

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**MEF ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

MEF Üniversitesi, geçmişi 1970'li yıllara kadar uzanan MEF Eğitim Kurumlarının yükseköğretimdeki temsilcisi olarak 2014 yılında faaliyete geçmiştir. Stratejik plan çalışmalarında, ilk öğrencilerimizin kabul edildiği 2014 yılından önce belirlenen vizyon ve misyon ifadeleri esas alınmıştır. 2013 Nisan'ında kurucu rektör olarak görevlendirilen Prof.Dr. Muhammed Şahin'in Mütevelli Heyeti ile paylaştığı vizyon ve bu vizyona yönelik misyon ve yenilikçi uygulamalar iki çalıştayla değerlendirilmiş ve pekiştirilmiştir. 11 Mayıs 2013'de gerçekleştirilen ilk çalıştayda, İstanbul'daki vakıf üniversiteleri ağırlıklı olmak üzere, çeşitli üniversitelerdeki, özellikle yurt dışında doktorasını yapmış akademisyenler ve bir sanayiciden oluşan 25 kişilik bir grubun bu vizyon, misyon ve projeler hakkındaki görüşleri alınmıştır. 19 Mayıs'da düzenlenen ikinci bir çalıştayda ise İstanbul'da eğitim gören üniversite öğrencilerinden oluşan 24 kişilik bir grubun görüşüne başvurulmuştur. Yenilikçi projeler ve uygulamalar özellikle öğrencilerden büyük destek görmüştür. Vizyon ve misyon ifadelerinin belirlenmesi; bu vizyon ve misyon doğrultusundaki, öğrenci merkezli "Flipped Learning Öğrenme Yönteminin" üniversite genelinde benimsenmesi ve 3+2 Programı gibi yenilikçi uygulamaların kararlaştırılmasında, özetlenen bu geniş paydaş katılımı önemli olmuştur.

Üniversitemizin [2019-2023 Stratejik Planı](#) dahilinde belirlenen "Stratejik Amaçlar" yedi ana başlıkta kategorize edilmiştir. Bunlar;

1. MEF Eğitim Kurumları kültürünü korumak ve akademik düzeye taşıyarak geliştirmek;
2. Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak;
3. Öğrencilerin, evrensel değerlerle bütüncül gelişimine ve kariyer planlamalarına olanak sağlamak;
4. Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak;
5. Lisansüstü eğitim öğretim programlarını araştırma gücünü ve ilgili sektörlerle iş birliğini geliştiren platformlar olarak değerlendirmek ve sürekli olarak iyileştirmek;
6. Toplumun paydaşlığında bilgi edinmek ve üretmek;
7. Kurumsal kalite güvencesiyle desteklenen şeffaf, katılımcı ve görev alanlarındaki verimliliği önceleyen bir yönetim modelini uygulamaktır.

2019 yılında tasarlanan "Stratejik Hedeflerimizden" görüleceği üzere ikinci madde "Uzaktan Eğitim" ile ilgilidir. Bunu yanı sıra dünya yükseköğretimini yakından takip eden MEF Üniversitesi Covid-19 konusunda Şubat 2020 tarihinden itibaren acil eylem planı hazırlamaya başlamış, Covid-19'un ülkemizde görülmesi durumunda uygulamaya koyacağı planlarını yaklaşık bir ay önceden belirlemiştir.

MEF Üniversitesi kurulduğu 2014 yılından bu yana Flipped Learning (Ters Yüz Öğrenme) yaklaşımını benimsemiştir. MEF, günümüzde bu yaklaşımı tüm bölümlerinde uygulayan dünyadaki ilk ve tek üniversitedir. Flipped learning yaklaşımı geleneksel eğitimdeki bilgi aktarımı ile bilginin pekiştirilmesi ve içselleştirilmesi süreçlerinin yerini değiştirmektedir. Geleneksel yaklaşımda sınıfta gerçekleşen bilgi aktarımı flipped yaklaşımda ağırlıklı sınıf öncesinde gerçekleşmekte, bu sayede sınıftaki zaman pekiştirme ve içselleştirmeyi destekleyecek tartışma, problem çözme, grup çalışması gibi aktif öğrenme etkinliklerine ayrılmaktadır. Bu bağlamda 16 Mart 2020'de [MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi](#) hazırlanmıştır.

Sonrasında [MEF Üniversitesi'nden Canlı İnteraktif Online Ders İşleniş İle İlgili Önerilemiş](#) 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de üniversitemizdeki akademisyenler ve sosyal medya üzerinden de tüm Türkiye ile

paylaşmıştır. Bu kapsamda [Online Eğitim sayfasını](#) hizmete açan MEF Üniversitesi ÜniAr (Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı)'nın öğrenci değerlendirmesiyle yaptığı "Covid-19 Döneminde Üniversitelerde Uzaktan Eğitim: Gençler Dersler Nasıl Gidiyor?" araştırmasına göre Uzaktan Eğitimi Sürecini En İyi Yöneten Vakıf Üniversiteleri sıralamasında 1. olmuştur.

## **1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

Üniversitemiz akademisyenleri eğitim-öğretime başlanılan 2014 yılında bu yana Flipped Learning Eğitim-Öğretim sistemi deneyimi kazanmışlardır ve uygulamalarında Blackboard Öğretim Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Üniversitemizde canlı interaktif online dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. Derslerin senkron ve asenkron işlenmesi ve sınavlar hakkında daha fazla detay için 16 Mart 2020'de [MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi](#) hazırlanmıştır. Üniversitemiz yönetimi üç yıl önce akademisyenlerine sınav odaklı bir öğrenme değerlendirmesi yerine, proje/ürün odaklı bir değerlendirme yapmalarını önermiştir. 2019-2020 akademik yılının başında yapılan araştırmada derslerin %45'in proje/ürün odaklı olduğunun görülmesi üzerine mümkün olan tüm derslerde proje/ürün odaklı bir modele geçilmiştir.

MEF Kütüphane koleksiyon gelişim politikası, Üniversite'de uygulanan Flipped Learning ve Adaptive Learning eğitim modellerine bağlı olarak elektronik kaynakların önceliği üzerine kurgulanmıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle MEF Kütüphane koleksiyonlarında yer alan basılı ve elektronik kaynakların konularına göre sayısal dağılımı Ek'te sunulmuştur ([Ek:Kütüphane Kaynakları Sayısal Dağılımı.pdf](#)).

