenen üye, yerine geldiği üyenin kalan süresini tamamlar.

Öğrenci temsilcileri, Ön lisans, Lisans ve/veya lisansüstü öğrenci temsilcilerinden oluşur ve bu öğrenciler Akademik Birim Kalite Komisyonunun doğal üyesi olur.

İdari kalite komisyonu, genel sekreter başkanlığında idari birim direktörleri ve koordinatörlerinden oluşur.

Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonlarının Çalışma Usul ve Esasları

Akademik Birim ve İdari Kalite Komisyonları, kendisine verilen görevleri yerine getirmek için aşağıda belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda çalışır:

Akademik Birim ve İdari Kalite Komisyonları yılda en az 4 kez olmak üzere başkanın çağrısı veya kurul üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı isteği ile toplanır. Toplantı tarihi başkan tarafından belirlenir.

Akademik Birim ve İdari Kalite Komisyonları üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya katılanların salt çoğunluğu ile karar alır. Oyların eşit olması halinde başkanın oyu doğrultusunda karar verilmiş sayılır.

Akademik Birim ve İdari Kalite Komisyonlarının Görev ve Sorumlulukları

Akademik Birim ve İdari Kalite Komisyonlarının görevleri şunlardır:

Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik birimlerin eğitim- öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili olarak ilgili birimlerde iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, bilimsel göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Kalite Komisyonu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları içeren bir raporu belirlenen takvime uygun olarak Kalite Komisyonuna sunmak.

Dış değerlendirme sürecinde birimiyle ilgili gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara, birimle ilgili her türlü desteği vermek.

Kalite Komisyonu ile işbirliği içinde çalışmalarını yürütmek.

Üniversite İç ve Dış Kalite Güvence Sistemi

Üniversite İç Değerlendirme Süreci ve Takvimi

Üniversite Kalite Komisyonu iç değerlendirme süreçlerini vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleri ile bütünleşik olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütür.

Üniversite Kalite Komisyonu, iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını her yıl Ocak-Mart aylarında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan web tabanlı sisteme yükler.

Kurum iç değerlendirme raporları üniversitenin ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun resmi internet sayfasından yayımlanır.

İç değerlendirme raporlarının kapsamı

Üniversite, iç değerlendirme raporlarını periyodik olarak her yıl hazırlar ve iç kalite güvence sistemindeki iyileştirmelere yıllık raporda yer verir.

Üniversitenin iç değerlendirme raporunda (KİDR), kurumdaki kalite güvencesi süreçlerinin nasıl tanımlandığı ve işletildiği, öğretim programlarında hedeflenen yeterliliklere ulaşıldığının nasıl güvence altına alındığı, performans göstergelerinin nasıl izlendiği ve sürekli iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına dair açıklamaların bulunur ve bu bilgiler kanıtlarla desteklenir.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan iç değerlendirme raporu;

- a) Yükseköğretimin ulusal strateji ve hedefleri ışığında belirlediği ve üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu kalite politikasını, izlediği yöntem ve süreçlerini,
- b) Üniversitenin misyon ve hedeflerine ulaşabilmek için uyguladığı yönetsel / organizasyonel süreçleri ve faaliyetlerini,
- c) Üniversitenin misyon ve hedeflerine ulaştığından emin olmak üzere akademik ve idari birimlerin anahtar performans göstergeleri ile ölçülebilir nitelikteki hedeflerini değerlendirdiği ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini içeren iç kalite güvence sistemini,
- d) Bir önceki iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili

iyileştirme faaliyetlerini

kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme programı

Üniversite, beş yılda en az bir defa olmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından periyodik olarak yürütülecek Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilir. Üniversitenin dış değerlendirme takvimi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanır ve ilân edilir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen dış değerlendiriciler aracılığıyla, kurumun iç değerlendirme raporu üzerinden ön değerlendirmesi, saha ziyareti ve kurumsal geri bildirim raporunun (KGBR) hazırlanması aşamalarından oluşan değerlendirme sürecini kapsar.

Üniversitenin kurumsal dış değerlendirmesi, bu usul ve esasların 11 inci maddesinde belirtilen kapsam ve konuları içerecek şekilde ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen kurumsal dış değerlendirmeye ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirilir.

Kurumsal geri bildirim raporunun kapsamı

Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olan her yükseköğretim kurumu için, değerlendirme sürecinin sonunda Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen dış değerlendiriciler tarafından bir kurumsal geri bildirim raporu hazırlanır.

Yükseköğretim kurumu için hazırlanan kurumsal geri bildirim raporu; kurumda yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, varsa bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun idari hizmetlerinin ve kurumsal karar alma süreçlerindeki kalite güvencesi sistemi ile kurumun güçlü ve iyileşmeye açık alanlarını kapsar.

Kurum iç ve dış değerlendirme sonuçlarının kamuoyuna açıklanması

Üniversitede yapılan iç ve dış değerlendirmelerin sonuçları kamuoyuna açıktır. Yıllık kurum iç değerlendirme raporları ve dış değerlendirme programına ilişkin kurumsal geri bildirim raporları üniversitenin ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun resmi internet sayfalarında yayımlanır.

Kalite geliştirme ve kalite güvencesi çalışmaları kapsamındaki harcamalar

Bu Usul ve Esaslar kapsamında, Üniversite tarafından gerçekleştirilecek çalışmalara ilişkin her türlü harcama, Üniversite bütçesinden karşılanır.

hükümleri yer almaktadır.

2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite Komisyonlarının kurulması, Mef Üniversitesi Stratejik Planının hazırlanması ve yayınlanmasını müteakiben 2019 yılının ikinci yarısında Süreç Yönetimi El Kitabı çalışmalarına başlanmıştır.

Süreç Yönetimi El Kitabı

Üniversitemizin süreçleri Süreç Etkileşim şemaları oluşturularak, belirlenen süreçlerin Kaplumbağa Model yaklaşımı ile tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüm birimleri kendi yürüttükleri süreçlerin akış

şemasını oluşturarak bir Süreç El Kitabı ile tanımlamışlardır.

Henüz tanımlamaları devam eden süreç yönetim modelimiz 2020-2021 eğitim yılında elektronik ortamda uygulamaya alınacaktır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

Süreç tanımlanması sırasında kullanılan Kaplumbağa Model;

- Süreç Girdileri
- Süreç Çıktıları
- Süreç Performans Göstergeleri
- Süreç Kaynakları
- Kullanılan Metodlar
- Süreç Sorumlusu ve Sorumlulukları

olmak üzere 6 bileşen ile tanımlanmıştır. Her süreç kapsamında referans alınan kanunlar ve yönetmelikler ve yönetim sistemi standartlarının ilgili şartları ilişkilendirilmiştir. Süreçler, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini referans alarak, “Planla – Uygula- Kontrol Et – Önlem Al” olarak tanımlanan sürekli iyileştirme döngüsü ile ifade edilmiştir. Süreç akış şemalarının oluşturulması sırasında üniversitemiz personeli birebir yer alarak, destek hizmeti alınan danışmanlık kuruluşu çalışanları ile uzun soluklu bir çalışma yürütmüşlerdir.

Süreç El Kitabına yönelik ana başlıklara baktığımızda (EK: [MEFSEK_icindekiler.pdf](#)) ;

- Revizyon Takip Tablosu (EK: [MEFSEKRevizyonTakipTablosu.pdf](#))
- Süreç Yönetim Sistemi Esasları (EK: [SEK_surecyonesaslar.pdf](#))
- Süreç Etkileşim Şemaları (EK: [SEK_surecetkilesimsema.pdf](#))
- Liderlik Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Planlama Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Destek Süreçler (EK: [SEKDestekOrnekSurec.pdf](#))
- Operasyonel Süreçler (EK: [SEKOperasyonelOrnekSurec.pdf](#))
- Ölçme ve Analiz Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- İyileştirme Süreçleri (Geliştirme aşamasında)ve bu süreçlerin alt başlıklarına ulaşabiliriz.

Süreç El Kitabının hazırlanmasının yanı sıra MEF Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı geliştirilmiştir. (EK: [ickontroleyeplanı.pdf](#))

İç Kontrol Eylem Planı

- Kontrol Ortamı
- Risk Değerlendirme
- Kontrol Faaliyetleri
- Bilgi ve İletişim
- İzleme başlıklarından oluşmaktadır.

2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Liderlik ve iyileştirme süreçlerine yönelik çalışmalar henüz geliştirme aşamasındadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları

izlenmemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [MEFSEK_icindekiler.pdf](#)
- [MEFSEKRevizyonTakipTablosu.pdf](#)
- [SEKDestekOrnekSurec.pdf](#)
- [SEKOperasyonelOrnekSurec.pdf](#)
- [SEK_surecetkilesimsema.pdf](#)
- [SEK_surecyonesaslar.pdf](#)
- [ickontroluyemplanı .pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

3. Paydaş Katılımı

MEF Üniversitesi kuruluşundan bu yana paydaş katılımını sürekli gelişme için kritik bir faktör olarak görmektedir. İlk olarak 2013 Nisan ayında kurucu rektör olarak görevlendirilen Prof.Dr. Muhammed ŞAHİN'in Mütevelli Heyeti ile paylaştığı vizyon ve bu vizyona yönelik misyon ve yenilikçi uygulamalar iki çalıştayla değerlendirilmiş ve pekiştirilmiştir. 11 Mayıs 2013'de gerçekleştirilen düzenlenen ilk çalıştayda, İstanbul'daki vakıf üniversiteleri ağırlıklı olmak üzere, çeşitli üniversitelerdeki, özellikle yurt dışında doktorasını yapmış akademisyenler ve bir sanayiciden oluşan 25 kişilik bir grubun bu vizyon, misyon ve projeler hakkındaki görüşleri alınmıştır. 19 Mayıs'da düzenlene ikinci bir çalıştayda ise İstanbul'da eğitim gören üniversite öğrencilerinden oluşan 24 kişilik bir grubun görüşüne başvurulmuştur.

MEF Üniversitesi stratejik planı, yaklaşık olarak bir yıla yayılan bir çalışma ile 2019 Mart ayı içinde tamamlanmıştır. 2019-2023 dönemine ilişkin olan stratejik plan hazırlıkları, geniş bir iç ve dış paydaş katılımı ile gerçekleştirilen toplantılarla başlamıştır. 24 Mart 2018 tarihinde akademik ve idari kadrodan ve öğrencilerimizden oluşan 87 kişilik bir gruba yapılan iç paydaş toplantısını; 7 Nisan 2018 tarihinde, henüz mezun verilmediği için, mezuniyet adayı öğrencilerimizden, öğrenci ebeveyn temsilcilerinden, mezunlarımızın potansiyel işverenleri olan sektör temsilcilerinden, bazı diğer yükseköğretim kurumlarından öğretim üyeleri ve sivil toplum ve sanat alanı temsilcilerinden oluşan 76 kişilik bir dış paydaş grubu ile gerçekleştirilen dış paydaş toplantısı izlemiştir (EK [StratejikPlan2019-2023.pdf](#), Sayfa 18-19, 22-26).

Stratejik Planın hazırlanması ve yayınlamasını müteakiben Kalite Komisyonları iç ve dış paydaşların

kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımını özendirmeye yönelik faaliyetlerine başlamışlardır.

3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemizin iç paydaşları, öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz, dış paydaşları ise iş dünyası, mezunlarımız, ulusal ve uluslararası düzeydeki bilim adamları, kamu kuruluşları, belediyeler, STK'lar, üniversiteler ile ilk ve orta dereceli eğitim öğretim kurumlarıdır. Daha önce belirtilen ve ekleri sunulan Stratejik Planın hazırlanması, Kalite Komisyonlarının kurulması, İç Kalite Güvence sisteminin tasarlanması aşamalarında paydaş katılımına ilave olarak Kalite Komisyonu özellikle Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinde paydaş katılımının önemi üzerine durmuş bu bağlamda Mühendislik Fakültesinde bulunan iyi uygulama örneğini yaygınlaştırma çalışmalarına 2019 yılı içerisinde başlamıştır.

Eğitim ve Öğretim faaliyetleri kapsamında her bölümün kendi "Dış Danışma Kurulunu" oluşturması özendirilmiştir. Oluşturulan bu kurullar ile belirli periyotlar dahilinde toplantı, çalıştay vb organizasyonların yapılması, bir etkileşim mekanizması ile faydalı bilgi transferi veya değişimi hedeflenmektedir. Bölüm bazında Dış Danışma Kurulları ;

- [Makine Mühendisliği](#)
- [Mimarlık](#)
- [İnşaat Mühendisliği](#)
- [Endüstri Mühendisliği](#)
- [Elektrik-Elektronik Mühendisliği](#)
- [Bilgisayar Mühendisliği](#)
- [İşletme](#)
- [Ekonomi](#)
- [İngilizce Öğretmenliği](#) olarak web sitemiz üzerinden ulaşılabilir durumdadır.

Makine Mühendisliği bölümümüzün IntraWeb sistemi içerisinde bulunan "Dış Danışma Kurulu" bölümü içerisinde; Özgeçmişleri, sunumları ve 2019 yılı toplantı tutanaklarını içeren ekran görüntüsü Ek'te sunulmuştur (EK [MakineMuhDisDanisma.pdf](#))

İç Paydaşların Kalite Güvence süreçlerine katılımına yönelik kanıt olarak; Her yıl düzenli olarak tekrarladığımız "MEF Öğrenci Memnuniyet Anketi" (EK-[ogrenci_Memnuniyet_Anketi_2019.pdf](#)) ve Türkiye genelinde bir çok Üniversite'nin öğrenciler gözünden değerlendirildiği TÜMA "Türkiye Üniversiteler Memnuniyet Araştırması" sonuçları Eklerde sunulmuştur (EK - [TUMA.pdf](#)).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [MakineMuhDisDanisma.pdf](#)
- [ogrenci_Memnuniyet_Anketi_2019.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

4. Uluslararasılaşma

MEF Üniversitesi uluslararasılaşmanın önemini kurulduğu ilk günden bu yana vurgulamaktadır. Bu bağlamda 2019-2023 [Stratejik Plan](#) içerisinde yer alan misyonumuzun ilk iki maddesinde de "Uluslararasılaşma" yer almaktadır. Bu maddeler;

- İleri görüşlü, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneğine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye duyarlı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcılık, girişimcilik ve liderlik özelliklerini araştırma yeterlilikleri ile birleştirerek uygulayabilen, ulusal ve uluslararası alanda çığır açacak mezunlar yetiştirmek,
- Eğitime gönül vermiş, uluslararası bilime ve teknolojiye katkı veren, araştırmacı ve lider akademisyenleri bir araya getirmek ve desteklemektir.

4.1. Uluslararasılaşma politikası

Stratejik Planımız içerisinde yer alan Uluslararasılaşma hedeflerimiz, stratejilerimiz ve performans ölçütlerimiz aşağıda sunulmuştur.

Hedef 2.6: Lisans programlarının uluslararasılaşmasının geliştirilmesine yönelik;

Strateji 2.6.1:Uluslararası 3+2 programlarını geliştirmek

Strateji 2.6.2:Uluslararası öğrenci sayısını artırmak

Strateji 2.6.3:Değişim, yurtdışı staj ve yurt dışı yaz okulu programlarına katılımı gelen/giden öğrenci için özendirme

Strateji 2.6.4: Öğrencilerin alanları ile ilgili uluslararası etkinliklere katılımını teşvik etmek

Strateji 2.6.5: Öğrencilerin yurt dışı staj, sertifika, bilimsel toplantılara katılımı teşvik etmek

Performans Ölçütleri:

- 3+2 programı için anlaşma sayısı
- 3+2 programından yararlanan öğrenci sayısı
- Uluslararası öğrenci sayısı
- Değişim, yurtdışı staj ve yurtdışı yaz okulu gelen/giden öğrenci sayısı
- Öğrencilerin alanları ile ilgili uluslararası etkinliklere katılım sayısı
- Öğrencilerin yurt dışı staj, sertifika, bilimsel toplantılara katılım sayısı

Hedef 4.1: Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik;

Strateji 4.1.2: Öğretim üyelerinin yurt içi ve dışında bilimsel etkinliklere katılmalarını desteklemek

Strateji 4.1.3: Sabatikal izin düzenlemesi sağlamak

Strateji 4.1.6:Öğretim üyelerini üniversite dışından araştırmacılarla ortak çalışmalarını teşvik etmek

Performans Ölçütleri:

- Öğretim elemanlarının yurt içi ve dışında bilimsel etkinliğe katılımı için destek sayısı, toplam bütçesi
- Sabatikal izin alan öğretim elemanı sayısı ve süresi
- AB ve diğer uluslararası destekli teklif edilen ve kabul edilen projelerin sayıları, toplam bütçesi

Hedef 4.2: Araştırma ürünlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesine yönelik;

Strateji 4.2.3:Yayınladıkları uluslararası makale, kitaplar ve patentler için maddi teşvik vermek

Performans Ölçütleri:

- Ulusal ve uluslararası yayın sayıları ve etki faktörleri
- Ulusal ve uluslararası patent başvurusu sayısı
- Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı

Hedef 7.1: Öz değerlendirme ve sürekli gelişim kültürünün geliştirilmesine yönelik;

Strateji 7.1.1: Birimlerin öz değerlendirme ve sürekli gelişim süreçlerine destek vermek

Strateji 7.1.2: Birimlerde düzenli iletişim ve geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmek

Performans ölçütleri:

- Ulusal ve uluslararası akreditasyon sürecinde olan birim sayısı

Hedef 7.4: Yönetişim sürecinde paydaş yükseköğretim kurumları ile iletişimde etkin tutum sergilenmesi

Strateji 7.4.2: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim ağlarında etkin varlık göstermek

Performans ölçütleri:

- Uluslararası yükseköğretim birliklerinde katılım sağlanan etkinlik sayısı

politikaları ve performans ölçütleri belirlenmiştir.

4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

MEF Üniversitesinde uluslararasılaşma süreçleri, ulaşılması amaçlanan hedefler doğrultusunda; Eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör yardımcılığına bağlı "Uluslararası Ofis" tarafından yürütülmektedir (Ek:[meforganizasyosemasi.pdf](#).)

[Uluslararası Ofis](#) :

Uluslararası Ofis, küresel bağlantılar ve evde uluslararasılaşmanın tüm formlarını destekleyip teşvik etmektedir. Akademik yönetim ile birlikte çalışarak Uluslararası Ofis, öğrenci ve akademik kadronun hareketliliği, ortak lisans, stratejik girişimler, bilgi ve sektör becerileri ittifakı için dünya çapındaki yüksek eğitim kurumlarıyla ortaklıklar kurar. Uluslararası Ofis fakülte/bölüm değişim programları koordinatörleri ile çalışıp, kurumlararası anlaşmaların onayı, yönetimi ve giden-gelen katılımcı hareketliliği için olan kurumsal prosedürü yönetmektedir.

Uluslararası Ofis, MEF Üniversitesini uluslararası ortaklarına karşı temsil eder, paydaşlar için ana irtibat noktası olarak hareket eder, içsel ve dışsal olarak farklı uluslararası programlar hakkında bilgi vermekte ve sürekli olarak uluslar ötesi eğitimin yeni biçimlerini araştırmaktadır.

Uluslararası Ofis, değişim öğrencilerinin başvurularını, kabul sürecini ve uluslararası öğrencilerin karşılanıp, yerleştirilmesini koordine eder. Değişim öğrencileri akademik bilgi, pratik konular ve küresel yönleri kombine eden oryantasyon programına katılırlar.