MEF Üniversitesi Kütüphanesi koleksiyonlarında basılı ve elektronik formatta yayınlar bulunmaktadır. Kullanıcılar basılı koleksiyonlara yalnızca Kütüphanenin açık olduğu saatlerde kampüs içinden erişebilmekte ve gerektiğinde belirlenmiş sürelerle ödünç alarak daha uzun süre yararlanabilmektedirler. Koleksiyonun yaklaşık %5'lik bölümü basılı kaynaklardan oluşmaktadır ([EK: Kutuphane\\_2018\\_19.pdf](#)).

Koleksiyonun %95'lik bölümünü oluşturan elektronik koleksiyonlarda ise e-dergiler, veritabanları ve e-kitaplar yer almaktadır. Kullanıcılar e-kaynaklara hem kampüs içinden hem de kendilerine verilen kişiye özel kullanıcı adı ve şifrelerle kampüs dışından diledikleri yerden ve 7/24 erişim olanağına sahiptirler. Kütüphane koleksiyonlarında yer alan basılı ve e-kaynaklara erişimi kolaylaştırmak, kullanıcı işlemlerinin sistematik ve kayıt altına alınarak yürütülmesini sağlamak amacıyla SirsiDynix- Symphony kütüphane entegre otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Topluma Hizmet Uygulamaları dahilinde ise aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmektedir;

- Eğitim Fakültesi Online Uygulama Okulu : MEF Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencileri, MEF Online Uygulama Okulu'nda Türkiye'nin dört bir yanından 500'den fazla ilk ve ortaöğretim öğrencisine sosyal sorumluluk kapsamında İngilizce ve Matematik öğretmekte ve psikolojik destek vermektedir.
- Eğitim Fakültesi DERSDEM : Üniversitemizin açıldığı 2014 yılından bu yana yürütülen sosyal sorumluluk uygulaması olan DERSDEM birebir ders çalıştırma projesi ihtiyacı olan binlerce öğrenciye Eğitim Fakültesi öğrencilerinin on binlerce saat ders çalıştırdığı online bir platformdur.

## **1.3. Kurumsal performans yönetimi**

"Kurumsal Performans Yönetimi" genel olarak; Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı ve Flipped Learning Metodolojisi dahilinde;

"STRATEJİK AMAÇ 2: Öğrenciyi merkeze alan, bireye uyarlanabilen (adaptive) ve gelişimi kalite güvence süreçleri ve dijital imkanlarla desteklenen öğrenme ortamları sağlamak" amacına yönelik olarak aşağıda sunulan göstergelerle izlenecektir.

HEDEF 2.1: Öğrenci merkezli eğitim-öğretim için benimsenen Flipped Learning Yönteminin standartlarının ve uygulamasının sürekli olarak geliştirilmesi.

STRATEJİ 2.1.1: Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) koordinasyonunda ve ayrıca birimler içinde Flipped Learning (FL) standartlarının geliştirilmesine ve uygulanmasına katkı sağlayacak toplantılar gerçekleştirmek.

STRATEJİ 2.1.2: Flipped Learning uygulamasını uyarlabilir dijital platformlar ile desteklemek.

STRATEJİ 2.1.3: Eğitim kadrosunun Flipped Learning eğitimi konusundaki etkinliğini geliştirmek için pedagojik formasyon çalışmaları yapmak.

Performans Ölçütleri: ÖÖUAM'nin diğer kurumlarla gerçekleştirdiği FL konulu etkinlik sayısı ve bu etkinliklere katılım oranı; ÖÖUAM'nin birimlerle gerçekleştirdiği FL konulu toplantı sayısı ve bu toplantılara katılım oranı; ÖÖUAM'nin yürüttüğü FL konulu mentorluk programı sayısı ve bu programlara katılım oranı; Akademik birimlerin gerçekleştirdiği FL konulu toplantı sayısı ve bu toplantılara katılım oranı; Dijital platform kullanılan ders sayısı; Dijital platform kullanılan derslere kayıt sayısı; Dijital platform kullanım etkinliği (platform ile yapılan ödevler, çalışmalar).

HEDEF 2.2: Öğretimle ilgili süreçlerin elektronik ortamda etkinlikle sürdürülmesi.

STRATEJİ 2.2.1: Öğrenme ve Öğrenci Yönetim Sistemlerinin öğrenci ve öğretim üyesi tarafından etkinlikle kullanımını sağlamak. Performans Ölçütleri: Öğrenme yönetim sistemi özelliklerinin kullanılma oranı; Öğrencinin, öğrenme yönetim sistemi ile derse hazırlanma oranı; Öğrenci yönetim sisteminin kullanım oranı; Öğrenci ve öğrenme yönetim sistemlerinin entegrasyon oranı.

HEDEF 2.5: Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.

STRATEJİ 2.5.1: Kütüphane kaynaklarını geliştirmek.

STRATEJİ 2.5.2: Kütüphane kaynaklarına elektronik erişim olanaklarını zenginleştirmek.

STRATEJİ 2.5.3: Üniversite Kurumsal Akademik Arşiv Sistemini geliştirmek.

Performans Ölçütleri: Yayın sayısı Kullanılan kaynak sayısı; Kütüphane kullanımı konusunda verilen eğitim sayısı; Elektronik yayın sayısı; Elektronik yayın kullanıcı sayısı; Alınan elektronik yayın ve veri tabanı sayısı; Üniversite dışından erişim sayısı; Sonuçları açık paylaşımına sunulan faaliyet sayısıdır.

Yukarıda kapsamı belirtilen süreçlerin yönetimi "[MEF Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi](#)" tarafından gerçekleştirilmektedir.

Merkez vizyonu "21. yüzyıl yöntemleri ve yaklaşımlarını kullanarak MEF Üniversitesini yenilikçi öğrenme ve öğretimde uluslararası seviyede lider konuma getirmek", misyonu ise "Flipped Learning (Tersyüz Öğrenme)'in öğrenme ve öğretim etkinliğini geliştirmek ve güçlendirmek"tir.

Merkezimiz; vizyon ve misyonunu gerçekleştirmek üzere, aşağıdaki şekillerde işbirlikleri, danışmanlık, eğitim, kaynak sağlama ve destekleme faaliyetlerinde bulunmaktadır;

- Öğrenciler:** Merkez kapsamında üniversitenin öğrenme/öğretim misyonunu gerçekleştirmek üzere, öğrenme eğitim programları, Uğrak Merkezi (Drop-In Center), [Blackboard üzerinden akademik destek](#), MEF Üniversitesi Öğrenci Akıl Hocalığı Programı ve MEF Üniversitesi Öğrenme Ödülü aktiviteleri ile öğrenci öğrenmesi teşvik edilmesi
- Akademisyenler:** Merkez, MEF Üniversitesi akademisyenlerinin mesleki ve fikişsel gelişimlerine aşağıdaki şekillerde katkıda bulunulması:
  - Flipped öğretim ve öğrenme teori ve uygulamalarının paylaşıldığı eğitici-akademisyen

topluluğunun teşvik edilmesi ve desteklenmesi;

- Fakülte ve akademik birimlerin öğretim yöntem ve metodolojilerinin geliştirme, uygulama ve değerlendirmelerine yardımcı olunması;
- Ulusal ve uluslararası yükseköğretimde MEF Üniversitesi eğitimcilerinin ileri görüşlü, sürekli gelişime yönelik, ileri teknolojileri, yaratıcılık, liderlik ve araştırma yetkinliklerini kullanan eğitimciler olmalarının desteklenmesi;
- Bu hedeflere ulaşabilmek için akademik kadro, öğrenciler ve idari kadro açılarından gerekli olan altyapıyı ve ilham verici ortamı kurulması ve sürdürülebilir kılınmasıdır.

Bu hedeflerin gerçekleşmesi amacıyla merkezimiz yeni eğitimcilere; eğitim tasarım desteği, çalıştay, Blackboard üzerinden MEF Üniversitesi Flipped Learning Öğretim Tasarım Eğitimi, MEF Üniversitesi Eğitim Uğrak Merkezi, MEF Üniversitesi Eğitim Akıl Hocalığı Programı ve MEF Üniversitesi Öğretmen Ödülleri konularında yönlendirmede bulunmakta ve destek vermektedir.

Merkez'in temel faaliyetleri; MEF Üniversitesi akademik kadro ve öğrencileri ile sosyal medya kanalları aracılığı ile bilgi, fikir ve yayınlar paylaşmak, MEF Üniversitesi akademisyen kadrosuna, öğrencilerine ve ziyaretçilere yönelik Merkez web sayfası oluşturmak, Flipped Learning ders tasarımları ve derslerin verilmesi ile ilgili kalite garantisi kriterleri oluşturmak, ara dönem ders değerlendirmeleri ve eğitimcilere ders takibi desteği vermek, MEF Üniversitesi fakülte ve yüksekokullarına dış akreditasyon konusunda destek vermek, kalite garanti kriterlerinin yerine getirilmesinin takibi ile ilgili olarak MEF Üniversitesinde yürütülen öğretim konulu araştırmalara yardımcı olmaktır.

MEF Üniversitesinde izlenen süreçlere ve gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin verilerin toplanması konusunda ve Stratejik Planda çeşitli hedeflere yönelik performans göstergelerinin izlenmesi de tüm birimlerin desteği ve çeşitli bilgi sistemleri yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal performans yönetimi sürecinde kullanılan "Entegre Bilgi Yönetim Sistemi" aşağıda sunulan bileşenlerden oluşmaktadır.

#### [Elektronik Belge Yönetim Sistemi:](#)

Kurum içi ve kurum dışı tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizde merkezi bir EBYS kullanılmakla birlikte, birimler ihtiyaçları doğrultusunda paylaşılabilir Google altyapısı kullanılarak veri toplamakta ve bunu çeşitli ofis programları ile analiz ederek sonuçlarını yayınlamaktadırlar.

#### [Öğrenci Bilgi Sistemi \(SIS-Student Information System\):](#)

Öğrencilerle ilgili süreçlerde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ve gerekirse Google altyapısı üzerinden gerekli veriler toplanır. Bu veriler ayrıştırılarak Microsoft Office ürünü olan Excel ile analiz edilerek sonuçlar yayınlanır. Öğrencilerin hemen hemen bütün verileri Öğrenci Bilgi Sistemi(SIS) üzerinde olduğu için çoğu zaman üçüncü parti programlara gerek duymadan, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmış raporlar kullanılır. Bu bilgi ve süreçlere ek olarak, sınıf alanlarının rezervasyonu, öğrenci ve akademisyen uygun zamanlarının belirlenmesi, öğrencilerin ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri, akademik danışmanlık süreci SIS üzerinden yönetilebilmektedir.

#### [Öğrenme Yönetim Sistemi:](#)

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak kullanılan Blackboard; dijital platformlarla ve bir intihal programı olan Turnitin ile bütünleşik olarak çalışmakta; derslerin Flipped Learning esaslarına uygun olarak, ders öncesi hazırlık, öğrenirken değerlendirme, öğrenme için değerlendirme ve öğrenmenin değerlendirilmesi kavramlarının pratiğe dönüştürülmesine ve ayrıca, öğrenci ile öğretim elemanı arasında öğrenme amaçlı iletişimin sağlanmasına önemli bir destek olmaktadır. Sistemin, düzenli

aralıklarla güncellemeleri yapılmakta ve gerekli veriler kayıt altına alınmaktadır.

### [Akademik/Kurumsal Arşiv:](#)

Öğretim elemanlarının araştırmalarının ve entellektüel ürünlerinin erişilebilirliğini, görünürlüğünü, kullanımını ve etkisini arttırmak; araştırmalardan üretilen yayınları daha etkin yönetebilmek ve kamu kaynaklarıyla desteklenen araştırmalardan üretilen yayınlara serbest erişimi desteklemek amacıyla hazırlanan MEF Üniversitesi Akademik ve Kurumsal Arşivi araştırma sonuçlarının raporlanmasına önemli bir destek vermektedir. Web tabanlı sistem Kütüphane Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir.