MEF Üniversitesi'nin tüm akademik programları, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi'ne tam uyumlu olarak tasarlanmıştır. Her bir program öğrenme kazanımları ve müfredat yapısında yer alan tüm derslerin katkısı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne ilişkilendirilmiştir. Üniversitemizin her bir akademik programını, global eğitim kurumları ile karşılaştırarak değerlendirmiş; öğrenme kazanımları ve müfredat yapılarını ise uluslararası akreditasyon standartlarına (örneğin; mühendislik için ABET, işletme eğitimi için AACSB ve EQUIS'e) göre belirlemiştir.

2019 yılı itibari ile 8 yeni Erasmus sözleşmesi yapılmış olup kümülatif toplam 38'e ulaşmıştır. Erasmus + eğitim, idari ve staj hareketlilik programlarına yönelik istatistik tabloları Ek'te sunulmuştur (EK: [Uluslararasılaşmaistatistik.pdf](#)).

4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus + hareketlilik hibe anlaşması kapsamında 2018 yılı Haziran ayında başlayan 2018-1-TR01-KA 103-050435 no'lu 31.05.2020 bitiş tarihli projenin toplam bütçesi 74.750 Avro'dur (EK: [ErasmusButceKullanim.pdf](#)) (EK: [FinalErasmusProject.pdf](#)).

4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Erasmus, ABET ve diğer uluslararası programlar kapsamında yürütülen projeler, süreçler ve eğitim-öğretim faaliyetleri yine aynı programlar tarafından ara ve nihai raporlarla izlenmektedir. Kurum içinde ise uluslararasılaştırma alanında Süreç El Kitabımız ve bu alandaki iç kalite sistemimiz henüz geliştirme aşamasındadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararası İstatistik.pdf](#)
- [meforganizasyosemasi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [ErasmusButceKullanım.pdf](#)
- [FinalErasmusProject.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların Tasarım Yöntemi, Paydaş Katkısı ve Kamuoyu ile Paylaşım: MEF Üniversitesinde Eğitim, Hukuk, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler, Mühendislik ile Sanat Tasarımı ve Mimarlık Fakülteleri altında yürütülen lisans programları ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklerini karşılayacak şekilde ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) tam uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Eğitim-öğretimde kullanılmakta olan Flipped Learning yönteminin benimsenmesi, üniversitenin faaliyete geçmesi öncesinde, biri değişik üniversitelerden öğretim üyelerinin, diğeri ise öğrencilerin katılımı ile gerçekleştirilmiş iki büyük çalıştay sonucu kesinleştirilmiştir. Programlar, Eylül 2014'de başlayan eğitim-öğretim öncesinde Üniversite Senatosunca onaylanmış ve Yükseköğretim Kurulunun onayından geçmiştir. Akademik programların öğrenme kazanımları, müfredat yapısı, tüm derslerin kodları, adları, krediler ve ders içerikleri, Yükseköğretim Kuruluna program açma teklifi sunmadan önce MEF Üniversitesi Senato kararıyla onaylanmıştır.

Programlarda; derslerin yarıyıl değişiklikleri, önşartlar, seçime bağlı dersler eklenmesi gibi değişiklik yapılması gerektiğinde, bu değişiklikler ilgili Bölüm Kurulunda ve ardından Fakülte Kurulunda yapılan değerlendirmeler sonucu Senato Eğitim Komisyonunda ele alınmakta ve Senato tarafından karara bağlanmaktadır.

İç paydaşlar olarak öğrenci ve öğretim üyeleri ve dış paydaş olarak süreklilik içinde temasta olunan sektör temsilcileri ve iş dünyası dinamikleri de dikkate alınarak yeni bir program açma konusunda öneri geliştirilebilir. Yeni bir program açılması süreci, ilgili birimin hazırladığı ve yetkili kurulundan

geçirdiği bir dosya ile bir üst kurula başvurması ile başlar. Açılacak programın gerekçesi, ulusal ve uluslararası örnekleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu program kazanımları, dersler ve içerikleri, programın amaçları, öğrenci kabul koşulları ve öğretim üyesi yeterliliği vb. bilgileri içeren bu dosya önce Senato Eğitim Komisyonu ve ardından Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatonun olumlu kararı ile Yükseköğretim Kuruluna başvuruda bulunulur. Program açmanın son kararı Yükseköğretim Genel Kurulunca verilir.

1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) ile tasarlanan programlarımızın; Eğitsel Amaçları, Öğrenci Kazanımları, TYYÇ Matrisi, ders içerikleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler ve Ders Bilgi Paketleri öğrenci yönetim sisteminde, bölüm ve üniversite web sayfalarında paylaşılmaktadır. (MEF Ders Kataloğu : <https://sis.mef.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/>).

1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere bir dizi ders/faaliyet yürütülmektedir. Eğitim Fakültesindeki özgün Okulda Üniversite uygulaması İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programlarında, 7. ve 8. yarı yıllardaki Scientific Research Experience I ve II dersleri kapsamında bilimsel toplantılarda sunmak üzere gerçekleştirdikleri araştırma çalışmaları; Hukuk Programı öğrencilerinin her sene katıldığı Willem C. Vis Uluslararası Ticari Tahkim Yarışması ve bu yarışmaya hazırlık mahiyetindeki Preparation to Moot Courts and International Projects, Moot Court I ve II dersleri, MEF Okulları ile işbirliği içinde yürütülen Hukuk Kliniği dersi ve derslerde verilen ödevler öğrencilerin araştırma yetkinliğine önemli katkı sağlamaktadır.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Programı öğrencilerinin, International Law, International Organizations, Issues in Nuclear Security Policy derslerinde "Policy Research Project" adı altında yürüttükleri özgün projeler; İşletme Programı öğrencilerinin hemen tüm derslerde bireysel veya gruplar halinde gerçekleştirdikleri ve bazılarının sektör temsilcileri önünde sunulduğu sektör veya firma odaklı araştırma ve uygulama projeleri; Ekonomi Programı öğrencilerinin, "Economic Research and Communication" ve "Economy Seminar" dersleri kapsamında yapıp yazılı olarak sundukları araştırma çalışmaları; Psikoloji Programı öğrencilerinin zorunlu "Readings and Research in Psychology" dersleri kapsamında gerçekleştirdikleri araştırma çalışmaları; Mühendislik Programları öğrencilerinin, bazıları TÜBİTAK BİDEB 2209-A projeleri bazıları da öğretim üyelerinin yürüttüğü projeler kapsamında destek bulan 7. ve 8. yarıyıllarda gerçekleştirdikleri tasarım projeleri; Mimarlık ve İç Mimarlık Programları öğrencilerinin zorunlu olarak katıldıkları Tasarla ve Yap! Projeleri ve öğretim üyeleri ve öğrencilerin birlikte katıldıkları yarışmalar öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere yürütülen faaliyetlere örnek olarak verilebilir.

Ders Dosyası: Derslerin işleyişi ve program kazanımlarına katkısı her dönem sonunda ilgili akademik birimlerde değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler yetkili kurul kararları ile uygulamaya koyulmaktadır (MEF Ders Kataloğu : <https://sis.mef.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/>).

Mühendislik programlarında, her ders için ilgili öğretim üyesi kapsamlı bir ders dosyası hazırlayarak bunu dekanlığa teslim etmektedir. Bu ders dosyası içinde, ders ve ders materyali ile ilgili bilgilerin yanı sıra, sınav, ödev, proje, vb. her bir ölçüm için iyi, ortalama ve yetersiz öğrenci performansı örnekleri, bu ölçümlerin dersin öğrenme kazanımlarına ne ölçüde katkıda bulunduğu; öğrenme kazanımlarının ilişki içinde bulunduğu program kazanımlarına katkısı, vb. öğretim üyesinin hazırladığı kapsamlı bir rapor eşliğinde sunulmaktadır. Bu ders dosyaları, ders türlerine göre oluşturulmuş olan matematik ve temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve insan ve toplum bilimleri müfredat komiteleri tarafından değerlendirilerek bölüm başkanlıklarına

raporlanmaktadır. Raporların yetkili kurullarda görüşülmesi sonucu gerekli görülen iyileştirmeler yapılmakta ve izleyen dönemlerde uygulamaya koyulmaktadır. Paydaş katılımına kanıt olarak Makine Mühendisliği bölümümüzden diğer bölümlere yaygınlaşan "Dış Danışma Kurulu" uygulaması ve diğer iyileştirme mekanizması ile ilgili olarak üretilen tüm dokümanlar bölüm ve fakülte intraweberinde bulunmaktadır.

1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Her bir programın AKTS sistematiğinde program yapısı, hedefleri, multidisipliner ve interdisipliner kazanımları [web sayfalarında](#), [AKTS](#) başlığı altında ve intraweberinde tanımlanmış durumdadır. Dış danışma kurulları, ABET akreditasyonuna yönelik çalışmaları vb çalışmalar yine bölüm intraweberinde bulunmaktadır

1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

AKTS öğrenci merkezli bir sistem olup, öğrencinin yeterliliği tanımlayan öğrenme kazanımları, beceri ve yetkinlikler elde etmesini gerektiren iş yüküne dayalıdır. AKTS ilk başlarda Erasmus programı kapsamında kredi transferi için kurulmuştur. Bu sistem, öğrencilerin yurt dışında geçirdikleri öğrenim sürelerinin kendi ülkelerinde tanınmasına, böylelikle Avrupa'da öğrenci hareketliliğinin büyümesine ve kalitesinin artmasına olanak sağlamıştır. Son zamanlarda AKTS; kurumsal, bölgesel, ulusal ve Avrupa seviyesinde uygulanan bir kredi toplama sistemi haline gelmiştir. AKTS, bir akademik yıl boyunca tam zamanlı bir öğrencinin iş yükünü 60 kredinin belirlediği esasına dayanır. Bu sistem, başarılı bir şekilde denenmiş ve Avrupa çapında uygulanmış tek kredi sistemidir. Avrupa'da tam zamanlı eğitim programının öğrenci iş yükü, çoğu durumda yıllık yaklaşık 1500-1800 saat olmakta ve bir kredi ise yaklaşık 25-30 çalışma saati anlamına gelmektedir.

AKTS'de öğrenci iş yükü; derse hazırlık, derslere katılım, seminerler, bağımsız ve özel çalışma, projelerin hazırlığı, sınavlar gibi tüm planlanmış öğrenme aktivitelerini tamamlamayı gerektiren zamanlardan oluşmaktadır. Öğrenci iş yükü, toplam sayıdaki çalışmanın başarılı bir şekilde tamamlanabilmesi için gerekli olan toplam sayıdaki işlerin her birinin spesifik hedefleri ve öğrenme kazanımlarını yansıtır. Örgün, enformel ve yaygın öğrenme şekilleri kredi değerine dahil edilir.

AKTS'de, krediler ancak istenilen çalışmanın başarılı tamamlanmasından ve erişilen öğrenme kazanımların uygun bir biçimde ölçülmesinden sonra elde edilebilir. Öğrenme kazanımları; öğrencinin öğrenme sürecinin tamamlanmasının ardından neyi bileceklerini, anlayacaklarını veya yapabileceklerini ifade eden yetkinliklerinden oluşmaktadır.

MEF Üniversitesi, AKTS'yi içsel ve tek kredi sistemi olarak kullanmaktadır. Yıllık iş yükü tam zamanlı bir öğrenci için 60 AKTS; lisans derecesi 240 AKTS, programın şekli ve tezli/tezsiz seçime göre yüksek lisans derecesi 60-120 AKTS ve doktora derecesi 180-240 AKTS'den oluşmaktadır. Müfredat yapısındaki her bir ders için iş gücü tahmin edilmiştir. Bu tahminler, kredi tahsisi için yapılan öğrenci iş gücü anketleri tarafından doğrulanmaktadır.

Her bir programın AKTS sistematiğinde program yapısı, hedefleri, multidisipliner ve interdisipliner kazanımları [web sayfalarında](#), [AKTS](#) başlığı altında ve intraweberinde tanımlanmış durumdadır. Dış danışma kurulları, ABET akreditasyonuna yönelik çalışmaları vb çalışmalar yine bölüm intraweberinde bulunmaktadır.

1.6. Ölçme ve değerlendirme

Her bir programın AKTS sistematğinde program yapısı, hedefleri, ölçme ve değerlendirme metodolojisi [AKTS](#) başlığı altında ve intraweberinde tanımlanmış durumdadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Üniversitemize iki yolla öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bunlardan biri ÖSYS sonrası ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerdir. Bu öğrenciler, yine ÖSYM'nin belirlediği takvim dahilinde, gerekli belgeler ile Üniversitemize başvurarak kayıt işlemlerini tamamlamaktadırlar. Tüm bu süreç ilgili takvim döneminde Üniversitemizin ve ÖSYM'nin ÖSYS sonuç sayfasında tanımlanmaktadır. Diğer öğrenci kabulü ise yatay geçişler ile sağlanmaktadır. Bu konuda Üniversitemiz, Yükseköğretim

Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Üniversite Senatosu kararıyla kontenjanlarını ve yatay geçiş kurallarını belirlemektedir. Bu kural ve kontenjanlar ilgili takvim döneminde Üniversitemizin web sitesinde yayınlanarak öğrencilere çevrimiçi başvuru yapma imkanı sağlanmaktadır.

Yapılan başvurular Fakültelerin ilgili komisyonlarınca belirlenen kurallar açısından değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurullarının aldığı kararları takiben değerlendirme sonuçları yine Üniversitemizin web sitesinde yayınlanmaktadır. Dileyen öğrenciler yayınlanan takvim döneminde Üniversitemize kayıtlarını yaptırarak eğitim-öğretime devam etmektedirler.

2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Lisans programına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden muaf tutulması isteğinde bulunabilmektedir. Bu derslerin içeriği ve yükü MEF Üniversitesinde verilen derse uygun bulunması ve ilgili fakülte tarafından onaylanması halinde muafiyet sağlanmaktadır. Ayrıca, Senato kararı uyarınca, Matematik, Fizik ve Genel Kimya gibi derslerden muafiyet sınavı yaparak başarılı olmaları durumunda bu derslerden muaf tutulabilmektedir. Bunun yanı sıra, Hukuk ve Sanat Tasarımı ve Mimarlık Fakültelerinde yürütülen programlarda kurum dışından alınan sertifikalar uygun bulunduğu takdirde kredilendirilerek öğrenci transkriptine işlenmektedir.

Öğrencinin Üniversiteye Uyumu:

Her akademik yılın başında iki gün boyunca bir oryantasyon programı düzenlenmektedir. Bu programda yeni öğrencilere üniversite, İngilizce Hazırlık Okulu, lisans programları, kültür, sanat ve spor alanlarındaki öğrenci kulüpleri, kampüste yaşam ve yurtlar hakkında bilgiler verilmektedir. Bu program yeni öğrencilerin daha önceki dönemde kayıt olan öğrencilerle tanışmasına da olanak sağlamaktadır. Ayrıca, her öğrenciye kayıtlı birlikte bir danışman öğretim üyesi atanmakta ve öğrencilerin danışmanları ile her fırsatta görüşmeleri teşvik edilmektedir.

Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezi tarafından, akademik ve sosyal danışmanlık kapsamında öğrenci akademik destek platformu, öğrenci rehberlik programı, kişisel gelişim programları yürütülmektedir. Bu programlar hem bilgisayar ortamında çevrimiçi olarak hem de yüz yüze görüşme yöntemiyle yürütülmektedir.

Akademik Başarının Ödüllendirilmesi:

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması için, MEF Üniversitesi bütün öğrencilerine değişen oranlarda burs vermektedir. Bunlar çeşitli yüzdelerde LYS Yüksek Başarı Bursları, Dr. İbrahim Arıkan Üstün Başarı Bursudur. MEF Üniversitesinde burssuz öğrenci bulunmamaktadır. Burslarla ilgili ayrıntılar, MEF Üniversitesi [2019 - 2020 Akademik Yılı Girişli Öğrenciler Burs Yönergesinde](#) bulunabilir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına

ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

MEF Üniversitesi, merkeze öğretim üyesini koyan 900 yıllık geleneksel üniversite eğitim sistemi yerine, faaliyete geçtiği 2014 yılında öğrenci merkezli yaklaşımı tercih etmiş ve dijital teknolojilerin de önemli ölçüde desteklediği Flipped Learning eğitim-öğretim sistemini bir meta strateji olarak benimsemiştir.

MEF Üniversitesi bütün programlarında Flipped Learning yöntemini kullanan dünyanın ilk ve tek üniversitesidir. Dünya Flipped Learning Girişimi (Flipped Learning Global Initiative), Flipped Learning'in uluslararası standartlarını Harvard, Stanford ve MEF Üniversitesindeki Flipped Learning öncüleri ile işbirliği yaparak belirlemektedir. Bu yöntem, klasik ders yönteminde derslikte yapılan enformasyon aktarımını derslik ortamı dışına taşıyıp, dersliği, enformasyonun bilgiye dönüştürüldüğü etkileşimli bir platform haline dönüştürmektedir.

Dolayısı ile, öğrenci derse aktif katılım sağlamak ve öğretim üyesinin kolaylaştırıcılığında enformasyonu bilgiye dönüştüren kişi olmaktadır. Yani, geleneksel ders yönteminde "öğretilen" iken bu yöntemde öğrenmektedir.

Özetle, Flipped Learning yöntemi sayesinde öğrenci merkeze koyulmakta ve derslik ortamında kaçınılmaz olarak aktif bir rol üstlenmesi sağlanmaktadır. Bu aktif davranışın müfredat dışı etkinliklere de olumlu yansımaları olması beklenmektedir.

Amaç, öğrencilerin, girişimci, inovatif düşünce ve yaratıcılığı ön planda tutan, küresel ve yerel katma değer yaratabilecek nitelikte bir eğitim-öğrenim görmelerine olanak sağlamaktır. Bu amaca yönelik olarak, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde, yaşamın tüm alanlarını giderek daha artan ölçüde etkileyen dijital teknolojilerden de yararlanılmaktadır.

3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Lisans ve lisansüstü eğitim öğretiminde dijital teknolojilerin kullanımı; Açık Öğrenme Kaynakları; Adaptif/Uyarlanabilir Öğrenme Yöntemleri; Gerçek/sanal üniversite içi/dışı Öğrenme Ortamlarıdır. Derslerde kullanılan, adaptif öğrenme platformları ve mimarlık alanında Tasarla Yap Stüdyosu , eğitim alanında Okulda Üniversite gibi özgün projelerle lisans ve yüksek lisans programlarının uygulama ile iç içe yürütülmesi öğrenmenin derslik dışındaki ortamlara da taşınması bireysel gelişimi azami seviyeye yükseltirken program kazanımlarına ulaşmada benzersiz fırsatlar sunmaktadır.

Sahip oldukları yapay zeka bileşeni ile bireye uyarlanabilen öğrenme sağlayan söz konusu platformlar öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan Blackboard ile bütünleşik olarak kullanılmakta ve Flipped Learning yöntemine çok yönlü katkı sağlamaktadır.

Bu platformlar aracılığı ile öğrenci, derslikteki etkileşimli ortama hazırlık yapmakla kalmayıp, öğrenmesinin öz değerlendirmesini yapmakta ve bu sırada platformun öğrenme analitikleri

konusundaki raporlamaları, öğretim üyesine, sınıf içindeki akışı en uygun şekilde planlaması konusunda değerli ip uçları vermektedir.