### [Araştırma Yönetim Sistemi:](#)

Yürütülen projeler, patent başvuruları ve patentler gibi fikri mülkiyet, katılım gösterilen ulusal ve uluslararası toplantılar vb. araştırma çalışmaları ve ürünleri, birimlerin katkılarının alındığı web tabanlı bir sistemle toplanmaktadır. Bu sistemin önemli bir parçası MEF Üniversitesi Akademik/Kurumsal Arşividir.

### [Kütüphane Yazılımı:](#)

Kütüphane kaynaklarının yönetimi için Kütüphane Direktörlüğü tarafından yürütülen sistemdir.

## **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi.pdf](#)
- [MEF - Canlı İnteraktif Ders İşlenişi.pdf](#)

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kütüphane Kaynakları Sayısal Dağılımı.pdf](#)
- [Kutuphane\\_2018\\_19.pdf](#)
- [StratejikPlan2019-2023.pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

### 1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların Tasarım Yöntemi, Paydaş Katkısı ve Kamuoyu ile Paylaşım: MEF Üniversitesinde Eğitim, Hukuk, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler, Mühendislik ile Sanat Tasarımı ve Mimarlık Fakülteleri altında yürütülen lisans programları ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklerini karşılayacak şekilde ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) tam uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Eğitim-öğretimde kullanılmakta olan **Flipped Learning** yönteminin benimsenmesi, üniversitenin faaliyete geçmesi öncesinde, biri değişik üniversitelerden öğretim üyelerinin, diğeri ise öğrencilerin katılımı ile gerçekleştirilmiş iki büyük çalıştay sonucu kesinleştirilmiştir. Programlar, Eylül 2014’de başlayan eğitim-öğretim öncesinde Üniversite Senatosunca onaylanmış ve Yükseköğretim Kurulunun onayından geçmiştir. Akademik programların öğrenme kazanımları, müfredat yapısı, tüm derslerin kodları, adları, krediler ve ders içerikleri, Yükseköğretim Kuruluna program açma teklifi sunmadan önce MEF Üniversitesi Senato kararıyla onaylanmıştır.

Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) ile tasarlanan programlarımızın; Eğitsel Amaçları, Öğrenci Kazanımları, TYYÇ Matrisi, ders içerikleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler ve Ders Bilgi Paketleri öğrenci yönetim sisteminde, bölüm ve üniversite web sayfalarında paylaşılmaktadır. ([MEF Ders Kataloğu](#)).

Ders Dosyası: Derslerin işleyişi ve program kazanımlarına katkısı her dönem sonunda ilgili akademik birimlerde değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler yetkili kurul kararları ile uygulamaya koyulmaktadır. Programlar, öğrenciler, öğretim elemanları, mezunlar ve Dış Danışma Kurulları paydaşlığında sistematik bir şekilde geliştirilmektedir. Mühendislik programlarının ABET akreditasyonuna yönelik çalışmaları bölüm intraweb sistemlerinde bulunmaktadır.

### 1.2. Ölçme ve değerlendirme

Her bir programın AKTS sistematiğinde program yapısı, hedefleri, ölçme ve değerlendirme metodolojisi AKTS Bilgi Paketinde tanımlanmış durumdadır ([MEF Ders Kataloğu](#)).

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemize iki yolla öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bunlardan biri ÖSYS sonrası ÖSYM

tarafından yerleştirilen öğrencilerdir. Bu öğrenciler, yine ÖSYM'nin belirlediği takvim dahilinde, gerekli belgeler ile Üniversitemize başvurarak kayıt işlemlerini tamamlamaktadırlar. Tüm bu süreç ilgili takvim döneminde Üniversitemizin ve ÖSYM'nin ÖSYS sonuç sayfasında tanımlanmaktadır.

Diğer öğrenci kabulü ise yatay geçişler ile sağlanmaktadır. Bu konuda Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Üniversite Senatosu kararıyla kontenjanlarını ve yatay geçiş kurallarını belirlemektedir. Bu kural ve kontenjanlar ilgili takvim döneminde Üniversitemizin web sitesinde yayınlanarak öğrencilere çevrimiçi başvuru yapma imkanı sağlanmaktadır.

Yapılan başvurular Fakültelerin ilgili komisyonlarınca belirlenen kurallar açısından değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurullarının aldığı kararları takiben değerlendirme sonuçları yine Üniversitemizin web sitesinde yayınlanmaktadır. Dileyen öğrenciler yayınlanan takvim döneminde Üniversitemize kayıtlarını yaptırarak eğitim-öğretime devam etmektedirler.

Lisans programına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden muaf tutulması isteğinde bulunabilmektedir. Bu derslerin içeriği ve yükü MEF Üniversitesinde verilen derse uygun bulunması ve ilgili fakülte tarafından onaylanması halinde muafiyet sağlanmaktadır. Ayrıca, Senato kararı uyarınca, Matematik, Fizik ve Genel Kimya gibi derslerden muafiyet sınavı yaparak başarılı olmaları durumunda bu derslerden muaf tutulabilmektedir. Bunun yanısıra, Hukuk ve Sanat Tasarımı ve Mimarlık Fakültelerinde yürütölen programlarda kurum dışından alınan sertifikalar uygun bulunduğunda kredilendirilerek öğrenci transkriptine işlenmektedir.

#### Öğrencinin Üniversiteye Uyumu:

Her akademik yılın başında iki gün boyunca bir oryantasyon programı düzenlenmektedir. Bu programda yeni öğrencilere üniversite, İngilizce Hazırlık Okulu, lisans programları, kültür, sanat ve spor alanlarındaki öğrenci kulüpleri, kampüste yaşam ve yurtlar hakkında bilgiler verilmektedir. Bu program yeni öğrencilerin daha önceki dönemde kayıt olan öğrencilerle tanışmasına da olanak sağlamaktadır. Ayrıca, her öğrenciye kayıtlarla birlikte bir danışman öğretim üyesi atanmakta ve öğrencilerin danışmanları ile her fırsatta görüşmeleri teşvik edilmektedir.

Öğrenme ve Öğretme Mükemmeliyet Merkezi tarafından, akademik ve sosyal danışmanlık kapsamında öğrenci akademik destek platformu, öğrenci rehberlik programı, kişisel gelişim programları yürütölmektedir. Bu programlar hem bilgisayar ortamında çevrimiçi olarak hem de yüz yüze görüşme yöntemiyle yürütölmektedir.