ÇAP ve Yandal programları ve farklı bölümlerden alınabilen seçime bağlı dersler de özetlenen bu öğrenci merkezli yaklaşımı destekleyen unsurlar olarak önemsenmekte ve teşvik edilmektedir. ÇAP ve Yandal öğrencileri için tüm kriterler ve takvim Öğrenci İşleri web sitesinde yayınlanmaktadır.

MEF ÖĞRENME VE ÖĞRETME UYGULAMA ARAŞTIRMA MERKEZİ

Öğrenci merkezli eğitim-öğretime verilen önem doğrultusunda üniversite bünyesinde Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez, modern yöntem ve yaklaşımlar kullanarak MEF Üniversitesini yenilikçi öğrenme ve öğretmede uluslararası seviyede lider konuma getirmek vizyonu uyarınca Flipped Learning (Tersyüz Öğrenme) yöntemi ile öğrenme ve öğretme etkinliğini geliştirmek ve güçlendirmek misyonunu üstlenmiştir.

Rektör tarafından üç yıl süre ile atanan müdür tarafından yönetilen merkez, toplam 9 üyeden oluşan bir danışma kuruluna da sahiptir. Bu merkez, Öğretim Teknolojileri, Yazım Merkezi ve Konuşma Merkezi birimleri ile Flipped Learning başta olmak üzere, öğrenciyi merkeze alan bütün öğrenme sistemlerini, bu alandaki yayınları, uygulamaları incelemekte ve öğretim üyelerini ve öğrencileri sürekli olarak bilgilendirmektedir.

Toplanan bilgiler Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinde elektronik olarak da erişime açık tutulmaktadır. Merkez, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim konusunda yetkinlik geliştirilmesi yönünde önemli bir hizmet sunmaktadır. Merkez kapsamında üniversitenin öğrenme/öğretme misyonunu gerçekleştirmek üzere, öğrenme eğitim programları, Uğrak Merkezi (Drop-In Center), Blackboard üzerinden akademik destek, MEF Üniversitesi Öğrenci Mentörlüğü ve Öğretim Üyesi Mentörlüğü Programları, Hazırlıktan Fakülteye Entegrasyon Programı ve MEF Üniversitesi Öğrenme Ödülü etkinlikleri ile öğrenci öğrenmesi teşvik edilmektedir.

2015 yılında 6 son sınıf öğrencisi ile başlayan Öğrenci Mentörlük Programı 2019 yılında 43 birinci sınıf öğrencisi ile devam etmektedir. Diğer taraftan, Merkez önderliğinde, 54 öğretim üyesi Flipped Learning Global Initiative'in düzenlediği Flipped Learning Sertifika Programını tamamlayarak sertifikalarını almıştır.

Merkez, ayrıca, Google ile ortaklık içinde, MEF öğrenci ve öğretmenlerinin Google Chrome Book'u denemekte olduğu özel bir pilot çalışma yürütmektedir. Bu çalışma kapsamında, öğretmenler, Google Eğitim Uygulamaları (Google Apps for Education-GAFE) araçlarının da eğitimini almakta ve bunları eğitim sistemlerine entegre etmektedir. Merkez, bu etkinlikleri yürütürken bir AB Projesine de partnerlik yapmaktadır. Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü, Yazım ve Konuşma Merkezleri: Merkez bünyesindeki Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü, özellikle Flipped Learning pedagojisinin gelişmesini güncel eğitsel teknolojiler aracılığı ile desteklemesi konusunda çalışmalar yapmaktadır. Yazım Merkezi ödevlerden genel yazma becerilerine kadar öğrencilere destek verip onların öğrencilerin daha iyi bir yazar olmalarını kolaylaştırmaya çalışırken, Konuşma Merkezi, haftada bir düzenlenen konuşma seansları ile öğrencilerin İngilizce kendilerini ifade edebilme becerilerini geliştirmelerine destek vermektedir.

Video Stüdyosu:

Flipped Learning video stüdyosunda, öğretim üyelerinin ders öncesi için hazırladıkları içeriklerin video çekimleri, dersten 3 gün öncesinde hazır olacak şekilde hazırlanmaktadır. Bu videolar öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan Blackboard sistemine yüklenmekte ve öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Üniversitenin başlangıcından itibaren faaliyette olan stüdyo Tricaster Live Stream

cihazı, Wacom tablet, Blackmagic 4k kamera, Prompter, Adobe Creative Cloud programlarının alınmasıyla geniş bir ekipman skalasına sahip olmuştur. Video içeriklerinde gerek kullanılan yazılımlarla gerekse de Wacom Tablet ve Prompter cihazlarıyla öğretim üyesinin öğrencilerle daha etkin etkileşimde bulunması hedeflenmektedir.

Ayrıca, Flipped Learning konulu toplantılardan sonra FL Toplantı Geri Bildirim Anketi yapılmaya ve bu eğitim oturumları ile ilgili birçok bilgi (tarih, konu, katılımcılar, toplantı özeti, yapılan memnuniyet anketleri vb.) tek bir dokümanda toplanarak e-ortamda paylaşılmaya başlanmıştır.

3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrenci geri bildirimleri daha önce belirtildiği üzere her yıl tekrarlanan öğrenci memnuniyet anketleri, Türkiye genelinde yapılan TÜMA (Türkiye Üniversiteler Memnuniyet Araştırması), AKTS ve her bölümün IntraWeb sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

3.4. Akademik danışmanlık

Öğrenci Dekanlığı:

Öğrenci merkezli yaklaşıma önemli bir destek de Öğrenci Dekanlığından gelmektedir. MEF Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin akademik ve bilimsel gelişiminin yanı sıra, üniversiteden çok yönlü, aydın ve çağdaş bireyler olarak kültürel ve sanatsal biçimlenmeyle mezun olmasını temel almaktadır. Aynı zamanda, eğitim yaşamının kolaylaştırılması ve iyileştirilmesi için ilgili idari ve akademik birimlerle işbirliği içinde, öğrencinin sorunlarına çözüm üretmeye odaklı bir birim olarak hizmet vermektedir.

Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin bireysel ve toplumsal potansiyellerini en üst düzeye çıkarmaları için öğrenci kulüpleri ve topluluklarının kuruluş ve işleyiş süreçlerinden sorumludur. Öğrenci kulüpleri ve spor takımlarının etkinliklerini denetlemekte, öğrencilerin birlik ve beraberlik duygularının gelişmesine yardımcı olacak etkinlikler düzenlemeye önem vermektedir. Spor Koordinatörlüğü liderliğinde 2019 yılı Mart, Nisan ve Mayıs aylarında gerçekleştirilen kulüp etkinliklerinin bir listesi örnek olarak ekte sunulmuştur (Ek-[OğrenciKulup_MNM2019.pdf](#)).

Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğü:

MEF Üniversitesi Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğü, öğrenci ve mezunların kendileri ve iş dünyasını tanımaları, kişisel ve profesyonel gelişimlerini sürdürmeleri ve kariyerleri konusunda bireysel özelliklerine uygun hedefler belirleyip bilinçli tercihler yapmaları amacıyla faaliyet göstermektedir.

Öğrenci ve mezunların kişisel, sosyal ve profesyonel anlamda donanımlı bireyler olarak hayata geçişlerini kolaylaştırmak için farklı yöntemlerle, çeşitli konularda danışmanlık hizmetleri, eğitimler ve etkinlikler düzenlemektedir. Kariyer Danışmanlığı; Öğrencilere Yönelik Eğitim/Çalıştay; Öğrencilerin kişisel gelişimlerine destek vermek için Sosyal Sorumluluk Projeleri; Şirket Tanıtımları; Kariyer/Mülakat Günleri verilen hizmetler arasındadır.

Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğü, staj programları ve kısmi/tam zamanlı iş olanakları kapsamında özgeçmiş hazırlanması, staj/iş aranması, mülakat teknikleri ve şirketlerle iletişim konularında öğrencilere destek sağlamaktadır.

Koordinatörlük aynı zamanda iş dünyası ile sürekli etkileşim içinde olarak potansiyel staj ve

kısmi/tam zamanlı iş fırsatlarını öğrenci ve mezunlar ile paylaşmaktadır. Koordinatörlük, Yurtiçi Kargo, Silk & Cashmere, Etiya, Galatasaray okulları, Mystaff, Inditex, Markafoni, Zubizu, QNB Finasbank gibi çok sayıda kurumla kurumsal işbirliği geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

AKTS Değeri Belirleme Yöntemi:

MEF Üniversitesi, AKTS'yi içsel ve tek kredi sistemi olarak kullanmaktadır. Yıllık iş yükü tam zamanlı bir öğrenci için 60 AKTS; lisans derecesi 240 AKTS, programın şekli ve tezli/tezsiz seçime göre yüksek lisans derecesi 60-120 AKTS ve doktora derecesi 180-240 AKTS'den oluşmaktadır. AKTS'de öğrenci iş yükü; derse hazırlık, derslere katılım, seminerler, bağımsız ve özel çalışma, projelerin hazırlığı, sınavlar gibi tüm planlanmış öğrenme aktivitelerini tamamlamayı gerektiren zamanlara bağlı olarak hesaplanmaktadır.

Her AKTS Ders Bilgi Formunun altında bir AKTS hesaplama aracı bulunmaktadır. Ders kapsamındaki etkinlikler için gerekli zamanlar girildiğinde AKTS değeri hesaplanmaktadır. Her dönem sonu tüm dersler için programın öğrenme kazanımları ve öğrenci iş yükü anketleri uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına bağlı olarak gerekli düzeltmeler yapılabilmektedir.

Uluslararası Hareketlilik Programlarında Uygulanan KrediTransfer Yöntemi:

MEF Üniversitesi öğrencilerinin öğrenme hareketliliği başarıyla tamamlanmış eğitim bileşenleri tam tanınma ilkesine ve AKTS değerine dayanmaktadır. Ders kodları ve isimleri, öğrencinin MEF transkriptine ve Diploma Ekine yazılmaktadır ve krediler mezuniyet koşullarına karşılık sayılmaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği dönemi başlamadan önce tanımlanmış ders programı, tüm taraflarca Öğrenim Anlaşması (Learning Agreement) imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilir.

Yararlanıcı kurum, bu anlaşmada belirlenen derslerden öğrencinin başarılı olması durumunda tam tanınmanın sağlanacağını garanti eder. Akademik tanınmayı garanti etmek üzere, öğrenci gitmeden önce yurtdışında takip edilecek olan ders programının (Öğrenim Anlaşmasında yer alan dersler), öğrencisi olunan programda hangi derslere karşılık sayılacağını gösteren bölüm/fakülte/enstitü yönetim kurulu veya Senato kararı alınmalıdır, takip edilecek ders programlarında değişiklik olması halinde söz konusu karar güncellenmelidir.

Böylelikle tanınma sistematik olarak gerçekleştirilmeli; öğrenci, faaliyeti sona erdikten sonra tanınma hakkını elde etmek üzere akademik veya idari personeli ayrıca ikna etmek zorunda bırakılmamalıdır. AKTS kredisi staj hareketliliğinde tahsis edilir. Staj faaliyetlerinin yapıldığı ülke, öğrencinin transkriptine ve Diploma Eki'ne yazılır. Ayrıca kredi değeri, mezuniyet koşullarına karşılık sayılır.

Erasmus Uygulama El Kitabı her yıl güncellenmekte ve ilan edilmektedir. Benzer olarak, staj hareketliliği hakkında bilgi web sitesinde ilan edilmektedir. Diğer taraftan, %100 İngilizce dilinde eğitim-öğretim yapılması nedeniyle, üniversitemiz uluslararası öğrenciler için uygun bir akademik ortam oluşturmaktadır. Şehir içindeki merkezi konumu, toplu ulaşım sistemlerine yakınlığı ve çevredeki diğer üniversitelerle birlikte oluşturulan ekosistem ile, MEF Üniversitesi uluslararası öğrenciler için cazip olanaklar sunmaktadır. Bu nedenle, henüz üçüncü senesini tamamlamakta olan üniversitemizin önümüzdeki yıllar içinde Erasmus öğrenci hareketliliği için talep gören bir üniversite olacağı değerlendirilmektedir.

Ortak 3+2 Programı:

MEF Üniversitesi, kapsamlı ve çok boyutlu bir uluslararasılaştırma stratejisi benimsemiştir. Geleneksel değişim programlarının ötesinde, gerçek uluslararası eğitime doğru giderken; MEF Üniversitesi, tüm akademik programlarında dünyanın önde gelen üniversiteleri ile işbirliği yaparak 3+2 ortak programlarını açmaktadır. Böylelikle, öğrenciler MEF Üniversitesinden lisans derecesi ve yurt dışı anlaşmalı üniversiteden yüksek lisans diploması alabilmektedir. 3+2 programında, öğrenci ilk 3 yılını MEF Üniversitesinde okumakta, 4. yıl anlaşmalı üniversitede değişim öğrencisi olarak derslerini almakta ve aldığı dersler MEF Üniversitesinde sayılarak lisans derecesini tamamlayabilmektedir. 4. yıldan sonra öğrenci 5. yılda yurt dışındaki üniversitede yüksek lisans eğitimine devam etmekte ve bu kez derecesini karşı taraftan almaktadır.

Yüksek lisans eğitimi, öğrencinin kendi lisans alanında olabileceği gibi, MBA veya Ekonomi/Finans alanında da olabilmektedir. 3 + 2 ortaklıkları birinci sınıftan itibaren öğrencilere duyurulmaktadır. 3+2 Programı ilk mezunlarını, Liege Üniversitesi, Belçika ile ortaklık içinde, endüstri mühendisliği alanında iki öğrenci ile vermiştir.

Staj İş Yükü:

MEF Üniversitesinde akademik programların çoğunluğunda zorunlu olan staj, bazı programlarda seçmeli olan staj dersleri, programın tamamlanması için gerekli toplam 240 AKTS'ye dahildir. Zorunlu stajların AKTS değeri 2'dir. Bu değer, toplamı 240 AKTS değerinde olan ders planında her yarıyıl için 30 AKTS değerinin sağlanması zorunluluğunun bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır.

Öğrencilerin stajlar yolu ile elde etmesi beklenen yetkinlikler, staj yönetmelikleri staj raporu şablonu ve değerlendirme rubriği ile düzenlenmektedir. Öğrenciler, her sene stajlar ve içerikleri konusunda ilgili akademik birimler tarafından bilgilendirilmektedir. Staj raporları değerlendirildiğinde eksiklik belirlenmesi durumunda, eğer bu eksiklik başarısız sayılmayı gerektirmeyecek telafi edilebilir bir eksiklik ise bu eksikliğin giderilmesi için öğrenciye geri bildirimde bulunmaktadır. Yetersiz bulunan stajların bir başka staj ile karşılanması gerekmektedir.

Programların Yürütülmesinde Öğrenci Paydaşlığı:

MEF Üniversitesi Öğrenci Konseyinde birimlerini temsil etmek üzere, birim öğrencileri tarafından seçilerek yer alan öğrenciler programların yürütülmesinde etkin rol oynamaktadır. Öğrenciler, bölüm, fakülte ve üniversite yönetim kurullarına diğer üyelerle birlikte davet edilmekte ve katılmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanı Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda öğrencileri temsil etmek üzere yer almaktadır.

Öğrenciler programların yürütülmesine derslere aktif katılımları ile merkezi önemde bir katkı sağlar. Flipped Learning yönteminde öğrencilerin hazırlıklı gelerek derse etkin katılım sağlaması vazgeçilmez bir öneme sahiptir. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Sistemi:Ders başarısı değerlendirme sistemi, her eğitim-öğretim yarıyılı başlangıcında dersin Blackboard sayfasında öğrencilere ilan edilen Ders AKTS Bilgi Formunda açıklıkla belirtilmektedir.

Bununla birlikte, derste başarılı sayılmak için gösterilmesi gereken yetkinlikler, yani dersin öğrenme kazanımları ve bu öğrenme kazanımlarının program kazanımları ile ilişkisi de ders bilgi formunda öğrencilerin bilgisine sunulmaktadır. Öğrenciler, sınav sonuçlarının ilanından itibaren üç iş günü içinde başvurduğunda, sınav kağıtları, ilgili öğretim üyesi ve gerekli olan hallerde öğretim üyelerinden oluşan bir jüri tarafından tekrar değerlendirilir.

Öğretim üyeleri, öğrenci performans değerlendirmelerinde dönem başında ilan ettikleri şartlara sadık kalır. Devamsızlık ve Sınava Girmeye Engel Olma Durumundaki Düzenlemeler:Derse devamı ya da sınava girilmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması ile ilgili düzenlemeler MEF

Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde Madde 28 ile yapılmaktadır. Geçerli nedenler olduğunda, mazeret sınavları Mazeretlerin Kabulü ve Mazeret Sınavlarının Yapılış Esaslarına göre yapılmaktadır.

Mezuniyet koşulları hakkında düzenlemelerin öğrenci yönetim sisteminde Mezuniyet Koşul Kontrolü ekranı bulunmaktadır. Mezuniyet koşulları hem öğrenci hem de danışmanları tarafından izlenebilmektedir.

Akademik Danışmanlık:

MEF Üniversitesi, öğrenci merkezli bir üniversite olarak, çeşitli birimleriyle öğrencilerin akademik, profesyonel ve sosyal gelişimine destek olmaktadır. Yukarıda, faaliyetleri özetlenen Öğrenci Dekanlığı ve Spor Koordinatörlüğü, Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezi ve Profesyonel Gelişim Koordinatörlüğüne ek olarak, öğrenciler öğretim üyelerinden akademik danışmanlık almaktadır.

Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca her öğrenciye ilgili fakülte dekanlığı/yüksekokul müdürlüğü tarafından bir akademik danışman atanır. Danışman tanımı, seçimi, görevleri ve denetimi Üniversitenin Lisans Eğitimi Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili esaslar çerçevesinde belirlendiği gibidir. Danışman, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin durumlarını (toplam kredi, İngilizce kredi, stajlar vb.) son yarıyıldan önce kontrol ederek onlara gerekli uyarıları yapar; kariyer hedefleri ve ilgi alanlarına göre, öğrencilerin uygun dersler seçmesi ve akademik tercihleri yapmasına destek olur; tüm öğrencilerini yurtdışı olanakları, yüksek lisans programları, burs ve staj konularında bilgilendirir.

Danışman sağlık problemleri, maddi problemleri olan öğrenciler hakkında bölüme bilgi verir. Bu durumlarda bölüm tarafından gerekli önlemler alınır ve gerektiğinde bu öğrencilere destek verilir. Danışman her öğrenci ile ilgili bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi (SİS) üzerinden izler ve danışmanlığını yaptığı öğrencileri her yarıyıl ders ekleme/çıkarma son gününden önce bir toplantıya çağırır. Bu toplantı, Öğrenci Bilgi Sisteminde var olan Toplam Kredi ve son üç yarıyıldaki GNO listesini de içeren özet bilgilerin yer aldığı bir form doldurularak raporlanır. Bu formda, bir önceki yarıyıldaki bir F veya iki D notu almış öğrenciler ve ayrıca gözetim listesindeki öğrencilerin listesi de verilir. Danışman, bu öğrencilerle akademik performansları hakkında özel olarak görüşür ve görüşme sonuçlarını bir form doldurarak raporlar.

Bölüm Başkanı her akademik yıl sonunda tüm danışmanlarla rapor ve anketlerin de dikkate alınacağı bir toplantı yaparak danışmanlık sistemini değerlendirir ve sistemin daha iyi işlemesi için gerekli düzenlemelerin yapılması için önerilerini bir form ile raporlar. Akademik danışmanlığın öğrenci yönetim sistemi üzerinden gerçekleşmesi yöntemi Ek'te açıklanmaktadır (EK:[AkademikDanismanlikSistemi.pdf](#)). Buna ek olarak, her akademik birimin stajlar ve değişim programı için ayrı danışman/koordinatörleri bulunmaktadır. Bölüm Başkanları İngilizce Hazırlık Programındaki öğrencileri ile de bir araya gelmekte ve onları akademik danışmanları ile görüşmeye teşvik etmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [OgrenciKulup_MNM2019.pdf](#)
- [AkademikDanismanlikSistemi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4. Öğretim Elemanları

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre ve MEF Üniversitesi Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde belirtilen koşullara göre istihdam edilmektedir. Herhangi bir akademik birimde, tam zamanlı öğretim üyesi ihtiyacının ortaya çıkması halinde, birim önerisi, gerekçesi ile birlikte, Dekanın görüşü alındıktan sonra Rektörlüğe sunulur.

Üniversite Yönetim Kurulu, yükseköğretim mevzuatında öngörülen asgari koşulların sağlanması kaydıyla, öğretim üyesi tedarikinde araştırma, eğitim-öğretim, hizmet ve uygulama olarak belirlenen dört temel alanın bütününde kendisini ispat etmiş veya potansiyeli yüksek adaylar arasından belirlenmek üzere kadro ilanı sürecini başlatmak üzere YÖK Koordinatörlüğü ve İnsan Kaynakları Direktörlüğüne gerekli bilgilendirmeyi yapar. Öğretim üyeliğine başvurular iki bölüm altında değerlendirilir. Birinci bölüm, uluslararası ve ulusal indeksli dergi makaleleri, kitap, proje, rapor ve sergilenen eser/gerçekleştirilen performans alanlarındaki faaliyetlerini kapsar; ikinci bölüm ise ulusal ve uluslararası toplantı bildirimleri gibi yayın etkinliklerini, fikri mülkiyet ve sektör deneyimini; verilen lisans/lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri vb. ile eğitim-öğretime katkı ve ulusal ve uluslararası mesleki üyelikler, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerdeki hakemlik görevi gibi hizmet alanlarını kapsamaktadır.

İlk işe alım/ilk kadroya atamalarda, diğer koşullarda eşitlik olması halinde yurt dışı deneyimi olan adaylara öncelik tanınabilir, sonraki kadro yükseltmelerinde ise, MEF Üniversitesi tarafından uygun görülen yurt dışındaki uluslararası eğitim ve araştırma kurum ve kuruluşlarında en az toplam bir öğretim yılı (iki dönem) öğretim veya araştırma yapmış olma koşulu aranır. İki öğretim döneminin

(yarıyıl) aynı yıl olması şart değildir. Bu koşul, Hukuk Fakültesi için uygulanmamaktadır.

Akademik kadronun oluşturulmasında uzmanlık alanlarının belirli bir genişlik oluşturmasına ve aynı zamanda bir arada değerlendirildiklerinde ülkemiz için öncelikli alanlarda birbirlerini tamamlayan bir yapıda olmasına önem verilmektedir. Bu yapı, ders görevlendirmelerinde farklı uzmanlık ve yetkinliğe sahip öğretim üyelerinin dengeli bir dağılımla ders üstlenmelerine olanak sağlamaktadır.

Ders görevlendirmeleri, yetkili kurullarda nihai karar haline dönüştürülmeden önce öğretim üyelerinin fikirlerinin alındığı bir ortak bir çalışma yapılmaktadır. Üniversitemizin, eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayı ve nitelikte akademik kadrosu bulunmaktadır.

Tam zamanlı öğretim üyelerinin yükünü, araştırma çalışmalarına da yeterli zamanı ayırmaları için makul düzeyde tutmak ve/veya özel uzmanlık gerektiren dersler için dışarıdan ders saat ücretli öğretim elemanı katkısı alınmaktadır. Bu öğretim elemanlarının seçiminde, İngilizce yeterliliği ve verecekleri dersle ilgili deneyimli olmaları şartı aranmaktadır.

4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Öğretim üyesi istihdamı müfredatın layıkıyla yürütülebilmesi için gerekli uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmakta ve ders görevlendirmelerinde öğretim üyesi uzmanlıkları ile ders içeriklerinin örtüşmesine özel bir önem verilmektedir. Akademik kadro, üniversite genelinde uygulanan Flipped Learning Yöntemi ile eğitim-öğretim verme konusunda Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezinden önemli bir destek görmektedir.

Merkez, yeni eğitimcilere; eğitim tasarım desteği, çalıştay, Blackboard üzerinden MEF Üniversitesi Flipped Learning Öğretim Tasarım Eğitimi, MEF Üniversitesi Eğitim Uğrak Merkezi, MEF Üniversitesi Eğitim Akıl Hocalığı Programı ve MEF Üniversitesi Öğretmen Ödülleri konularında yönlendirme ve destek vermektedir.

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla her öğretim üyesinin, her sene 1 ulusal ve 1 de uluslararası konferansa bir sunum ile katılması maddi olarak desteklenmektedir (EK: [Araştırma Projeleri Destekleme Yönergesi - 6 kasim.pdf](#)).

Akademik birimlerin bilimsel toplantılar düzenlemesine ve böylece araştırmalarına yönelik bilgi alış veriş konusunda öncü bir rol üstlenmelerine ve farklı kurumlardan araştırmacılarla bir araya gelip yeni araştırma birliktelikleri oluşturmalarına destek verilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitsel performansı her yarıyıl sonunda, her ders için öğrenci yönetim sistemi üzerinden yapılan Ders Değerlendirme Anketleri ile değerlendirilmektedir. Dekanlar, bölümlerindeki öğretim üyelerinin anket sonuçlarını öğrenci yönetim sistemi üzerinden izleyebilirler. Ayrıca, Mühendislik Fakültesinde, ankette en düşük notu alan üç unsur, öğretim üyesinin Ders Dosyası içindeki raporunda açıklanmak durumundadır. Bu uygulama, eğitsel performans konusunda bir öz denetim sağlamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe

alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [_Araştırma Projeleri Destekleme Yönergesi - 6 kasim.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

MEF Üniversitesinde yer alan amfi, derslik, salon ve çeşitli amaçlar için ayrılan mekanların alanları 2014-2015 Eğitim öğretim yılından bu yana ;

- Eğitim alanları 3221 m2'den bugün 5566,46 m2 ye ,
- Araştırma alanları 694 m2 den 885,12 m2 ye,
- Sosyal alanlar 762 m2 den 1072 m2 ye

çıkarılmıştır. 2018 yılı itibariyle üniversitemiz ortak alanlarında 40 adet chromebook' un yer aldığı 200 kişilik serbest çalışma alanı yaratılmıştır.

Sınıfların Donanımı ve Öğrenci Kapasiteleri: MEF Üniversitesi kablosuz iletişim sistemi ile donatılmış ve böylece, öğrencilerin, akademik ve idari personel ile misafirlerin kişisel bilgisayar ve benzeri kablosuz iletişimi destekleyen cihazları kampüs içinde kullanabilmelerine imkân sağlanmıştır. Böylece, hem kampüste bulunan sistemler ve uygulamalarla, hem de internet erişimi ile tüm dünya ile bağlantı sağlanabilmektedir.

Bu imkanların yanında bütün sınıflar ve amfilerde görüntü ve ses sistemleri bulunmaktadır. Projeksiyon makinası, akıllı tahta vb. teknolojik destekle eğitim-öğretimin interaktif bir şekilde yürütülmesi desteklenmektedir.

5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

62.000 m2 lik kültür-sanat, eğlence, eğitim ve iş dünyasını, bir araya getiren bir tesisin içerisinde yer alan üniversitemiz öğrencileri spor, konser, müzikal, sergi, kongre, eğitim, seminer, alışveriş ve yeme-içme imkanlarına indirimli ve öncelikli bir şekilde ulaşabilmektedir. Üniversitemiz yemekhanesi toplam olarak 553 m2 dir. Kütüphane: MEF Üniversitesi Kütüphanesi (MEF

Kütüphane) aşağıda yer alan misyon ve vizyonu çerçevesinde bilgi hizmetleri üretmeyi hedeflemektedir.

MEF Üniversitesi Kütüphanesinin Misyonu:Sahip olduğu farklı türden bilgi kaynaklarını (basılı ve elektronik kitaplar, basılı ve elektronik dergiler, online veritabanları, akıllı cihazlar vb) kullanarak, hizmet verdiği grupların zamanla değişen bilimsel, akademik, entellektüel ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran kaliteli bilgi hizmetleri üretmek ve kullanıcılarının hayat boyu öğrenme aktivitelerini desteklemektir.

MEF Üniversitesi Kütüphanesinin Vizyonu; Yenilikçi, akılcı ve akademik etik kuralları çerçevesinde kaliteli bilgi hizmetleri üretmek, bireysel ve kurumsal işbirliği ve iletişim kanallarını etkin olarak kullanarak ulusal-bölgesel düzeyde akademik kütüphaneler arasında liderlik sorumluluğu üstlenmektir.

Kuruluşundan itibaren MEF Kütüphane faaliyetleri sayısal veriler kullanılarak sürekli takip edilmekte, gelişimi izlenmekte, süreç ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için tüm paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Uygulanan oryantasyon programları ve birebir görüşmeler ile hizmetlerin tanıtımı yapılmakta ve akademik çalışmaların desteklenmesi hedeflenmektedir. Üniversite genelinde her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde MEF Kütüphane ile ilgili sorular da yer almakta ve anket sonucunda elde edilen veriler beklentilerin karşılanması ve iyileştirmeler yapılması amacıyla kullanılmaktadır.

MEF Kütüphane koleksiyon gelişim politikası, Üniversite'de uygulanan Flipped Learning ve Adaptive Learning eğitim modellerine bağlı olarak elektronik kaynakların önceliği üzerine kurgulanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla MEF Kütüphane koleksiyonlarında yer alan basılı ve elektronik kaynakların konularına göre sayısal dağılımı Ek'te sunulmuştur (Ek:[Kütüphane Kaynakları Sayısal Dağılımı.pdf](#)).

MEF Kütüphane kullanımındaki gelişimi yıllar itibarıyla gösteren veriler aşağıdaki tablodadır:

Yıllar	Ödünç İşlem sayıları	Kullanıcı Sayıları
2014	163	10,028
2015	2,382	92,404
2016	3,463	109,436
2017	5,38	137,307
2018	7,914	137,907
2019	11,624	187.899

Yıllara göre kütüphanemizden yararlanan kullanıcı sayıları:

	2018	2019
Lisans Öğrenci	3111	3411
Doktora – Y. Lisans Öğrencisi	189	206
Akademik Personel	273	317
İdari Personel	61	66
Dış Kullanıcı	4	10
ILL	412	456
Toplam	4050	4466

MEF Üniversitesi Kütüphanesi koleksiyonlarında basılı ve elektronik formatta yayınlar bulunmaktadır. Kullanıcılar basılı koleksiyonlara yalnızca Kütüphanenin açık olduğu saatlerde kampüs içinden erişebilmekte ve gerektiğinde belirlenmiş sürelerle ödünç olarak daha uzun süre yararlanabilmektedirler. Koleksiyonun yaklaşık %5'lik bölümü basılı kaynaklardan oluşmaktadır (EK: [Kutuphane_2018_19.pdf](#)).

Koleksiyonun %95'lik bölümünü oluşturan elektronik koleksiyonlarda ise e-dergiler, veritabanları ve e-kitaplar yer almaktadır. Kullanıcılar e-kaynaklara hem kampüs içinden hem de kendilerine verilen kişiye özel kullanıcı adı ve şifrelerle kampüs dışından diledikleri yerden ve 7/24 erişim olanağına sahiptirler.

Kütüphane koleksiyonlarında yer alan basılı ve e-kaynaklara erişimi kolaylaştırmak, kullanıcı işlemlerinin sistematik ve kayıt altına alınarak yürütülmesini sağlamak amacıyla SirsiDynix-Symphony kütüphane entegre otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphane otomasyon sistemi ile uyumlu çalışan ANKAREF RFID sistemi ile hem kullanıcı istatistikleri takip edilmekte, hem sayım yapılabilmekte hem de güvenlik sağlanabilmektedir.

Kütüphane koleksiyonlarında tek bir arayüzden tarama yapılmasına böylece arama sürecinin kısaltılmasına ve daha doğru arama sonuçlarına ulaşılmasını sağlamak amacıyla Summon keşif aracı kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılım sayesinde kütüphane koleksiyonlarında yer alan tüm basılı ve e-kaynakları, kurumsal arşivi tek bir arayüzden taramak olanaklıdır. Kütüphanede yer alan 3 adet grup çalışma odasına web üzerinden online rezervasyon yapılmasına olanak sağlayan OpenRoom rezervasyon sistemi ile kullanıcılar Kütüphaneye gelmeden oda rezervasyonu yapma olanağına sahiptir.

Kütüphane fiziksel alanı bir yaşam merkezi olarak değerlendirmekte, bu kapsamda kullanıcıların bilgi hizmetlerine erişimleri kolaylaştırılırken aynı zamanda bireysel ve grup çalışmalarını desteklenmektedir.

Oturma Kapasiteleri (440 Kişi) :

- 350 kişi (Merkez Kütüphane)
- 90 kişi (Study Hall) (C blok kat 2, C Blok Kat 3)

2016 yılında oluşturulan MEF Üniversitesi Akademik Kurumsal Arşiv sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. 2019 Mart ayı yılı sonu itibarıyla 750'den fazla bibliyografik künye girişi yapılmış olup akademik personel tarafından bilimsel ve akademik faaliyetlere ait girişler düzenli olarak yapılmaktadır.

MEF Kütüphane, güçlü ve uluslararası standartlarda bir bilişim altyapısına sahiptir. Kullanılmakta olan otomasyon programı SirsiDynix-Symphony dünya çapında en çok kullanılan kütüphane otomasyon sistemleri arasında ikinci sırada yer almaktadır. Her noktasında kablosuz internet ağına erişim olanağı bulunan MEF Kütüphanede basılı yayınların ödünç verme, sayım ve güvenlik işlemleri RFID sistemi üzerinden yürütülmektedir. MEF Kütüphane hizmetlerinin tamamına web sayfası üzerinden 7/24 erişmek olanaklıdır.

Kampüs dışı erişim, online oda rezervasyon sistemi, online kullanıcı hesabı vb pek çok web tabanlı hizmete doğrudan MEF Kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Gelecek yıllarda uluslararası alanda bilgi hizmetleri/kütüphanecilik alanında yaşanan gelişmeler yakından takip edilerek kullanıcılara daha kapsamlı bilgi hizmetleri sunulması planlanmaktadır.

5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Yurt:

Üniversitemize ait yurt bulunmamaktadır. Üniversitemize yakın yurtlar ziyaret edilerek, uygun olanları ile anlaşma yapıldıktan sonra öğrencilerimize öneride bulunmaktadır. İl dışından gelen öğrenci ve velilerimiz İstanbul'u tanımadıkları için onlara kolaylık sağlamak adına, her yıl Mayıs-Temmuz ayları arasında MEF Üniversitesine yakın olan yurtlar ziyaret edilerek oda, güvenlik, temizlik, konaklama şartları incelenir. Beğenilen yurtlarla öğrencilerimiz adına fiyat pazarlığı yapılır. Ziyaretler neticesinde öğrencilerimize güvenle kalabilecekleri yurtları önermek adına, yurtlar elenerek bir liste oluşturulur. Listemizde (ekte) yurt bilgileri, konaklama şartları, ücretleri yer alır. Tanıtım ve kayıta gelen öğrencilerimize bu listeler sunularak, alternatifli konaklama yerleri hakkında bilgi verilir. Yıl içerisinde öğrencilerin yurtlarla problemi olursa devreye girilerek sorunun çözümlenmesi sağlanır. Anlaşmalı yurtlarımızın bazılarında çok ihtiyacı olan bazı öğrencilerimize, ücretsiz öğrenci konaklaması yaptırılmaktadır.

Sağlık Birimi:

Okulumuzda sağlık hizmeti C blok 1. Katta bulunan Sağlık Ünitesinde verilmektedir. Sağlık hizmetini tam zamanlı olarak (hafta içi 08:00-17:00) Ameliyathane ve İşyeri Hemşiresi Çiğdem K. Saraç tarafından verilmektedir. Hemşire Saraç aynı zamanda yaşam koçu, ilk yardım eğitmeni ve aile danışmanıdır. İşyeri hekimliği ve iş sağlığı ve güvenliği hizmeti Akya OSGB firmasından hizmet alımı yoluyla karşılanmaktadır. Bu firmadan biri doktor, biri de iş sağlığı ve güvenliği uzmanı olmak üzere iki kişi iki haftada bir (Pazartesi günleri saat 09:00-13:00 arasında) hizmet vermektedir. Bu konudaki çalışma saatleri ve prosedürleri 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanununa bağlı iş yeri hekimi ve iş sağlığı ve güvenliği uzmanı çalışma yönetmeliğine göre düzenlenmektedir. Üniversitemizde, günde ortalama 10-20 hastaya (okulun doluluk ve yoğunluk derecesine göre hasta sirkülasyonu da farklılık göstermekte) hizmet verilmektedir.

Spor ve Kulüp Etkinlikleri:

Öğrencilerin üniversite hayatları boyunca, sadece akademik olarak değil, sportif ve kültürel etkinliklerle de potansiyellerinin farkına varmaları amacıyla kurulan Spor ve Kulüp Etkinlikleri Koordinatörlüğü, öğrencilerimizin farkındalık kazanmalarına ve sorumluluk almalarına olanak sağlama, bunları yaparken de yaratıcılıklarını ortaya koyabilecekleri ve ilham alabilecekleri fırsatlar sunma bilinciyle çalışmaktadır.

Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Mekanlar bir önceki yıla ait KIDR(2018)'de belirtildiği üzeredir.

Etkinlik sürecinde; projelendirme, planlama, bütçelendirme ve süreç takibi konularında kulüplere destek veren Spor Koordinatörlüğü, öğrencilerin sosyal yönden gelişmelerini desteklerken, bu etkinlikler aracılığı ile, takım çalışması, kişisel gelişim, süreç yönetimi gibi konular ile, üniversite hayatına uyumun yanında, üniversite sonrası hayat için de öğrencilere tecrübe kazandırmayı hedeflemektedir. Gönüllülük esasına dayanan çalışmalarla, kısa ve uzun vadeli projelerle, üniversiteler arası müsabakalarla, takım ruhu kazanmış, temsil yeteneği güçlü, spor yapma alışkanlığı edinmiş mezunlar vermek amacıyla üniversitemiz bünyesinde 52 öğrenci kulübü ve 14 spor takımı bulunmaktadır

5.4. Engelsiz üniversite

Engelli öğrencilerimiz için Üniversitemizde MEF Engelsiz Birimi kurulmuştur. Bu birim engelli öğrenciler için çalışmalarını sürdürmektedir. Öğrenme olanaklarına zahmetsizce ulaşabilmeleri için

engelli öğrencilerimize azami kolaylık sağlanmaktadır. İki yürüme engelli öğrencimiz bulunmaktadır ve bu öğrencilerimizin talepleri ivedilikle karşılanmaktadır.