Uzaktan Eğitim'de diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik planlama çalışmalarımız başlatılmış olup devam etmektedir.

#### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

#### **3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

MEF Üniversitesi, merkeze öğretim üyesini koyan 900 yıllık geleneksel üniversite eğitim sistemi yerine, faaliyete geçtiği 2014 yılında öğrenci merkezli yaklaşımı tercih etmiş ve dijital teknolojilerin de önemli ölçüde desteklediği Flipped Learning eğitim-öğretim sistemini bir meta strateji olarak



benimsemiştir.

MEF Üniversitesi bütün programlarında Flipped Learning yöntemini kullanan dünyanın ilk ve tek üniversitesidir. Dünya Flipped Learning Girişimi (Flipped Learning Global Initiative), Flipped Learning'in uluslararası standartlarını Harvard, Stanford ve MEF Üniversitesindeki Flipped Learning öncüleri ile işbirliği yaparak belirlemektedir. Bu yöntem, klasik ders yönteminde derslikte yapılan enformasyon aktarımını derslik ortamı dışına taşıyıp, dersliği, enformasyonun bilgiye dönüştürüldüğü etkileşimli bir platform haline dönüştürmektedir.

Dolayısı ile, öğrenci derse aktif katılım sağlamak ve öğretim üyesinin kolaylaştırıcılığında enformasyonu bilgiye dönüştüren kişi olmaktadır. Yani, geleneksel ders yönteminde "öğretilen" iken bu yöntemde öğrenmektedir.

Özetle, Flipped Learning yöntemi sayesinde öğrenci merkeze koyulmakta ve derslik ortamında kaçınılmaz olarak aktif bir rol üstlenmesi sağlanmaktadır. Bu aktif davranışın müfredat dışı etkinliklere de olumlu yansımaları olması beklenmektedir.

Amaç, öğrencilerin, girişimci, inovatif düşünce ve yaratıcılığı ön planda tutan, küresel ve yerel katma değer yaratabilecek nitelikte bir eğitim-öğrenim görmelerine olanak sağlamaktır. Bu amaca yönelik olarak, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde, yaşamın tüm alanlarını giderek daha artan ölçüde etkileyen dijital teknolojilerden de yararlanılmaktadır.

### **3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

Lisans ve lisansüstü eğitim öğretiminde dijital teknolojilerin kullanımı; Açık Öğrenme Kaynakları; Adaptif/Uyarlanabilir Öğrenme Yöntemleri; Gerçek/sanal üniversite içi/dışı Öğrenme Ortamlarıdır.

Derslerde kullanılan, adaptif öğrenme platformları ve mimarlık alanında Tasarla Yap Stüdyosu, eğitim alanında Okulda Üniversite gibi özgün projelerle lisans ve yüksek lisans programlarının uygulama ile iç içe yürütülmesi öğrenmenin derslik dışındaki ortamlara da taşınması bireysel gelişimi azami seviyeye yükseltirken program kazanımlarına ulaşmada benzersiz fırsatlar sunmaktadır.

Sahip oldukları yapay zeka bileşeni ile bireye uyarlanabilen öğrenme sağlayan söz konusu platformlar öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan Blackboard ile bütünleşik olarak kullanılmakta ve Flipped Learning yöntemine çok yönlü katkı sağlamaktadır.

Bu platformlar aracılığı ile öğrenci, derslikteki etkileşimli ortama hazırlık yapmakla kalmayıp, öğrenmesinin öz değerlendirmesini yapmakta ve bu sırada platformun öğrenme analitikleri konusundaki raporlamaları, öğretim üyesine, sınıf içindeki akışı en uygun şekilde planlaması konusunda değerli ip uçları vermektedir.

MEF Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi:

Öğrenci merkezli eğitim-öğretime verilen önem doğrultusunda üniversite bünyesinde Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez, modern yöntem ve yaklaşımlar kullanarak MEF Üniversitesini yenilikçi öğrenme ve öğretmede uluslararası seviyede lider konuma getirmek vizyonu uyarınca Flipped Learning (Tersyüz Öğrenme) yöntemi ile öğrenme ve öğretme etkinliğini geliştirmek ve güçlendirmek misyonunu üstlenmiştir.

Rektör tarafından üç yıl süre ile atanan müdür tarafından yönetilen merkez, toplam 9 üyeden oluşan bir danışma kuruluna da sahiptir. Bu merkez, Öğretim Teknolojileri, Yazım Merkezi ve Konuşma Merkezi birimleri ile Flipped Learning başta olmak üzere, öğrenciyi merkeze alan bütün öğrenme sistemlerini, bu alandaki yayınları, uygulamaları incelemekte ve öğretim üyelerini ve öğrencileri

sürekli olarak bilgilendirmektedir.

Toplanan bilgiler Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinde elektronik olarak da erişime açık tutulmaktadır. Merkez, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim konusunda yetkinlik geliştirilmesi yönünde önemli bir hizmet sunmaktadır. Merkez kapsamında üniversitenin öğrenme/öğretme misyonunu gerçekleştirmek üzere, öğrenme eğitim programları, Uğrak Merkezi (Drop-In Center), Blackboard üzerinden akademik destek, MEF Üniversitesi Öğrenci Mentörlüğü ve Öğretim Üyesi Mentörlüğü Programları, Hazırlıktan Fakülteye Entegrasyon Programı ve MEF Üniversitesi Öğrenme Ödülü etkinlikleri ile öğrenci öğrenmesi teşvik edilmektedir.

2015 yılında 6 son sınıf öğrencisi ile başlayan Öğrenci Mentörlük Programı 2019 yılında 43 birinci sınıf öğrencisi ile devam etmektedir. Diğer taraftan, Merkez önderliğinde, 54 öğretim üyesi Flipped Learning Global Initiative'in düzenlediği Flipped Learning Sertifika Programını tamamlayarak sertifikalarını almıştır.

Merkez, ayrıca, Google ile ortaklık içinde, MEF öğrenci ve öğretmenlerinin Google Chrome Book'u denemekte olduğu özel bir pilot çalışma yürütmektedir. Bu çalışma kapsamında, öğretmenler, Google Eğitim Uygulamaları (Google Apps for Education-GAFE) araçlarının da eğitimini almakta ve bunları eğitim sistemlerine entegre etmektedir. Merkez, bu etkinlikleri yürütürken bir AB Projesine de partnerlik yapmaktadır. Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü, Yazım ve Konuşma Merkezleri:

Merkez bünyesindeki Eğitim Teknolojileri Koordinatörlüğü, özellikle Flipped Learning pedagojisinin gelişmesini güncel eğitsel teknolojiler aracılığı ile desteklemesi konusunda çalışmalar yapmaktadır. Yazım Merkezi ödevlerden genel yazma becerilerine kadar öğrencilere destek verip onların öğrencilerin daha iyi bir yazar olmalarını kolaylaştırmaya çalışırken, Konuşma Merkezi, haftada bir düzenlenen konuşma seansları ile öğrencilerin İngilizce kendilerini ifade edebilme becerilerini geliştirmelerine destek vermektedir.

Video Stüdyosu:

Flipped Learning video stüdyosunda, öğretim üyelerinin ders öncesi için hazırladıkları içeriklerin video çekimleri, dersten 3 gün öncesinde hazır olacak şekilde hazırlanmaktadır. Bu videolar öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan Blackboard sistemine yüklenmekte ve öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Üniversitenin başlangıcından itibaren faaliyette olan stüdyo Tricaster Live Stream cihazı, Wacom tablet, Blackmagic 4k kamera, Prompter, Adobe Creative Cloud programlarının alınmasıyla geniş bir ekipman skalasına sahip olmuştur. Video içeriklerinde gerek kullanılan yazılımlarla gerekse de Wacom Tablet ve Prompter cihazlarıyla öğretim üyesinin öğrencilerle daha etkin etkileşimde bulunması hedeflenmektedir.

Ayrıca, Flipped Learning konulu toplantılardan sonra FL Toplantı Geri Bildirim Anketi yapılmaya ve bu eğitim oturumları ile ilgili birçok bilgi (tarih, konu, katılımcılar, toplantı özeti, yapılan memnuniyet anketleri vb.) tek bir dokümanda toplanarak e-ortamda paylaşılmaya başlanmıştır.

### **3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

Genel olarak öğrenci geri bildirimleri daha önce belirtildiği üzere her yıl tekrarlanan öğrenci memnuniyet anketleri, Türkiye genelinde yapılan TÜMA (Türkiye Üniversiteler Memnuniyet Araştırması) anketleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Özelde ise "Anket Çalışmaları" ve "Bireysel geribildirimler / Odak grup çalışmaları" ile gerçekleştirilmektedir.

Anket Çalışmaları;

## Dönemlik Anketler

SIS üzerinden her dönem sonu Flipped Learning ve genel eğitim öğretim odaklı bir öğrenci anketi uygulanmaktadır. Anket sorularına ve örnek bir anket sonucuna [bu bağlantı aracılığı ile ulaşılabilir](#).

### Covid Dönemi Anketi

Bunun yanı sıra pandemi dönemi sonrası Haziran 2020’de öğrencilerle Covid-19’a özel bir anket çalışması yapılmıştır. Ankette ders bazında online eğitim değerlendirmesi olduğu gibi öğrencilerin iyi oluşları (well-being) bir bölümde yer almıştır. Anketin Qualtrics’deki ön izleme linkine [buradan](#) doküman haline ise [bu bağlantı aracılığı](#) ile ulaşılabilir. Genel anket sonuçlarına ise [bu link ile ulaşılabilir](#).

Anket sonuçlarına göre fakülte dekanlarına dersler ve akademisyenlere ait özet değerlendirme puanları iletilmiştir. Her Fakülte kendi iç sürecini belirleyerek anket sonuçlarını akademisyenlerle paylaşmıştır. Bazı fakültelelere CELT tarafından sunum yapılırken bazı fakülteler bu sonuçları kendileri değerlendirmiştir. Örnek fakülte uygulamaları olarak, seçilen akademisyenlerin tüm fakülteye sunum yapması, en iyi uygulama (best practice) komisyonlarının kurulması gösterilebilir.

Dönem sonu anketleri dışında dönem ortası geri bildirim amaçlı bir memnuniyet anketi taslak aşamasındadır ve güz 2020’den itibaren uygulamaya konulacaktır.

### Öğrencilerin sürece katılımı

Öğrencilerin teknoloji bakımından memnuniyeti hem Covid-19 anketi hem de bireysel iletilen sorular üzerinden değerlendirilmiş ve Collaborate’e alternatif olarak Zoom teknolojisinin alınmasına karar verilmiştir. 2020 Temmuz ayında alınan 20 deneme hesabı sonrası tüm tam zamanlı akademisyenlere bir adet ve yarı zamanlı akademisyenler için bölümlerin kullanımına üçer adet olmak üzere toplamda 260 hesap alımı yapılmıştır. Ders kayıtlarının kolayca tutulması için 6 TB bulut depolama alanı satın alınmıştır. Zoom için toplamda 17.000\$ bir bütçe ayrılmıştır. Güz döneminde Zoom Webinar özelliğinin de satın alımı planlanmaktadır.

Zoom hesaplarının ilk kullanımı yaz aylarında yapılmış ve akademisyen ve öğrencilerden olumlu geri bildirimler alınmıştır. Güz döneminde CELT tarafından bu konuda bir memnuniyet çalışması planlanmaktadır.