5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.

Psikolojik Danışmanlık:

Psikolojik danışmanlık hizmeti bir Uzman Psikolog tarafından verilmektedir. Psikolog haftada iki gün (Pazartesi ve Çarşamba günleri sabah 10:00-12:00 arasında) hizmet sunmaktadır. Okul çalışanlarından ve öğrencilerinden hizmet almak isteyen herkes randevu alarak psikolojik danışmanlık hizmeti alabilmektedir. Psikolojik danışmanın dışında danışmanlık almak isteyen çalışanlara ve öğrencilere Sağlık Üniversitesinde aile danışmanlığı, yaşam koçluğu eğitimi ve çalışmaları hakkında yardımcı olunmaktadır. Bunun dışında sağlığı geliştirici, yaşamı kolaylaştırıcı pratik uygulama ve beslenme ve spor şekilleri ile ilgili bilgi almak isteyenlere de hizmet verilmektedir.

Uluslararası Öğrenciler:

Uluslararası öğrenciler için Üniversitemiz Uluslararası Ofis bünyesinde Uluslararası Öğrenci Sorumlusu istihdam edilmektedir. Sorumlunun görevi, yurtdışından gelen öğrencilerin resmi veya günlük işlerinde öğrencileri yönlendirmektir.

Öğrenci Gelişimine Yönelik Diğer Destek: Önemli sayıda öğrenciye, akademik ve idari birimlerde yarı zamanlı çalışma imkanı sunulmakta ve böylece profesyonel davranışlar geliştirmelerine zemin hazırlanmaktadır. Lisans Programlarımızda kredili olarak yer alan zorunlu stajlar için SGK primleri üniversitemizce ödenmektedir. Üniversitemiz IAESTE (Milletlerarası teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği) Kulübü IAESTE CEC (Central European Convention) etkinliklerine katılmakta ve yabancı ülkelerde staj yeri sağlama konusunda çalışmalarda bulunmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kütüphane Kaynakları Sayısal Dağılımı.pdf](#)
- [Kutuphane_2018_19.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim-öğretim programları alanındaki kalite çalışmaları programlar bazında yürütülmektedir. MEF Üniversitesi Lisans programları ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklerini karşılayacak şekilde ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) tam uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Mühendislik programları, ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) kriterlerini ve ENAEE (European Network for Accreditation of Engineering Education) gereklerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. İşletme Programı, AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business) ve EQUIS'in (EFMD Quality Improvement System) kriterlerini de sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Mimarlık Programı, NAAB (National Architectural Accreditation Board) ve ayrıca MİAK (Mimarlık Akreditasyon Kurulu) akreditasyon kriterlerini; İç Mimarlık Programı, CIDA (Council for Interior Design Accreditation Board) akreditasyon kriterlerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. Hukuk ve Eğitim Fakülteleri altındaki lisans programlarının sürekli gelişimi için çalışmalar yürütülmekte ve örnek uygulamalar oluşturulmaktadır. Buna bir örnek Hukuk Fakültesinin, hukuk eğitiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve kalitenin arttırılması kapsamında Türkiye Barolar Birliği ile yakın işbirliğidir. Bu işbirliği kapsamında, Hukuk Fakültelerine bir standart getirilmesine ilişkin asgari ölçütlere ilişkin bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor üniversitemiz Hukuk Fakültesi dahil tüm hukuk fakültelerdeki programların değerlendirilmesi ile ilgili kriterlerin oluşturulmasına katkı sağlamıştır.

Programların Gözden Geçirilmesi-Güncellenmesi için Kullanılan Yöntemler ve Paydaş Katılımı:

Programların müfredatı, mezuniyet sırasında gösterilmesi gereken yetkinliklerin ifadesi olan öğrenci kazanımları ve mezuniyetten 3 yıl kadar sonra gösterilmesi beklenen yetkinliklerin ifadesi olan program amaçları akademik birimlerin sorumluluğundadır.

Programlar, akademik birimler tarafından iç ve dış paydaşların görüşleri de dikkate alınarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Öğrenci görüşleri ders değerlendirme anketleri aracılığı ile, öğretim üyesi geri bildirimleri ise akademik kurullarda alınmaktadır. Programların, dış danışma kurulları ve/veya doğrudan sektör temsilcileri ile temasları ile dış paydaş görüşleri alınmakta ve bu görüşler programların sürekli gelişimine yansıtılmaktadır. İlk lisans mezunlarını Haziran 2018'de, yüksek lisans mezunlarını da Eylül 2017'de veren üniversitemizde zamanla sayıları artacak

mezunlarından sistematik bir geri bildirim almak üzere bir uygulama geliştirilmektedir.

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Üniversitemizde mezun takibi için geliştirilmekte olan sistemle, mezunlarımız yeterli sürede çalışma geçmişine sahip olduğunda, program amaçlarına ulaşma oranlarının ölçülmesi mümkün olacaktır. TYYÇ uyarınca oluşturulmuş olan program kazanımları, yarıyıl bazında yapılan ölçümlerle değerlendirilmektedir. Ölçüm araçları şunlardır:

Ders Değerlendirme Anketi:

Her yarıyılın sonunda, öğrenci yönetim sistemi üzerinden yapılan bir anketle, her bir ders için, ders, dersi veren öğretim üyesi ve dersin öğrenme kazanımları öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir (Ek:-[Öğretim Üyesi-Öğrenme Kazanımı Anketi.pdf](#)).

Kurum Staj Değerlendirme Anketi:

Öğrencilerin yaptıkları stajın, staj ders kazanımları ve bu kazanımlarla bağlantılı olarak program kazanımlarına katkısı kurum tarafından değerlendirilmektedir (Ek:[Kurum Staj Değerlendirme Formu.pdf](#))

Akademik Kurullar:

Bölüm ve fakülte akademik kurulları, senato eğitim komisyonu ve senato, öğretim üyelerinin paydaşlığında programların öğrenme kazanımlarının, eğitim amaçlarının sürekli olarak değerlendirildiği etkin platformlardır. Bu kurullarda sadece kazanım ve amaçlar değil bunlara zemin hazırlayacak uygulamalar, projeler, programlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Yukarıda, Öğrencilere Araştırma Yetkinliği Kazandırılması alt başlığı altında özetlenen etkinlikler bu tür değerlendirmelerin sonuçlarıdır.

Dış Danışma Kurulları:

Programların işleyişi ve işlevselliği, sektör temsilcilerin oluşan kurullarla senede bir kez düzenlenen toplantılar ve/veya sürekli bir etkileşim yolu ile değerlendirilmektedir. Üniversite; yönetim anlayışı, eğitim öğretim alanındaki özgün uygulamaları ve merkezi konumu ile, deneyimlerini, lisans ve lisansüstü programlarda ders/seminer vererek aktarmak isteyen uzmanlar, üst düzey sektör temsilcileri için çekim merkezi oluşturmaktadır. Dolayısı ile, üniversitenin tüm akademik birimleri ilgili sektör ile sürekli olarak yakın bir iletişim içinde bulunmakta ve bu dinamiği programlarının yapısı ve işleyişine yansıtmaktadır.

Ders Dosyası:

Derslerin işleyişi ve program kazanımlarına katkısı her dönem sonunda ilgili akademik birimlerde değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler yetkili kurul kararları ile uygulamaya koyulmaktadır. Mühendislik programlarında, her ders için ilgili öğretim üyesi kapsamlı bir ders dosyası hazırlayarak bunu dekanlığa teslim etmektedir. Bu ders dosyası içinde, ders ve ders materyali le ilgili bilgilerin yanı sıra, sınav, ödev, proje, vb. her bir ölçüm için iyi, ortalama ve yetersiz öğrenci performansı örnekleri, bu ölçümlerin dersin öğrenme kazanımlarına ne ölçüde katkıda bulunduğu; öğrenme kazanımlarının ilişki içinde bulunduğu program kazanımlarına katkısı, vb. öğretim üyesinin hazırladığı kapsamlı bir rapor eşliğinde sunulmaktadır. Bu ders dosyaları, ders türlerine göre oluşturulmuş olan matematik ve temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve insan ve toplum bilimleri müfredat komiteleri tarafından değerlendirilerek bölüm başkanlıklarına

raporlanmaktadır. Raporların yetkili kurullarda görüşülmesi sonucu gerekli görülen iyileştirmeler yapılmakta ve izleyen dönemlerde uygulamaya koyulmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımlarının program kazanımları ile ilişkisi endüstri mühendisliği programı için örneklenmiştir. Bu tabloda özetlenen yaklaşım ile, program kazanımlarına, bu kazanımlarla korelasyon içindeki ders öğrenme kazanımlarının kümülatif etkisi ile ulaşılmaktadır (Ek: [Ders Dosyası İçeriği ve Kaydı.pdf](#)).

Yabancı Diller Yüksek Okulu Kalite Güvence Sistemi; Yabancı Diller Yüksek Okulunun sürdürmekte olduğu sürekli gelişim süreci 5 ana eksen etrafında gelişmektedir.

Bunlar:

1. Ders bileşenleri ve hedefleri: Ders hedefleri Avrupa Konseyi CEFR seviyelerine uygun olarak yazılmakta ders içerikleriyle eşleştirilmektedir. Her seviye için genel hedefler web sitesinde paylaşılmaktadır. Öğrenciler, üniversitenin öğrenme yönetim sistemi olan Blackboard'da ayrıntılı hedefleri tanımlanmış olan müfredatlara erişebilmektedir. Ders bileşenlerinin ve ağırlıklarının ayrıntıları, akademik yılın başında üç saatlik bir Öğrenci Oryantasyonu programı kapsamında ele alınmaktadır ve ayrıca web sitesinde yayınlanan ve üniversitenin öğrenme yönetim sistemindeki öğrencilere açık olan Öğrenci El Kitabında da açıklanmaktadır.

2. Öğrencilerden alınan geribildirim: Öğrenciler arasında, her 38 günlük modülün üçüncü haftasında ve sonunda anket yapılmaktadır. İlk anket, eğitmen ve sınıftaki etkinliklere odaklanmaktadır. Genel sonuçlar, üniversitenin LMS'sindeki öğrencilerle paylaşılır ve ilgili sorunları sınıflarıyla tartışabilmek üzere eğitmenlere özel sonuçlar gönderilir. İkinci anket, kurs içeriği; kursun verilmesi; öğretim görevlisinden alınan destek; çevre/hizmetler; değerlendirme prosedürü, bilgi akışı ve çevrimiçi materyaller alanlarındadır. Sonuçlar eğitmenlerle paylaşılmaktadır. Eğitmenlerle ilgili olumsuz geribildirim söz konusu eğitmenle değerlendirilmekte ve gerektiğinde sınıf içi gözlemler yapılmaktadır. Eylül 2018'de, ders anketlerinin sonunda toplanan geribildirimler sonucu sınıf mobilyaları değiştirilmiştir ve o tarihten bu yana sınıf mobilyalarına ilişkin geribildirimler daha olumlu olmuştur. Kasım 2018'de, şu anda fakültedeki eski Hazırlık öğrencilerinin İngilizce seviyelerine yönelik anket yapılmıştır. Sonuçlar 2019-2020 eğitim-öğretim yılında şu uygulamaların değerlendirilmesine zemin hazırlamıştır: Hazırlık Programında beşinci seviye; Hazırlıktan ayrılırken bir yeterlilik sınavı; Bölüme özgü sözcük öğelerine sahip olmaları için öğrencilere destek; Hazırlık öğrencileri için ek genişletilmiş okuma uygulamalarının sağlanması.

3. Eğitimcilerin Gözlemlenmesi: Okutmanlar akademik yıl boyunca düzenli olarak ders işleyişi ile ilgili olarak gözlemlenmektedir. Öğrencilerin aktif katılımıyla yapılan bu gözlemler eğitim-öğretim standartlarının yüksek tutulmasını sağlamak için akranlar, yöneticiler ve eğitim uzmanlarından geribildirim almanın değerli bir yolu olarak benimsenmiştir. Eğitimcinin Gözlemlenmesi Programının açıklaması Ek 3.2.9'dadır.

4. Hat Yönetimi ve Sürekli Mesleki Gelişim: İngilizce Hazırlık Programında her okutmana öğretim yılı başında bir Hat Yöneticisi atanmaktadır. Bu kişi Düzey Koordinatörlerinden biri, ya da Direktör Yardımcıları arasından seçilir. Hat yönetim sisteminin amacı, programın her üyesinin akademik anlamda her türlü yardım ve desteği alarak performans ve gelişimin yıl boyunca takip edilmesini sağlamaktır. Tüm yeni okutmanlar sistemin nasıl çalıştığı konusunda eğitim alırlar. Hat Yönetim sisteminin yapısını oluşturan üç ana toplantı vardır: İş planı toplantısı; yıl ortası değerlendirme toplantısı ve yıl sonu değerlendirme toplantısı. Eğitmenler için geliştirme atölyeleri, akademik yıl boyunca Eğitim ve Geliştirme Koordinatörü tarafından düzenlenmektedir. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında 13 adet iç eğitim atölyesi düzenlenmiştir.

5. Dış değerlendirme ve akreditasyon: 2016-2017 eğitim-öğretim yılında Hazırlık programının dış denetimi Bilkent Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde Öğretim Görevlisi Dr. John O'Dwyer

tarafından yapılmıştır.

Dış değerlendirme raporuna cevaben Hazırlık Programında aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır:

Kurs süresi 140 saatten 152 saate yükseltildi, L4 hedefleri ve materyalleri B1+ yerine CEFR B2- olacak şekilde değiştirildi,

Final sınavının ağırlığı % 35'ten % 40'a yükseltildi,

Müfredat Koordinatörü pozisyonu oluşturuldu,

Akademik yılın başlangıcından önce en düşük seviyedeki öğrenciler için 16 saatlik Temel İngilizce kursuna giriş dersleri verildi, Hazırlık Programı öğrencilerinin fakülte öğrencileri ile iletişimi ve bağlantısı için bir Fakülte Hazırlık Destek Programı oluşturuldu.

2017-2018 akademik yılında Eaquals akreditasyon sürecine ilişkin daha fazla araştırma yapılmıştır. Ocak 2018'de Akademik Yönetim Ekibi Işık Üniversitesi'ndeki Eaquals akreditasyon ekibinde çalışan Dr. Donald Staub ile bir araya gelmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü, Nisan 2018'de Çek Cumhuriyeti'ndeki yıllık Eaquals Konferansı'na ve Mayıs 2018'de Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi'nde Yabancı Dil Eğitiminde Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyonu Konferansına katılmıştır.

Eaquals akreditasyon sürecine 2020-2021 eğitim öğretim yılında başlamak için planlar yapılmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu, ayrıca, 2019 yılında yapılacak DEDAK akreditasyon pilot çalışmalarına dahil olan üniversitelerden biri olmak için başvuruda bulunmuştur.

6.2. Mezun izleme sistemi

Çıkış Anketi:

Mezuniyet sırasındaki öğrenciler arasında yapılan bir anketle, program kazanımlarına ulaşma oranı öğrenciler tarafından öznel olarak değerlendirilmektedir. (Ek:[Çıkış Anketi.pdf](#))

Ayrılaş Görüşmesi Tutanağı:

Mezuniyet sırasında, danışmanın öğrenci ile, üniversitedeki öğrenimi konusunda yaptığı söyleşinin tutanağı programın geliştirilmesine yönelik öğrenci izlenimleri ve önerilerini almaya yöneliktir (Ek: [Ayrılaş Görüşmesi Tutanağı.pdf](#)).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Ders-Öğretim Üyesi-Öğrenme Kazanımı Anketi.pdf](#)
- [Ders Dosyası İçeriği ve Kaydı.pdf](#)
- [Ders Raporu.pdf](#)
- [Kurum Staj Değerlendirme Formu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Ayrılış Görüşmesi Tutanağı.pdf](#)
- [Çıkış Anketi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde Araştırma Stratejimiz aşağıda sunulmuştur.

"Uluslararası düzeyde bir üniversite eğitim-öğretimi ancak, araştırmacı yönü güçlü, uluslararası literatüre yüksek düzeyde özgün katkı sağlayan, toplum yararına doğrudan katma değer oluşturan uygulamalı çalışmalar yapan öğretim üyeleri eliyle yürütülebilir. Bu bakımdan, araştırma çalışmaları sadece doğrudan sağlayacağı fayda bakımından değil, kaliteli bir eğitim-öğretimi desteklemek bakımından da önemsenmeli; araştırma ve uygulama çalışmaları öğrencileri de aktif olarak içine alacak şekilde yürütülmelidir.

Bu doğrultuda öğretim üyesi kadrosunun gelişiminde; adayların, hem mevcut çalışmaları hem de gelişim potansiyelleri nitel ve nicel olarak değerlendirilirken, MEF'in hedeflerine uygunluğunun dikkate alınması esastır. Akademik birimlerin, zaman içinde sayıca gelişmesi sırasında bir yandan öncelikli alanlarda odaklanılırken, diğer yandan bütüncül bir yapı kazanmak üzere planlama yapılmalıdır.

Üniversiteler, ilgili sektörde ancak yıllar sonra uygulanma imkanı bulacak konuların derinlemesine incelenip araştırılacağı yerler olmakla kalmayıp, sektörün hali hazırdaki uygulamalarına konu olabilecek, doğrudan katma değer kazandırabilecek ayrıntılı çalışmalara ev sahipliği yapabilmelidir. Böylece, gelecekteki uygulamalara doğru sektörle işbirliği içinde ilerleme sağlamak ve bu sırada araştırma ve uygulama çalışmalarını destekleyecek ekosistemin gelişimine katkıda bulunmak olanaklı olacaktır.

Bu tür etkinliklerin göstergeleri; kitaplar, makaleler, bildiriler, filmler ve CD'ler, yazılımlar ve mimari tasarımlar/eserler gibi telif hakları ile korunan fikri mülkiyetin yanı sıra; yenilik ve sektörde uygulanabilirlik özelliklerine sahip olan ve patent ve faydalı model tescili ile korunan teknik ve bilimsel buluşlar; bir ürünü veya hizmeti diğerinden ayıran ve marka haklarıyla korunan, sözcükler, simgeler, renkler ve şekiller gibi özelliklerdir.

Üniversitenin araştırma stratejisi çok boyutlu ve bütüncül olmalıdır. Farklı disiplinlerdeki öğretim elemanlarının, uzmanlık alanları itibariyle, ülkemiz için öncelikli alanlarda bir bütünün parçalarını oluşturmalarına, kadrolaşma sırasında özel bir önem verilmelidir. Ülke için öncelikli, kritik teknoloji alanlarında odaklanmalar sağlanmalıdır."

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutludur. Farklı disiplinlerdeki öğretim elemanlarının, uzmanlık alanları itibariyle, ülkemiz için öncelikli alanlarda bir bütünün parçalarını oluşturmalarına, kadrolaşma sırasında özel bir önem verilmiştir. Sonuç olarak da, henüz sayıca daimi araştırma alanı haline ulaşmamış olmakla beraber bazı konularda odaklaşmalar sağlanabilmiştir.