### Bireysel geribildirimler / Odak grup çalışmaları

Anketler dışında belli dersler seçilerek öğrencilerden yazılı ya da sözlü bildirimler alınmaktadır. İlgili sorunlar bölüm ve fakülte düzeyinde ilgili yöneticilere iletilmektedir. 2020 Güz dönemi için odak grup çalışmaları planlanmaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Pandemi Sonrası Süreç Öğrenci Memnuniyeti - 6 Haziran\\_AE-V2\\_DO\\_V3.pdf](#)
- [sample\\_SIS\\_survey.pdf](#)
- [YÖKAK - Pandemi Sürecinde Öğrenci Memnuniyeti - Anket Değerlendirmesi.pdf](#)

## **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **4. Öğretim Elemanları**

### **4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

Covid-19 Pandemi Dönemi CELT Çalışmaları

16 Mart 2020'de [MEF Üniversitesi'nde Dijital Öğrenme ve Covid-19 Sonrası Online Eğitime Geçiş Stratejisi](#) hazırlanmıştır. [MEF Üniversitesi'nden Canlı İnteraktif Online Ders İşleniş İle İlgili Öneriler](#) isimli 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de üniversitemizdeki akademisyenler ve sosyal medya üzerinden Türkiye genelinde paylaşılmıştır. Üniversitemizde Covid19 pandemisi başlamadan önce ve sonrasında yapılan eğitimler hakkında detaylı bilgiye [web sitemizdeki Covid-19 sayfasından](#) erişilebilmektedir.

Eğiticilerin Eğitimi Programlarımız

Hizmet içi Eğitimler

MEF Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi, uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik, MEF Üniversitesi'nde çalışmaya yeni başlayan eğiticiler için Tersyüz Sınıf (flipped learning) teknopedagojik eğitimi vermektedir. Bu hizmet içi eğitim programı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri ve dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçlerini içermektedir. Eğitiminin amacı, Tersyüz Sınıf metodunu kullanarak, uzaktan eğitimde öğrenci etkileşiminin yüksek seviyede tutabilen eğiticiler eğitmektir.

Eğitim Tersyüz edilmiş olarak verilir ve iki bölümden oluşur. Eğitimin ilk bölümü asenkron olarak, Blackboard Learn eğitim yönetimi sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu kısımda, eğitmenler, Tersyüz Sınıf ile ilgili içerik izlerler, testler çözerler ve tartışma panolarına katılırlar. Eğitimin bu bölümünün hedefleri şu şekildedir:

- Eğitmenler, Tersyüz Sınıf metodunun ne olduğunu tanımlayabilirler.
- Eğitmenler, Tersyüz Sınıf'ın aktif öğrenme ile olan ilişkisini açıklayabilirler;
- Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf'ın ders planının aşamalarını ana hatlarıyla belirtebilirler;
- Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf'ın bireysel alanı için en iyi uygulamaları belirleyebilirler.
- Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf'ın çevrimiçi grup alanı için en iyi uygulamalarını belirleyebilirler.
- Eğitmenler, bir Tersyüz Sınıf için farklı değerlendirme türlerinin nasıl kullanılabileceğini açıklayabilir.

Eğitimin ikinci kısmı ise senkron olarak, eğiticilerin kendi derslerinde de kullandıkları Blackboard Collaborate (sanal sınıf programı) üzerinden, uygulamalı olarak gerçekleştirilir. Eğitimin bu

kısımında, eğitimciler ders hedefleri yazarlar, yazdıkları hedefleri ölçmeye yönelik uzaktan eğitime uygun ve otantik değerlendirmeler geliştirirler, yazdıkları hedefleri kazandıracak sınıf aktiviteleri hazırlarlar ve de hazırladıkları aktiviteleri öğrencilere uzaktan ulaştırmaya ve Tersyüz Sınıf metoduna uygun teknolojiler seçerler. Eğitimin bu bölümünün hedefleri şu şekildedir:

- Eğitimciler, aktif sınıf öğrenimi için ders planı hazırlayabilirler.
- Eğitimciler, bir Tersyüz ders planı hazırlayabilirler.
- Eğitimciler, bir Tersyüz dersin bireysel alanı için aktiviteler oluşturabilirler.
- Eğitimciler, bir Tersyüz dersin çevrimiçi grup alanı için aktiviteler oluşturabilirler.
- Eğitimciler, bir Tersyüz ders için değerlendirme geliştirebilirler.

Öğretim elemanlarının bu eğitime katılımlarına ilişkin kanıtlara [bu döküman](#) aracılığı ile ulaşılabilir.

### Gönüllü Katılımı Online Görüşmeler

Hizmet içi eğitimi dışında, Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi, eğitimcilerin gelişiminde süreklilik sağlayabilmek ve eğitim-öğretim performansını izlemek adına, her ayın son haftası, gönüllü akademik kadro ile görüşmeler düzenlemektedir. Bu öğrenme topluluğuna katılan eğitimciler ve Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi çalışanları aşağıdaki hususlar üzerinde fikir alışverişi yaparlar:

- Eğitimcilerin ders yapısı.
- Eğitimcilerin derslerindeki değerlendirme yaklaşımı
- Eğitimcilerin derslerinde iyi gittiklerini düşündükleri hususlar
- Eğitimcilerin derslerinde geliştirmek istedikleri hususlar

Öğretim elemanlarının bu eğitime katılımlarına ilişkin kanıtlara ise [bu döküman](#) aracılığı ile ulaşılabilir.

### Eğitim-Öğretim Performansını İzlenmesi

Dönem sonu SIS üzerinden ders memnuniyet anketleri yapılmakta ve bu sonuçlar her bölüm ve fakülte kendi içerisinde değerlendirmekte ve tanımlı geliştirme ve iyileştirme süreçleri dahilinde gerekli adımlar atılmaktadır.

### Öğretim Elemanlarının Sürece Katılımı

Covid dönemi eğitim öğretim konusunda 2020 Yaz dönemi akademisyenlere yönelik sözlü (informal) görüşmeler başlatılmış, gelen yanıtlar uyarınca güz 2020'de uygulanan aşağıdaki Covid-19 Dönemi [Akademisyen Anketi](#) hazırlanmıştır. Anket sonuçlarına göre gerekli eğitim, destek süreçleri güncellenecektir. Anket sonuçlarının ilgili kısımları web sitemiz üzerinden Türkiye ve dünya ile paylaşılacaktır.

Her dönem başı verilen Flipped Learning eğitimlerine katılan akademisyenlerin sürekli memnuniyetleri ölçülmekte ve gelen geri bildirimlere göre süreçlerimiz yenilenmektedir. Bu bağlamda yapılan son anket çalışmasının sonuçlarına [bu bağlantı aracılığı ile ulaşılabilir](#).