Akademik birimlerimizin, zaman içinde sayıca gelişmesi sırasında öncelikli alanlarda odaklaşmanın/bütüncül bir yapı kazanmanın artan bir oranda gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Stratejik plan doğrultusunda, sektör, kamu ve avrupa birliği projeleri ile araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi; araştırma ürünlerinin geliştirilmesi ve nihayet bu çalışmalar ile sonuçlarının görünürlüğünün artırılması ve toplumla paylaşılması stratejik amaçlar olarak benimsenmiştir. MEF Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yer alan araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amaçları;

Stratejik Amaç 4: Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Hedef 4.1: Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi

Strateji 4.1.1: Araştırma görevlilerinin akademik çalışma yapmalarını kolaylaştırmak

Strateji 4.1.2: Öğretim üyelerinin yurt içi ve dışında bilimsel etkinliklere katılmalarını desteklemek

Strateji 4.1.3: Sabatikal izin düzenlemesi sağlamak

Strateji 4.1.4: Öğretim üyelerinin proje geliştirmesini desteklemek

Strateji 4.1.5: Üniversitede, farklı disiplinlerdeki akademisyenlerin ortak çalışmalarını teşvik etmek

Strateji 4.1.6: Öğretim üyelerini üniversite dışından araştırmacılarla ortak çalışmalarını teşvik etmek

Strateji 4.1.7: Öğretim üyelerinin araştırma faaliyetleri için gerekli donanım ve yazılımları sağlamak

Strateji 4.1.8: Araştırma ve Yenilikçilik Ofisinin destek hizmetlerini güçlendirilmek

Strateji 4.2: Araştırma ürünlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi

Strateji 4.2.1: Bilimsel yayınları teşvik etmek

Strateji 4.2.2: Patent başvurusunu teşvik etmek

Strateji 4.2.3:Yayınladıkları uluslararası makale, kitaplar ve patentler için maddi teşvik vermek

Strateji 4.2.4:Sanayi ile etkin ilişkiler kurmak

Strateji 4.2.5:Teknopark alanı kurmak ve geliştirmek

Hedef 4.3: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının görünürlüğünün artırılması

Strateji 4.3.1: Araştırma çalışmalarının ve sonuçlarının üniversite içi ve dışında duyurulması

Strateji 4.3.2: Araştırma çalışmaları ve sonuçlarının toplumla paylaşılması

Stratejik Amaç 5: Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak İyileştirmek

Hedef 5.1: Güncel içerikli, etrafında araştırma gücünün biriktirildiği lisansüstü programların tasarlanması ve yürütülmesi

Strateji 5.1.1: Lisansüstü program tasarımında ve yürütülmesinde ilgili sektörle iş birliği yapmak

Strateji 5.1.2: Lisansüstü tezlerinde ilgili sektörle iş birliği yapmak

Hedef 5.2: Lisansüstü programları kalite güvencesi mekanizması ile destekleyerek etkinliğini artırmak

Strateji 5.2.1: Lisansüstü programlar için kalite güvence mekanizması oluşturmaktır.

Stratejik Plan hazırlanırken, araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünselliğine özel bir önem verilmektedir. Lisans seviyesinde, öğrenmenin sınıf dışındaki ortamlarda deneyimleme ile derinleştirilmesi stratejik amacı kapsamında öğrencilerin TÜBİTAK-Sanayi Odaklı Lisans Bitirme Tezi Destekleme Programına başvurusun teşvik edilmekte; lisansüstü eğitim öğretim programlarının araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirilmektedir. Bunun bir yolu olarak, güncel içerikli, etrafında araştırma gücünün biriktirildiği lisansüstü programları tasarlanmakta ve yürütülmektedir. Lisans öğrencilerinin ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda üniversite desteği ile sundukları araştırma çalışmalarına örnekler Ek'te sunulmuştur (EK: [OgrenciToplantıKatılım.pdf](#)).

MEF Üniversitesi, genelde ve araştırma çalışmalarında etik değerleri benimsetme konusuna önem vermekte, intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar barındırmakta, öğrenciler arasında etik değerler konusunda farkındalık oluşturma çalışmalarında bulunmaktadır. MEF Üniversitesi İnsan Araştırmaları Etik Kurulu sosyal bilimler alanındaki araştırmacılarımıza hizmet sunmaktadır. Proje raporu, yayın, patent vb. araştırmaların çıktılarını doğrudan ödüllendirmek için bir uygulamamız henüz bulunmamaktadır. Ancak, bu çıktılar yıllık faaliyet raporları yoluyla performans değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır. Geniş bir spektrumda araştırma çalışmaları yapılmakta ve bu çeşitlilik de önemsenmekle birlikte, Türkiye'nin ve bölgenin ilk yapay zeka ve dijital teknolojiler parkı olmaya aday bir teknokentin çalışmalarına 2019 yılı sonunda başlanacaktır. Özel sektörle işbirliği içinde kurulup yürütülecek bu teknokentin, hem ulusal hem de özellikle uluslararası şirketlerin AR-GE birimleri için çekim merkezi olacağı düşünülmektedir. Bu bağlamda "Araştırma Projelerine Yönelik Destek Yönergesi" hazırlanmıştır. Bu yönergenin amacı;

- Disiplinlerarası birliktelikler geliştirip öncelikli alanlardaki proje destekleri için güç geliştirilmesi;
- Sektörle birliktelikler ve iş birlikleri geliştirilmesi;
- Sektör desteği ve/veya diğer fonlardan yararlanılarak doğrudan katma değer (bu arada patent/faydalı model) oluşturabilecek projeler gerçekleştirilmesi;
- Araştırmacılarımıza danışmanlık, öğrencilerimize staj yeri, mezunlarımıza iş olanağı sağlayabilecek networkler kurulmasına/geliştirilmesine yardımcı olması;
- Yükseltme ve atama kriterlerimizde belirtilen SCI, SSCI endeksli dergilerde yayına dönüşebilecek projelerin üretilmesi

olarak belirlenmiştir.

1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Bir Rektör Yardımcısı yönetimindeki "Araştırma ve Yenilikçilik Ofisi", üniversitenin kuruluşundan

itibaren; farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, ve destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler vererek Araştırma koordinatörlüğü görevi görmektedir. Öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve yaptıkları veya planladıkları araştırma çalışmalarını desteklemek için her sene bir yurtiçi bir de yurtdışı bilimsel etkinliğe katılımı üniversitece desteklenmektedir.

Gerek uluslararası ve gerekse de ulusal toplantıya katılım için destek sayısı yıllar içinde artmaktadır. Diğer taraftan, öğretim üyelerine, kariyer gelişimlerini sektörle yakın temas içinde sürdürmelerini desteklemek amacı ile haftada bir gün teknoloji geliştirme bölgelerindeki şirketlerde sahip veya araştırmacı/danışman olarak görev alma olanağı sağlanmaktadır.

1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemiz; Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı “2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi” genel kapsamında tasarlanan gelişim stratejileri ve özelde belirlenen “Politika Belgeleri” kapsamında “Yüksek Öğretim Kurulu, Türkiye’nin Yüksek Öğretim Stratejisi ile birebir örtüşen 2019-2023 stratejik planını hazırlamış olup bu kapsamda yer alan AR-GE hedeflerine ulaşılması, performansın ölçülmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

2019-2023 stratejik planın genel hedeflerine bağlı olarak 2019-2020 döneminde; TÜBİTAK, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Sarıyer İlçe Belediyesi, Sarıyer Milli Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Valiliği, vb. birçok kurum ve kuruluşla; protokoller, ortak projeler, ortak etkinlikler ve çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar ile Ar-Ge kapasitemizi geliştirmek, kaynaklarımızı verimli kullanmak, yapılacak bilimsel araştırmalar sonucu yaratılacak bilginin toplumun ve sanayinin yararına bir değere dönüşmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [OgrenciToplantıKatilim.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin Araştırma-Geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda yürütülen araştırmalar iç ve dış kaynaklı projeler ile desteklenmektedir.

2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Üniversite, kütüphane kaynakları yönüyle araştırmacılara zengin olanaklar sunmaktadır. Bu olanakların, zaman içinde giderek artırılması planlanmaktadır. Araştırma çalışmalarında lisanslı yazılımlar kullanılmaktadır. Araştırma çalışmalarına yönelik deneysel/sayısal laboratuvar alt yapısının kurum dışı alt yapı proje desteği alınarak geliştirilmesi planlanmaktadır. Üniversitenin açtığı 2014 yılından itibaren yürütülen araştırma çalışmalarının tümü kurum dışı fonlardan yararlanılarak gerçekleştirilmiştir. Akademik Kurumsal Arşiv araştırma etkinliği sonuçlarının sistematik olarak kaydedilmesi ve raporlanması konusunda önemli bir destek sunmaktadır.

Yayın Faaliyetleri: Üniversitemiz öğretim elemanları, MEF Üniversitesi adresi ile aşağıdaki tabloda sayıları belirtilen WoS tarafından taranan uluslararası dergi makalesi, diğer hakemli makaleler, kitap, uluslararası ve ulusal bildiri şeklinde çeşitli yayınlar yapmıştır. Yıllara göre mukayese aşağıda sunulan tabloda belirtilmiştir.

	2015	2016	2017	2018	2019
Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı	1,07	0,65	0,52	0,43	0,50
Öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılan SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı	0,71	0,26	0,24	0,17	0,24
Bilimsel yayın puanı (her bir yayın için ilgili dergi güncel etki faktörü yazılarak alt alta toplanmasıyla elde edilen toplam etki puanının toplam yayın sayısına oranını ifade etmektedir.)	2,25	1,04	1,65	1,39	1,63
Atıf puanı	3,05	1,42	1,16	1,04	0,15

Personel + Veri Sayıları	2015	2016	2017	2018	2019	TOPLAM
Öğretim Üyesi Sayısı	77	75	85	88	99	
Yayın Sayısı	83	49	45	38	50	265
Uluslararası İşbirliği yapılmamış	28	29	24	23	26	265
Uluslararası İşbirliği yapılmış	55	20	21	15	24	
Atıf Sayısı	235	107	99	92	15	548
Etki Çarpanı	187,538	51,290	74,541	52,083	81,321	

2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Başvurusu yapılan iç kaynaklı projeler Araştırma Projeleri Desteği Yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir.

2019 yılı içerisinde yönerge kapsamında desteklenen projelerimiz ;

MEF ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA PROJELERİ	
ARALIK 2019 DÖNEMİ	
	Bütçe
Yapay Zeka Tabanlı Ses ve Görüntü İşleme Teknikleri Kullanarak Otomatik Sınıf İçi Etkileşim Tespit Sistemi ve Aktif Öğrenmede Kullanımı	₺40.000
Okulda Üniversite Modelinde Matematik Öğretmen Adaylarının Öğretmenlik Becerilerinin Gelişimi ve Desteklenmesi Modeli	₺20.000
Uçan Araba Projesi	₺40.000
Ön dökümlü tünel elemanlarının üretiminde gerçek zamanlı olgunluk hesabının toplam inşaat maliyetlerine etkisi	₺18.000
Okul Öncesi Dönemde Obeziteye Etki Eden Faktörler: Boylamsal Bir Çalışma	₺25.000
Makine öğrenmesi yöntemleriyle öğrenci başarısının ve program çıktılarının tahminlenmesi	₺20.000
Toplam	₺163.000

Divit Dijital Video ve İmge Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti. (Kuruluş: 23.01.2004, İTÜ ARI Teknokent) ve Gradus Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi (Kuruluş: 02.04.2014, Teknopark İstanbul) iki öğretim üyemizin sahipliğinde faaliyetlerine devam etmektedir.

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Kurumumuzun Araştırma ulusal ve uluslararası projeleri, patentleri ek'te tarafınıza sunulmuştur (Ek: [Araştırma Projeleri ve Patentler.pdf](#)).

Dış Kaynaklara yönelime örnek olarak devam eden Tübitak projelerimiz aşağıda tabloda sunulmuştur.

Yürütücü	Proje Kodu	Proje Tutarı (TL)	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
İrem Zeynep YILDIRIM	117C018	₺30.000,00	16.03.2017	1.03.2019
Semra AĞRALI	116M555	₺94.100,00	1.04.2017	1.10.2019
Canfuad DELALE	117M072	₺160.600,00	15.11.2017	15.05.2020
Serap KIRBIZ ŞİMŞEK	215E076	₺90.593,00	15.09.2017	15.09.2020
Şeniz DEMİR	117E977	₺160.800,00	1.06.2018	1.06.2020
Ebru ARISOY SARAÇLAR	117E202	₺339.737,00	1.03.2018	1.03.2021
Hasan KÖRÜK	119M115	₺35.000,00	1.09.2019	1.07.2020
Şefik Şuayb ARSLAN	119E235	₺588.952,00	1.11.2019	1.11.2022
Tuba AYHAN	119E013	₺43.562,00	15.08.2019	15.08.2020
Hatice Melis MÜREN	119K359	₺436.390,00	1.12.2019	1.06.2022
Toplam Tutar		1.979.734,00		

2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversitemizde "Doktora ve post-doc programı" bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Projeleri ve Patentler.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

3. Araştırma Yetkinliği

MEF Üniversitesi araştırmacı yönü güçlü öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Üniversitenin kurucu akademik kadrosu oluşturulurken, öğretim üyesi araştırma alanları sadece kendi içlerinde değerlendirilmeyip bu alanların ülkemizdeki önceliklerine yönelik bir bütünün parçalarını oluşturmalarına özel bir önem verilmiştir.

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

MEF Üniversitesi Yükseltme ve Atama Ölçütleri atama ve yükseltmelerde başlıca eser koşulu ve yurtdışı deneyimi önceliklendirerek belirli bir araştırma gücünü işe alımda gerektirmektedir. İlk işe alım/ilk kadroya atamalarda, diğer koşullarda eşitlik olması halinde yurt dışı deneyimi olan adaylara öncelik tanınmaktadır. Sonuç olarak Doktoralı öğretim elemanlarının yarıya yakını yurtdışı doktoralıdır. Yurtiçi doktoralı olan öğretim elemanlarının da zengin yurtdışı deneyimi bulunmaktadır. Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesinde, araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil ve açık yaklaşımlar izlenmektedir.

3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kümelenme ve ortak program çalışmalarımız devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Akademik performans göstergeleri olarak yıllık faaliyet raporunda yer alan unsurlar kullanılmaktadır. Yıllık faaliyet raporunda, Araştırma, Eğitim-Öğretim, Hizmet ve Uygulama Çalışmaları başlıkları altında bir dizi performans göstergesi bulunmaktadır.

Bu göstergeler:

Araştırma:

Makaleler: Hakemli Dergi Makaleleri (ISI Citation Index’çe taranan dergilerde), Hakemli Dergi Makaleleri (ISI Citation Index’çe taranmayan dergilerde), Hakemli Konferans Kitaplarındaki Makaleler; Kitap; Yayına Hazırlanan Çalışmalar; Diğer (Konferans Makaleleri), Akademik Sunumlar; Ödüller; Burslar; Projeler; Kontratlar

Eğitim-Öğretim:

Ders/Öğrenci Danışmanlığı

Hizmet: Akademik Hizmet, Dergi Hakemliği, Bölüm/Fakülte/Üniversite için Hizmet,

Topluma Hizmet Uygulama Çalışmaları: Patent, İş Geliştirme, Yaratıcı Çalışmalar, Tasarım Uygulamalarıdır.

4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Öğretim elemanlarının entelektüel ürünlerinin erişilebilirliğini, görünürlüğünü, kullanımını ve etkisini arttırmak; araştırmalardan üretilen yayınları daha etkin yönetebilmek ve kamu kaynaklarıyla desteklenen araştırmalardan üretilen yayınlara serbest erişimi desteklemek amacıyla hazırlanan bir Akademik/Kurumsal Arşiv Sistemi kullanılmaktadır.

MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşiv Yönergesine göre tüm öğretim elemanları, hakemli dergi makalelerinin ve yayımlanmış konferans bildirilerinin elektronik kopyalarını yayına kabul edilir edilmez en geç bir ay içinde MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşiv Sistemine kaydetmeleri zorunludur.

4.3. Araştırma bütçe performansı

Kurumumuzun Araştırma ulusal ve uluslararası projeleri, patentleri ek'te tarafınıza sunulmuştur (Ek: [Araştırma Projeleri ve Patentler.pdf](#)).

Kurum İçi Araştırma Projeleri, yönerge kapsamında; Ulusal ve Uluslararası projeler kendi programları dahilinde ölçme ve değerlendirme işlemine tabi olmaktadır. Araştırma ve Yenilikçilik Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisi yapılanma çalışmaları sürdürülmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

MEF Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı dahilinde "Toplumla Etkileşim" başlığı altında toplumsal katkı stratejisi aşağıda belirtilmiştir.

Üniversiteler, nitelikli kadroları ve sahip oldukları öğrenme ortamları desteği ile verdikleri mezunlar ve bilgi üretme/yayma faaliyetleri ile toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine dolaylı ve doğrudan katkı sağlayan kuruluşlar olmalıdır.

MEF Üniversitesi, araştırmacı yönü güçlü, çeşitli uzmanlık alanlarındaki akademik kadrosu ile dijital dönüşümden de destek alarak yeni öğrenme yöntemleri geliştirerek; araştırma çalışmaları sonucu ürettiği bilgiyi toplumla paylaşıp toplum yararına uygulayarak, ülke, bölge ve dünya ölçeğinde öncü bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Stratejik planda bu bağlamda yer alan politikalarımız ve hedeflerimiz ;

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgileneşine katkıda bulunulması

Strateji 6.1.1: Tüm birimlerin, konferanslar, seminerler, açık dersler, yayınlar ve medya organları yoluyla toplumla bilgi paylaşımına destek olmak

Strateji 6.1.2: Kültür ve sanat etkinliklerini toplum ile paylaşmak

Strateji 6.1.3: Öğretim üyelerinin, uzmanlık alanlarında, toplumda gündem oluşturan konularda kısa düşünce yazıları (“op-ed” benzeri) hazırlamalarını özendirmek ve hazırlanan yazıların internet ortamında ve sosyal medya platformlarında paylaşmak

Strateji 6.1.4: Öğretim elemanlarının sivil toplum kuruluşlarının topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklerine katılmalarını özendirmek ve bu gibi faaliyetlere katılımlarını desteklemek

Hedef 6.2: Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmek

Strateji 6.2.1: Topluma hitap edecek yaşam boyu eğitim programları geliştirmek ve çeşitlendirmek

Strateji 6.2.2: Toplumun ihtiyaçları doğrultusunda araştırma ve uygulama projeleri gerçekleştirmek

Strateji 6.2.3: Yerel yönetimlerle işbirliği içinde çevre halkına yönelik ortak projeler gerçekleştirmek

Strateji 6.2.4: Topluma açık bilim, kültür ve sanat faaliyetlerini çeşitlendirmek ve artırmak

Strateji 6.2.5: Öğrencilerin toplumsal projelerde yer almasını teşvik etmektir.

Bu bağlamda kurumsal iletişim direktörlüğümüzün, sürekli eğitim merkezimizin, uygulama araştırma merkezlerimizin, öğrenci kulüplerimizin, vb departmanlarımızın geliştirdikleri Etkinlik, Araştırma, Proje, vb faaliyetlerin kanıtları raporun önceki kısımlarında sunulmuştur.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizin genel organizasyonel yapısı dahilinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi aşağıda belirtilen birim, bölüm ve merkezler tarafından yürütülmektedir.

- Uygulama Araştırma Merkezleri (Yaşam Boyu Eğitim, Akıllı İstanbul 6.0, Öğrenme ve Öğretme, Afet Yönetimi, Uluslararası Güvenlik ve Stratejik Araştırmalar, Enerji ve Çevre, Yaşamda Bilinçli Farkındalık)
- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü
- Kulüpler Koordinatörlüğü
- Araştırma ve Teknoloji Direktörlüğü

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel

.....
yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten merkezler ve birimlerce kullanılacak; Konferans Salonu, Seminer Salonu, Yabem'in kullandığı sınıflar raporun önceki aşamalarında "Fiziki Kaynaklar" başlığı altında sunulmuştur.

2.1. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten merkezlerimiz aşağıda belirtildiği gibidir.

- Yaşam Boyu Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi
- Akıllı İstanbul 6.0 Uygulama Araştırma Merkezi
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi
- Afet Yönetimi Uygulama Araştırma Merkezi
- Uluslararası Güvenlik Stratejik Araştırmalar Uygulama Araştırma Merkezi
- Enerji ve Çevre, Yaşamda Bilinçli Farkındalık Uygulama Araştırma Merkezi
- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü
- Kulüpler Koordinatörlüğü
- Araştırma ve Teknoloji Direktörlüğü

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal Katkı Performansının kurumumuz genelinde izlenebilmesi için 2019-2023 Strateji Planımızın 6 maddesi olan Toplumla Etkileşim başlığı altında performans ölçütleri oluşturulmuştur.

3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Geliştirilen performans ölçütleri aşağıda sunulmuştur;

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgilenmesine katkıda bulunulması

Performans ölçütleri:

- Toplumla bilgi paylaşımı amaçlı etkinlik ve yayın sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinlikleri sayısı
- Toplumla paylaşılan kısa üşünce yazısı paylaşımı
- Topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklere katılım sayısı

Hedef 6.2: Eğitim ve araştırmada topluma hizmet anlayışını yerleştirmek

Performans ölçütleri:

- YABEM'deki eğitim programı sayısı
- Yerel yönetimlerle birlikte gerçekleştirilen proje sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinlikleri sayısı
- Öğrencilerin yer aldığı toplumsal proje sayısı

her bir faaliyetin yürütücüsü ve/veya yönetici birimi/bölümü tarafından İç Kalite Güvence kapsamında hazırlanan "Süreç El Kitabı" şablonuna uygun olarak kurum hiyerarşisine bağlı bir şekilde raporlaması yapılacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz 2019 - 2023 Stratejik Planında Yönetişimle ilgili kurum vizyonumuzu betimleyen ana strateji aşağıda sunulmuştur.

"Akademi, birçok bakımdan toplumun en donanımlı bireylerinin bir arada bulunabildiği bir ortamdır. Akademi mensupları, birçok bilimsel disiplinde, fiziksel güçten ziyade, zihin gücü ile toplumun ilerlemesine katkı yapmaktadırlar. Zihnen güçlü, diri ve yüksek motivasyonlu olunması, gerek eğitim-öğretim faaliyetleri, gerek araştırma faaliyetleri bakımından nitelikli ürünler verilmesine önemli ve olumlu etkiler yapar. Bu etkileri sağlayacak bir yönetim sistemi çağın gereğidir. Nitelikli bir idari kadro da bu sistemin önemli bir paydaşdır. Bu sistemin yerel ve evrensel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde değerlendirip sürekli bir gelişime tabi tutulması da ancak yükseköğretim çevrelerinde etkin varlık göstermekle mümkündür."

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizde, Öğrenci İşleri, Kütüphane, Mali İşler, Evrak kayıt işleri mevcut otomasyon sistemleri ile yürütülmektedir. Ayrıca, otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi ve yeni yazılımların sisteme ilave edilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemizin bu konudaki hedefi; güçlü bilgi yönetim sistemi ve veri tabanı sayesinde yönetim performansının sürekli geliştirilmesine katkı sağlayacak verilere her an ulaşabilmektir.

Üniversitenin görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri Yönetmeliği ve Üniversitenin Ana Yönetmeliğinde belirtilmiştir.

MEF Üniversitesinin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder. Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir, Mütevelli Heyeti'nce intikal ettirilen konularda görüş bildirir, Üniversite Yönetim Kurulu ise üniversitenin yönetimiyle ilgili olarak Rektör'ün getireceği konularda karar alır, önerilerde bulunur; fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılan itirazları karara bağlar. İlgili yönetmelikle Üniversite Yönetim Kurulu'na verilen diğer görevleri yapar. Yönetim Kurulu'nun raportörü Üniversite Genel Sekreteri'dir. Üniversitenin başlıca yürütme organı ise Rektör'dür. Yürütme görevinde Rektör'e, biri araştırma işleri, ikincisi eğitim-öğretim, diğeri ise, yapım-onarım işlerinden sorumlu, üç Rektör Yardımcısı destek vermektedir.

Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içinde üniversitemizdeki süreçler, Süreç Yönetim El Kitabımızda belirtilen şekilde yürütülmektedir.

Üniversitenin yönetim ve idari alanlar ile ilgili politikası ve stratejik hedefleri aşağıda sunulmuştur. Bu hedefler;

- Tüm faaliyet alanlarında etkin ve verimli kaynak kullanımını benimsemek,
- Evrensel nitelikte yönetim yaklaşımını sağlamak,
- Yükseköğretim çevrelerinde etkin varlık göstermektir.

Bu politikalar doğrultusunda MEF Üniversitesinin Stratejik Amaçları ve Hedefleri şunlardır:

Stratejik Amaç: Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetim modelini uygulamak, bu doğrultuda ;

- Öz değerlendirme ve sürekli gelişim kültürünün geliştirilmesi
- Tüm iş süreçlerinin tanımlanması ve süreç yönetiminin kurumsallaştırılması
- İnsan kaynakları planlamasının kurumsallaştırılması
- Yönetişim sürecinde paydaş yükseköğretim kurumları ile iletişimde etkin tutum sergilenmesidir.

Üniversitemizin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına yönelik en önemli kanıtlardan biri [2019 yılı Türkiye Üniversite Memnuniyet Anketidir. \(TÜMA\)](#) (EK: [TUMA.pdf](#))

Türkiye genelinde yapılan anket sonuçlarına göre MEF Üniversitesi;

- Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet boyutunda devlet ve vakıf üniversitelerinin yer aldığı 188 üniversite içinde ilk sırada yer almış,
- Öğrencisini A+ (Üst Düzey) memnun edebilen 14 üniversiteden biri olmuş,
- Genel Memnuniyet düzeyinde 10. sırada yer almış,
- Öğrenim tatminkarlığı düzeyinde 14. sırada yer almış,
- Akademik Destek ve İlgi düzeyinde 8. sırada yer almış,
- Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutunda 12. sırada yer almıştır.

Yine Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2019] öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan "Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği" uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2019'de 123 devlet ve 65 vakıf olmak üzere 18 üniversitede öğrenim gören 35.715 öğrenciden öğrenim gördükleri üniversitenin rektörlerine ilişkin veri toplanmıştır. Analiz sonrasında en yüksek skorları alan ve

üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektör ÜniAr Altın Ödül'e; 4 rektör ÜniAr Gümüş Ödül'e; 5 rektör ÜniAr Bronz Ödül'e layık bulunmuşlardır. Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN, Altın Ödül'e layık görülen 3 rektör arasındadır.

Üniversitemizin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair bir diğer en kanıt ise daha önce detaylı açıklamaları yapılan MEF Üniversitesi Süreç El Kitabının geliştirilmesidir.

Son olarak ise MEF Üniversitesi Sürdürülebilir Mali Yapı Tablosu kanıt olarak gösterilebilir.

Son 3 yılın Gelir/Gider Gerçekleşme Oranları :

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME	BÜTÇE
GELİRLER/GİDERLER	88%	101%	107%

MEF Üniversitesinin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder.

Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı Kanun ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ile Üniversitenin Ana Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiştir. Ana Yönetmeliğimizde belirtilen Mütevelli Heyeti görevleri aşağıda belirtildiği üzeredir.

- MEF Üniversitesinin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder,
- Üniversitede 4 yıl süre ile görev yapacak Rektörü, Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşünü aldıktan sonra atar,
- Senatonun önerdiği; yeni fakülteler, bölümler, yüksekokullar, enstitüler, meslek yüksekokulları ve benzeri yüksek öğrenim birimlerinin açılmasına, birleştirilmesine veya kapatılmasına karar verir,
- Mütevelli heyet yetkilerinden bir kısmını; mütevelli heyet başkanına, başkan yardımcısına, rektöre veya bir başka kişiye devredebilir,
- Üniversite organlarınca hazırlanan yönetmelik ve yönerge taslaklarını inceleyerek YÖK'ün onayına sunar,
- Vakıf ve vakıf üniversitesi ile ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde üniversitenin amaçlarını gerçekleştirmek üzere gerekli olan ilke kararlarını alır,
- Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile bu birimlerde görev yapan kadroların üniversitenin hedeflerini gerçekleştirmede gösterdikleri başarı ve verimlerinin; yasalara, Mütevelli Heyet Kararlarına ve bu yönetmelik hükümlerine uygun olup olmadığını denetler,
- Üniversitenin; yurtiçinde veya yurtdışında faaliyet gösteren yüksek öğrenim kurumları veya diğer kurumlarla yapılacak iş birliği önerilerini inceler ve karara bağlar,
- Mütevelli heyet üyeleri ile görevden ayrılan ve yeni seçilen üyelerin adlarını YÖK'e zamanında bildirir,

- j. Rektörün belirlediği, akademik ve idari kadroların çalışma koşullarını ve ödenecek ücretlerini inceler, uygun olanları onaylar,
- k. Üniversite organları veya çalışanları arasındaki ihtilafların giderilmesinde gerekli değerlendirmeleri yapar ve sonuçlandırır,
- l. Üniversite bütçesini kabul eder,
- m. Üniversiteyi geliştirmek üzere her türlü yatırım yapma ve satın alma iş ve işlemleri ile ilgili kararları alır, bu işlerin gerçekleşmesi için ekonomik kaynak sağlama çalışmaları yapar,
- n. Her bütçe dönemi için harcama usulleri ile harcamaya yetkili kişi / kişileri ve yetki sınırlarını tespit eder,
- o. Bütçe uygulamalarını denetler,
- p. Her öğrenim yılı için alınacak öğrenci sayılarını belirler ve onay almak üzere YÖK'e bildirilmesini sağlar,
- q. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder, ödeme şekli ile taksit miktarını ve zamanlarını belirler,
- r. Burslu okuyacak öğrenci sayısını ve her bir öğrenciye tanınacak burs miktar ve sürelerini belirler,
- s. Üniversitenin taşınır ve taşınmaz varlıklarını yönetir,
- t. Vakfa veya üniversiteye yapılacak bağışları kabul veya reddeder,
- u. Bütçe döneminde yapılacak yatırımlar ile satın alınacak malzeme ve hizmetlerin merkezi veya yerel satın alım listelerini onaylar,
- v. Üniversite adına banka hesabı açılmasını sağlar, banka hesabını kullanmada yetkili kişileri belirler,
- y. 2547 sayılı yasa ve YÖK yönetmeliklerinin Mütevelli Heyetin görevleri ile ilgili hükümlerinin gereğini yapar,
- z. İş bu yönetmelik kapsamında, Rektör tarafından Mütevelli Heyete onay için sunulması zorunlu olan konular ile doğrudan karar vereceği konuları belirler ve gereğini yapar.

Bölüm ve fakülte akademik kurulları ve Senato akademik düzenlemelerin oluşturulduğu kurullardır. İdari düzenlemeler fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları ve Üniversite yönetim kurulu tarafından yapılmaktadır. Rektör Mütevelli Heyet tarafından dört yıllığına seçilir ve YÖK'ün onayıyla atanır.

Üniversitemizin iç paydaşları, öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz, dış paydaşları ise İş Dünyası, Kamu kurum ve kuruluşları, ulusal ve uluslararası düzeydeki bilim adamları ve kamu kuruluşları, belediyeler, STK'lar, üniversiteler ile ilk ve orta dereceli öğretim kurumlarıdır.

1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemizin süreçleri Süreç Etkileşim şemaları oluşturularak, belirlenen süreçlerin Kaplumbağa Model yaklaşımı ile tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüm birimleri kendi yürüttükleri süreçlerin akış şemasını oluşturarak bir Süreç El Kitabı ile tanımlamışlardır. Henüz yeni tamamlanan süreç

yönetimimiz 2020 yılı içerisinde elektronik ortamda uygulamaya alınacaktır. Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

Süreç tanımlanması sırasında kullanılan Kaplumbağa Model;

1. Süreç Girdileri
2. Süreç Çıktıları
3. Süreç Performans Göstergeleri
4. Süreç Kaynakları
5. Kullanılan Metodlar
6. Süreç Sorumlusu ve Sorumlulukları

Olmak üzere 6 bileşen ile tanımlanmıştır. Her süreç kapsamında referans alınan kanunlar ve yönetmelikler ve yönetim sistemi standartlarının ilgili şartları ilişkilendirilmiştir. Süreçler, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini referans alarak, “Planla – Uygula- Kontrol Et – Önlem Al” olarak tanımlanan sürekli iyileştirme döngüsü ile ifade edilmiştir. Süreç akış şemalarının oluşturulması sırasında üniversitemiz personeli birebir yer alarak, destek hizmeti alınan danışmanlık kuruluşu çalışanları ile uzun soluklu bir çalışma yürütmüşlerdir.

Süreç El Kitabına yönelik ana başlıklara baktığımızda (EK: [MEFSEK_icindekiler.pdf](#)) ;

- Revizyon Takip Tablosu (EK: [MEFSEKRevizyonTakipTablosu.pdf](#))
- Süreç Yönetim Sistemi Esasları (EK: [SEK_surecyonesaslar.pdf](#))
- Süreç Etkileşim Şemaları (EK: [SEK_surecetkilesimsema.pdf](#))
- Liderlik Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Planlama Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- Destek Süreçler (EK: [SEKDestekOrnekSurec.pdf](#))
- Operasyonel Süreçler (EK: [SEKOperasyonelOrnekSurec.pdf](#))
- Ölçme ve Analiz Süreçleri (Geliştirme aşamasında)
- İyileştirme Süreçleri (Geliştirme aşamasında)ve bu süreçlerin alt başlıklarına ulaşabiliriz.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [TUMA.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

2. Kaynakların Yönetimi

Stratejik planın hazırlanması ve kalite komisyonlarının oluşturulması aşamalarından sonra "İç Kalite Güvence" sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetler 2019 yılının ikinci yarısından itibaren kurum genelinde iç ve dış paydaşlarla birlikte sürdürülmektedir. Bu faaliyetlerin ilk aşamasında MEF Üniversitesi Süreç el kitabının (SEK) oluşturulması hedeflenmektedir (EK: [SEK_surecyonesaslar.pdf](#)). Kaynakların kullanılarak, girdileri çıktılara dönüştüren sıralı faaliyetler bütünü olan "süreçlerin" kurum genelinde belirlenmesi ile, kaynaklarında doğru bir şekilde yönetilmesi sağlanmış olacaktır.

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynaklarının Yönetimi, Akademik kadroda olanlar için 2547 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılan yönetmelikler ve MEF Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde belirtilen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik birimlerin yönetimi esas olarak Dekanlar ve Bölüm Başkanları tarafından, İdari kadro insan kaynakları yönetimi ise Direktörler ve Genel Sekreter tarafından etkin olarak gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları (İK) yönetimi, çağdaş İK yönetiminin temel ilkeleri, stratejileri ve teknikleri doğrultusunda, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde ve üniversitemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamaya yönelik olarak yürütülmektedir.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumuna işe alma sürecinde özel bir önem verilmekte, uygun kişilerin istihdam edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizin tüm birimlerindeki mevcut personelin üstlendikleri görevlere yönelik eğitim ihtiyaçları anket, gözlem, karşılıklı görüşme, şikayet gibi yöntemlerle alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmektedir. Personele hizmet içi eğitim verilerek bilgi ve becerilerinin artırılması ve personelimizin yürütmekte oldukları işlere değer katmaları sağlanmaktadır.

Üniversitenin hedeflerini gerçekleştirmek üzere yürüttüğü faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynaklar, planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı yansıtacak şekilde disiplinli ve etkin bir harcama politikası ortaya konulmuştur. İç ve dış kontrol sistemleri tarafından yapılan raporlamalarda işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin güvence sağlanmıştır.

İnsan kaynaklarının yönetimine dair süreçler Süreç el kitabı içerisinde tanımlanmıştır (EK: [MEFSEK_icindekiler.pdf](#)). Bu süreçler;

- SEK 07-06-01 Akademik Personel İşe Alım Süreci
- SEK 07-06-02 Akademik Personel İzin Süreci
- SEK 07-06-03 Asistan Öğrenci Çalıştırma Süreci
- SEK 07-06-04 Bordro ve Maaş Ödeme Süreci
- SEK 07-06-05 İdari Personel İşe Alım Süreci
- SEK 07-06-06 İdari Akademik Personel İşten Ayırma Süreci
- SEK 07-06-07 İş Sağlığı ve Güvenliği Süreci
- SEK 07-06-08 İşten Ayrılma Süreci
- SEK 07-06-09 Staj Süreci
- SEK 07-06-10 Yabancı Uyruklu Personel İşe Alım Süreci
- SEK 07-06-11 Yarı Zamanlı Akademik Personel İşe Alım Sürecidir.

2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitenin hedeflerini gerçekleştirmek üzere yürüttüğü faaliyetler için finansal kaynaklar, planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı yansıtacak şekilde disiplinli ve etkin bir harcama politikası ortaya konulmuştur. İç ve dış kontrol sistemleri tarafından yapılan raporlamalarda işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin güvence sağlanmıştır.

Finansal kaynaklarının yönetimine dair süreçler Süreç el kitabı içerisinde tanımlanmıştır (EK: [MEFSEK_ icindekiler.pdf](#)). Bu süreçler;

- SEK 07-01-01 Aylık Nakit Akış Süreci
- SEK 07-01-02 Finansal Raporlama Süreci
- SEK 07-01-03 Likidite Yönetim Süreci
- SEK 07-01-04 Haftalık Nakit Akış Süreci
- SEK 07-01-05 Erasmus ve CEPHEİ İşlemleri Süreci
- SEK 07-01-06-01 Akademik İdari Personel Harcırah Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-02 Akademik İdari Personel Masraf Formu Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-03 Maaş Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-04 Öğrenci Ücret İade Süreci
- SEK 07-01-06-05 Tedarikçi Ödeme Süreci
- SEK 07-01-06-06 Vergi SGK Ödeme Süreci
- SEK 07-01-07-01 Banka Hesabına Tahsilat Süreci
- SEK 07-01-07-01 Diğer Tahsilatlar Süreci
- SEK 07-01-07-01 KMH ile Tahsilat Süreci
- SEK 07-01-07-01 Kredi Kartı ile Tahsilat Süreci
- SEK 07-02-01 E-Defter Onay Süreci
- SEK 07-03-01 Danışmanlık Sözleşmesi Mali İşler Süreci
- SEK 07-03-02 Faturalandırma Süreci
- SEK 07-03-03 Finansal Analiz Raporlama Süreci
- SEK 07-03-04 İdari Personel Görevlendirme Süreci
- SEK 07-03-05 TÜBİTAK Proje Mali İşler Süreci
- SEK 07-03-06 Vadesi Geçmiş Tahsilat Süreci
- SEK 07-04-01 Bütçe Hazırlama Süreci
- SEK 07-04-02 Bütçe Kontrolü Süreçleridir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3. Bilgi Yönetim Sistemi

MEF Üniversitesinde izlenen süreçlere ve gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin verilerin toplanması konusunda, bir rektör yardımcısı koordinasyonunda bütün birimler sorumludur. 2019-2023 dönemi Stratejik Planında çeşitli hedeflere yönelik performans göstergelerinin izlenmesi de tüm birimlerin desteği ve çeşitli bilgi sistemleri yardımı ile gerçekleştirilecektir.

3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Verilerin toplanması ve raporlanması için kullanılan sistemler şunlardır:

Elektronik Belge Yönetim Sistemi:

Kurum içi ve kurum dışı tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizde merkezi bir EBYS kullanılmamakla birlikte, birimler ihtiyaçları doğrultusunda paylaşılabilir Google altyapısı kullanılarak veri toplamakta ve bunu çeşitli ofis programları ile analiz ederek sonuçlarını yayınlamaktadırlar.

Öğrenci Bilgi Sistemi(SIS-Student Information System):

Öğrencilerle ilgili süreçlerde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ve gerekirse Google altyapısı üzerinden gerekli veriler toplanır. Bu veriler ayrıştırılarak Microsoft Office ürünü olan Excel ile analiz edilerek sonuçlar yayınlanır. Öğrencilerin hemen hemen bütün verileri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde olduğu için çoğu zaman üçüncü parti programlara gerek duymadan, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmış raporlar kullanılır. Bu bilgi ve süreçlere ek olarak, sınıf alanlarının rezervasyonu, öğrenci ve akademisyen uygun zamanlarının belirlenmesi, öğrencilerin ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri, akademik danışmanlık süreci SIS üzerinden yönetilebilmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemi:

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak kullanılan Blackboard; dijital platformlarla ve bir intihal programı olan Turnitin ile bütünleşik olarak çalışmakta; derslerin Flipped Learning esaslarına uygun olarak, ders öncesi hazırlık, öğrenirken değerlendirme, öğrenme için değerlendirme ve öğrenmenin değerlendirilmesi kavramlarının pratiğe dönüştürülmesine ve ayrıca, öğrenci ile öğretim elemanı arasında öğrenme amaçlı iletişimin sağlanmasına önemli bir destek olmaktadır. Sistemin, düzenli aralıklarla güncellemeleri yapılmakta ve gerekli veriler kayıt altına alınmaktadır.

Faaliyet Raporu:

Öğretim elemanlarının her akademik yıl sonunda verdikleri, eğitim-öğretim faaliyetlerini, araştırma çalışmalarını ve sonuçlarını, komisyon/kurul üyelikleri gibi yönetime katkılarını ve topluma hizmet başlığı altında gerçekleştirdikleri etkinliklerini özetledikleri yıllık faaliyet raporları da veri toplama aracı olarak kullanılmaktadır.

Akademik/Kurumsal Arşiv:

Öğretim elemanlarının araştırmalarının ve entellektüel ürünlerinin erişilebilirliğini, görünürlüğünü, kullanımını ve etkisini arttırmak; araştırmalardan üretilen yayınları daha etkin yönetebilmek ve kamu kaynaklarıyla desteklenen araştırmalardan üretilen yayınlara serbest erişimi desteklemek amacıyla hazırlanan MEF Üniversitesi Akademik ve Kurumsal Arşivi araştırma sonuçlarının raporlanmasına önemli bir destek vermektedir. Web tabanlı sistem Kütüphane Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir.

Araştırma Yönetim Sistemi:

Yürütülen projeler, patent başvuruları ve patentler gibi fikri mülkiyet, katılım gösterilen ulusal ve uluslararası toplantılar vb. araştırma çalışmaları ve ürünleri, birimlerin katkılarının alındığı web tabanlı bir sistemle toplanmaktadır. Bu sistemin önemli bir parçası MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşividir.

Kütüphane Yazılımı:

Kütüphane kaynaklarının yönetimi için Kütüphane Direktörlüğü tarafından yürütülen sistemdir.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere bilgi sistemlerinde toplanan veriler düzenli olarak yedeklenmektedir. Tüm kullanıcılar sistemlere yetkileri çerçevesinde erişim olanağına sahiptir. Tüm veri toplanan ekranlar SSL sertifikaları ile şifrelenmiştir. Veriler, güvenilir Google ve Amazon altyapısı ile saklanmaktadır. Kampüsteki sunucularımızda herhangi bir saldırıya karşı kişisel veri bulundurulmamaktadır. Özel durumlar haricinde kişisel veriler Üniversitemizdeki çalışanlarla dahi paylaşılmamaktadır.

Kullanılan bilgi sistemleri ile akademik ve idari süreçler desteklenmekte ve yönetilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

4. Destek Hizmetleri

MEF Üniversitesine alınan hizmetler Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği çerçevesinde alınmakta olup, her bir alım için detaylı teknik ve idari şartname ile sözleşme düzenlenmektedir. Sözleşmelerde alınacak hizmetlerin özellikleri, kalitesi, yapılması gereken işler, cezai şartlar detaylarıyla yer almaktadır. Hizmetin kalitesi ve sürekliliğinin denetimi sözleşmede belirtilen detaylar ve yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre değerlendirilmektedir.

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan idari/destek hizmetlerinin tedarik sürecinde satın alınacak mal, hizmet veya yapım işinin sahip olması istenen teknik özellikleri ve alım işleminin hukukî, ticarî, malî ve idarî esas

ve usullerini gösteren teknik şartnamesi öncelikle hazırlanır. İhale konusu iş kapsamında isteklilere duyurulması gereken tüm idari, mali ve teknik bilgiler şartnamelerde yer alır. Bu şartnamelerde teknik özelliklere ve tanımlamalara yer verilir. Belli bir marka, model, patent, menşei, kaynak veya ürün belirtilemez ve belirli bir marka veya modele yönelik özellik ve tanımlamalara yer verilemez.

Ancak, ulusal ve/veya uluslararası teknik standartların bulunmaması veya teknik özelliklerin belirlenmesinin mümkün olmaması hallerinde "veya dengi" ifadesine yer verilmek şartıyla marka, patent veya model belirtilebilir.

Alınan hizmetin içeriğine göre Üniversitemizde bulunan ilgili bölümün yöneticisi hizmetin uygunluğunu denetler ve sözleşmelerimizde bulunan cezai maddelerimiz ve teminat mektubu ile de yapılan işler garanti altına alınır. Şayet hizmette sorun yaşanır veya uygunsuzluk tespit edilirse cezai maddelerimiz uygulamaya geçirilir. Uygunsuzluk devam ederse de teminat mektubu işleme alınır. Hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi konusunda düzenli olarak denetimler yapılmakta ve alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir. 2019 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre üniversitemizde alınan; güvenlik, temizlik, yemek, ulaşım ve baskı hizmetleri gibi dışarıdan alınan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin ortalama olarak yüksek bir düzeyde oluşturduğu görülmüştür.

Bunun yanı sıra Türkiye genelinde yapılan [2019 yılı Türkiye Üniversite Memnuniyet Anketi \(TÜMA\)](#) (EK: [TUMA.pdf](#)) sonuçlarına göre MEF Üniversitesi; "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" boyutunda devlet ve vakıf üniversitelerinin yer aldığı 188 üniversite içinde ilk sırada yer almıştır.

Satın Almanın yönetimine dair süreçler MEF Üniversitesi Süreç el kitabı içerisinde tanımlanmıştır (EK: [MEFSEK_icindekiler.pdf](#)). Bu süreçler;

SEK 07-05-01 Satınalma Başlangıç Süreci

SEK 07-05-02 Belirli İstekliler Arasında İhale Usulü Satınalma Süreci

SEK 07-05-03 Doğrudan Temin Süreci

SEK 07-05-04 Kapalı Teklif Usulü Satınalma Süreci

SEK 07-05-05 Tahmini Bedel Komisyonu Süreci

SEK 07-05-06 Pazarlık Usulü İhale Süreci

SEK 07-05-07 Açık İhale Usulü Satınalma Süreci

SEK 07-05-08 Muayene ve Kabul Komisyonu Süreci

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

MEF Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı dahilinde Toplumla Etkileşim stratejimizin genel kapsamı aşağıda belirtilmiştir.

"Üniversiteler, nitelikli kadroları ve sahip oldukları öğrenme ortamları desteği ile verdikleri mezunlar ve bilgi üretme/yayma faaliyetleri ile toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine dolaylı ve doğrudan katkı sağlayan kuruluşlar olmalıdır. MEF Üniversitesi, araştırmacı yönü güçlü, çeşitli uzmanlık alanlarındaki akademik kadrosu ile dijital dönüşümden de destek alarak yeni öğrenme yöntemleri geliştirerek; araştırma çalışmaları sonucu ürettiği bilgiyi toplumla paylaşım toplum yararına uygulayarak, ülke, bölge ve dünya ölçeğinde öncü bir üniversite olmayı hedeflemektedir."

5.1 Kamuoyunu bilgilendirme

Bu bağlamda benimsenen politikalar ve gösterge setleri 2019-2023 Stratejik Planımızın aşağıda belirtilen başlıklarda belirtilmiştir.

Stratejik Amaç 6: Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek

Hedef 6.1: Toplumun bilgilенmesine katkıda bulunulması

Strateji 6.1.1: Tüm birimlerin, konferanslar, seminerler, açık dersler, yayınlar ve medya organları yoluyla toplumla bilgi paylaşımına destek olmak

Strateji 6.1.2: Kültür ve sanat etkinliklerini toplum ile paylaşmak

Strateji 6.1.3: Öğretim üyelerinin, uzmanlık alanlarında, toplumda gündem oluşturan konularda kısa düşünce yazıları ("op-ed" benzeri) hazırlamalarını özendirmek ve hazırlanan yazıların internet ortamında ve sosyal medya platformlarında paylaşmak

Strateji 6.1.4: Öğretim elemanlarının sivil toplum kuruluşlarının topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklerine katılmalarını özendirmek ve bu gibi faaliyetlere katılımlarını desteklemek

Performans ölçütleri:

- Toplumla bilgi paylaşımı amaçlı etkinlik ve yayın sayısı
- Topluma açık olarak gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinlikleri sayısı
- Toplumla paylaşılan kısa düşünce yazısı paylaşımı
- Topluma yönelik seminer, panel gibi etkinliklere katılım sayısı

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümü konusunda kamuoyunu bilgilendirmeye özel bir önem vermektedir. MEF Üniversitesi Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü, interneti, sosyal medya olanaklarını kullanarak, eğitim fuarlarına katılım sağlayarak, eğitim kurumu ziyaretlerinde bulunarak, basın ve yayın aracılığıyla ve proaktif tanıtım/bilgilendirme girişimleri ile üniversitemiz ve faaliyetleri hakkında bilgileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu tanıtım/bilgilendirme faaliyetlerine Rektöründen araştırma görevlisine her kademedeki akademik personel ve ayrıca idari personelimiz azami destek vermektedir.

5.2. Hesap verme yöntemleri

Üniversitemiz ile ilgili tüm güncel bilgiler web sayfamızdan ve sosyal medya hesaplarımızdan

paylaşılmaktadır. Bunun dışında Bilgi Edinme Kanunu gereğince gelen her türlü talep zamanında yanıtlanmaktadır. [Mühendislik Fakültesi Haber Bülteni](#) ve [Kütüphane Haber Bülteni](#) aylık olarak yayınlanmakta ve tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından kamuoyu ile paylaşılan bilgilerin güncelliği ve doğruluğu öncelikle bilginin sahibi tarafından onaylanmakta ardından yönetsel süreçlere tabi tutularak paylaşılmaktadır. Paylaşım yazılı, görsel medya ve sosyal medya üzerinden Kurumsal İlişkiler Direktörlüğünce yapılmaktadır.

Üniversitemizin web sitesi ve sosyal medya adresleri:

- www.mef.edu.tr
- Facebook: www.facebook.com/MEFuniversitesi
- Twitter: www.twitter.com/MEFuniversitesi
- Instagram: www.instagram.com/MEFuniversitesi
- Youtube: www.youtube.com/MEFuniversitesi

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

MEF Eğitim Kurumlarının gelişimi 1972 yılında İstanbul'da kurulan MEF Dershaneleri ile başlar. 1996 yılında okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise kademelerinde ulusal ve uluslararası alanda hizmet veren MEF Okulları kurulmuştur. Ulusal ve uluslararası okullarıyla Türkiye'de kaliteli eğitimin öncüsü olan MEF Eğitim Kurumlarının temel hedefi eğitim alanındaki misyonunu farklılık yaratan bir üniversite ile pekiştirmek olmuştur.

Eğitimde 43 yıllık bilgi birikimi ve tecrübesiyle fark yaratan MEF Eğitim Kurumlarının bu başarısının yükseköğretim düzeyinde de devam etmesi için, İbrahim Arıkan Eğitim ve Bilimsel Araştırmaları Destekleme Vakfı tarafından MEF Üniversitesi kurulmuştur. MEF Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet yeteneklerine sahip, küresel değerlerle ulusal kimliklerini ilişkilendirebilen, kendini sürekli geliştiren, teknolojiye hakim, çevreye saygılı, toplumsal ve etik değerlere sahip, yaratıcı girişimcilik ve liderlik özellikleri olan gençler yetiştirmek hedefiyle kurulmuştur.

MEF Eğitim Kurumları'nda olduğu gibi üniversite öğrencilerimizi her konu hakkında tartışabilen, fikir yürütebilen, sorgulayabilen, sadece mesleki bir uzmanlık değil, hayata yönelik bir vizyon ve duruş geliştirmiş bireyler olarak yetiştirme gayretinde olunmaktadır.

MEF Üniversitesinde 2019 yılı itibari ile; 5 Fakülte altındaki 15 Bölümde, bu bölümlerle aynı adı taşıyan 15 lisans programı, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü altında toplam 24 Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve İngilizce Hazırlık Okulu tarafından yürütülen İngilizce

Hazırlık Programı bulunmaktadır.

Öğrenci sayısı 2015 yılındaki 1262'den 2019 yılında 221'i yüksek lisans öğrencisi olmak üzere 3475'e ulaşmıştır. Yine 2015 yılındaki akademik çalışan sayısı 131'den 2019 yılında 176'ya ve idari çalışan sayısı 45'den 62'ye yükselmiştir MEF Üniversitesi, uluslararası akademik ve idari yapılanması, dinamik ve ulaşılabilir yönetim yaklaşımı ve fiziksel altyapısını oluşturma konusundaki yenilikçi ve çevreci duruşuyla, çağımızın gereklerine yanıt veren, diploması tüm dünyada geçerli ve saygın bir yere sahip bir üniversite olmayı amaçlanmakta ve bunun için çalışmalarını sürdürmektedir.

Mühendislik Fakültemiz kapsamında; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makina Mühendisliği bölümlerimizin ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) akreditasyonu hazırlık değerlendirme başvurusu 2019 yılı Ekim ayı içerisinde yapılmış olup 27 Aralık 2019 tarihinde hazırlık değerlendirme geri bildirimini olumlu yönde sonuçlanmıştır.

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri doğrultusunda bir yandan eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülürken bir yandan da yenilikçilik ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda Mühendislik Fakültemiz tarafından Ekim 2019 tarihinde başvurusu yapılan ABET akreditasyonu, yine mühendislik fakültemiz tarafından başlatılan sonrasında diğer fakültelere ve bölümlerde yayılan "Bölüm Dış Danışma Kurulların Oluşturulması" hamlesi örnek olarak verilebilir. Araştırma Yenilikçilik Ofisinin TTO yapısına benzer bir şekilde kurulmuş olması, Araştırma Projeleri ve Bilimsel Etkinliklere Katılımın Özendirilmesi kapsamında hazırlanan yönerge, 2019 yılında kurum iç kaynaklarından desteklenen Araştırma Projeleri, Ulusal ve Uluslararası Kaynaklardan alınan fon TL tutarının bir önceki yıllara göre logaritmik olarak artışı kanıt olarak gösterilmiştir.

Bunun yanı sıra MEF Üniversitesi Akıllı İstanbul 5.0 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve İBB (İstanbul Büyükşehir Belediyesi) ortaklığında gerçekleştirilmesi öngörülen proje çalışması ve Rektörümüz Prof. Dr. Muhammed Şahin ve MEF Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi Direktörü Dr. Caroline Fell Kurban tarafından araştırma çalışmaları yapılan ve ABD'de 2019 Haziran ayında "Flipped Publishing" tarafından yayınlanan "Yeni Üniversite Modeli: Flipped, Adaptif, Dijital ve Aktif Öğrenme" kitabı örneklenebilir.

Üniversitemiz Senatosunca kabul edilen (11.02.2019/59. Senato Toplantısı) Kalite Komisyonu Usul ve Esaslarına göre oluşturulan Kalite Komisyonu ve İdari Kalite Komisyonu; Yükseköğretim Kalite Kurulunun 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuş gerekli atamalar yapılmıştır. Genel anlamda faaliyetler, sürekli gelişim döngülerinde görev yapan komisyon, komiteler ve yetkili kurullar ve nihayetinde Üniversite Senatosunca kararlaştırılmaktadır.

2019 yılında yapılan Kurum İçi öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre üniversitemizce alınan; güvenlik, temizlik, yemek, ulaşım ve baskı hizmetleri gibi dışarıdan alınan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin ortalama olarak yüksek bir düzeyde oluşturduğu görülmüştür.

Bunun yanısıra Türkiye genelinde yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) sonuçlarına göre MEF Üniversitesi; Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet boyutunda devlet ve vakıf üniversitelerinin yer aldığı 188 üniversite içinde ilk sırada yer almış, Öğrencisini A+ (Üst Düzey) memnun edebilen 14 üniversiteden biri olmuş, Genel Memnuniyet düzeyinde 10. sırada yer almış, Öğrenim tatminkarlığı düzeyinde 14. sırada yer almış, Akademik Destek ve İlgi düzeyinde

8. sırada yer almış, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutunda 12. sırada yer almıştır.

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan "Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği" uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2019'de 123 devlet ve 65 vakıf olmak üzere 18 üniversitede öğrenim gören 35.715 öğrenciden öğrenim gördükleri üniversitenin rektörlerine ilişkin veri toplanmıştır. Analiz sonrasında en yüksek skorları alan ve üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektör Altın Ödül'e; 4 rektör Gümüş Ödül'e; 5 rektör Bronz Ödül'e layık bulunmuşlardır. Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN, Altın Ödül'e layık görülen 3 rektör arasındadır. Üniversitemizin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair bir diğer en kanıt ise daha önce detaylı açıklamaları yapılan MEF Üniversitesi Süreç El Kitabının geliştirilmesidir. Son olarak ise MEF Üniversitesi Sürdürülebilir Mali Yapı Tablosu kanıt olarak gösterilebilir.

Sonuç olarak, MEF Üniversitesinde, kalite odaklı kurumsal bir sistem geliştirme çabaları devam etmektedir, MEF'e özgü bütünsel bir kalite güvence sistemi tasarlanmaktadır. Kurumda yürütülen tüm süreçler tanımlı hale getirilmiş olup, kalite yönetim sisteminin temel yaklaşımı olan Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm süreçlerde işletilmesi için özellikle "Kontrol" ve "Önlem Al" safhaları için çalışmalar devam etmektedir. Kalite yönetim sistemi ve stratejik planlama çalışmalarının bütünleşik olarak yürütüldüğü ayrıca yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının sürekliliğinin teşvikinin ve kurumsal hafızanın korunmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.