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Flipped Learning Workshop Feedback Form 20-21\\_ Fall Semester \(Kanıt 3\) - Form Responses 1.pdf](#)
- [MEF Remote Teaching Survey - v5 TR.pdf](#)
- [Follow-up meetings lists - Sheet1.pdf](#)
- [2020 - 2021 Fall Semester New Instructor Flipped Learning Training - Sheet 1 - 2020 - 2021 Fall Seme.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### 5.1. Öğrenme kaynakları

#### E-Kütüphane

MEF Üniversitesi Kütüphanesi koleksiyonlarında basılı ve elektronik formatta yayınlar bulunmaktadır. Kullanıcılar basılı koleksiyonlara yalnızca Kütüphanenin açık olduğu saatlerde kampüs içinden erişebilmekte ve gerektiğinde belirlenmiş sürelerle ödünç alarak daha uzun süre yararlanabilmektedirler. Koleksiyonun yaklaşık %5'lik bölümü basılı kaynaklardan oluşmaktadır.

Koleksiyonun %95'lik bölümünü oluşturan elektronik koleksiyonlarda ise e-dergiler, veritabanları ve e-kitaplar yer almaktadır. Kullanıcılar e-kaynaklara hem kampüs içinden hem de kendilerine verilen kişiye özel kullanıcı adı ve şifrelerle kampüs dışından diledikleri yerden ve 7/24 erişim olanağına sahiptirler.

Kütüphane koleksiyonlarında yer alan basılı ve e-kaynaklara erişimi kolaylaştırmak, kullanıcı işlemlerinin sistematik ve kayıt altına alınarak yürütülmesini sağlamak amacıyla SirsiDynix-Symphony kütüphane entegre otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphane otomasyon sistemi ile uyumlu çalışan ANKAREF RFID sistemi ile hem kullanıcı istatistikleri takip edilmekte, hem sayım yapılabilmekte hem de güvenlik sağlanabilmektedir.

#### Blackboard LMS

MEF Üniversitesi'nde, ilk eğitime başladığımız 2014 yılından bu yana [Blackboard Öğretim Yönetim Sistemi](#) kullanılmaktadır. Blackboard LMS alanında dünyanın ilk (1997) ve aynı zamanda en önde gelen eğitim teknolojileri firmasıdır. Blackboard sistemi 2018 yılından bu yana Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (SIS) ile entegre çalışmaktadır. Günde iki defa SIS'ten gelen aktif ders, derslere atanmış akademisyen ve derslere kayıtlı öğrenci bilgileri Blackboard'a otomatik olarak yansımaktadır.

Blackboard firmasından alınan Learn LMS hizmeti Şubat 2019 ayında SaaS [Software as a Service](#)) altyapısına geçmiştir. Bunun için yaklaşık 6 aylık bir çalışma yapılması gerekmiştir. Pandemi öncesi geçtiğimiz bu bulut altyapısı üniversitemize pandemi sürecinin teknik açıdan sorunsuz geçirilmesini sağlamıştır. Bu altyapı sayesinde aylık olarak sistemimiz güncellenmekte, güncellemelerde herhangi bir hizmet kesintisi olmadan en son özelliklerden faydalanıp en güncel güvenlik yamaları yapılmış sürekli en son sürümde olan bir sistemi kullanabilmemiz sağlanmaktadır.

SaaS bulut altyapısı gereği kullanıcılardan gelen yükü otomatik düzenleyebilmektedir. Bu sayede herhangi bir sınavda ya da aşırı kullanıcının olduğu anlarda Blackboard ve içindeki tüm fonksiyonlar kesintisiz kullanılabilir. Pandemi sonrası süreçte Blackboard Learn kısmında herhangi bir sorun ya da kesinti yaşanmamıştır.

Blackboard'un online senkron dersler için sunduğu video konferans çözümü [Collaborate Ultra](#)'dır. Web tarayıcısı üzerinden herhangi bir program indirmeden kullanılabilir.

Blackboard sayesinde akademisyenler öğrencilere zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerikleri sunabildiği gibi ödev ve sınav uygulamalarını da yapabilmektedirler. Blackboard'a entegre çalışan [Safeassign](#) ve YÖK tarafından ücretsiz sunulan Turnitin sistemleri intihal kontrolü için

akademisyenlerin kullanabileceği seçeneklerdir.

## Online Dersler ve Öğrenme Toplulukları

Blackboard'da belli özelleştirilmiş konu başlıkları ([Farklılaştırılmış Ölçme ve Değerlendirme Perusall](#), [Flipped Learning Blackboard](#)) altında dersler oluşturulmuştur. Bu dersler akademisyenlerimize konuya özel içerikler sunduğumuz, yeni gelişmeler hakkında duyurular yaptığımız, konular özelinde online toplantı ve seminerlerden haberdar ettiğimiz topluluk sayfaları olarak işlev görmektedir.

Kütüphane biriminin sağladığı online kaynaklar dışında bazı derslerde için dijital ve uyarlanabilir platformlar kullanılmaktadır. Pearson, McGraw-hill ve Cengage yayınevleri ile yaptığımız anlaşma gereği 2019-2020 akademik yılında toplam [80 derste yaklaşık 5000 öğrenci](#) erişimi (enrollment) sağlanmış, öğrencilere ücretsiz sunulan bu hizmet için yayınevlerine MEF üniversitesi tarafından yaklaşık 600.000 TL ödeme yapılmıştır. 2020-2021 için erişim sayılarını %10-%15 attırmak hedeflenmektedir. Akademisyenlerden alınan sözlü geri bildirimlerde bu platformların, öğrencilere güncel ve kaliteli içerik sağlama, etkileşimli bir öğrenme ortamı sunma, soru havuzları sayesinde sınav, quiz ve ödev uygulamaları yapabilme, öğrencilere kendi kendine uyarlanabilir çalışma, egzersiz yapma (adaptive self-study) özellikleri sayesinde pandemide kendilerine oldukça zaman kazandırdığı ve özellikle öğrenciler çok olduğu sınıflarda eğitmenin dersi daha verimli işleyebilmesini sağladığı ifade edilmiştir.

## MOOC Platformları ile Anlaşmalarımız ve Uygulamalarımız

Covid 19 pandemisi ile birlikte Coursera ve edX ile önceden sahip olduğumuz ilişkiler sayesinde öğrencilerimize bu platformlardan ücretsiz sertifika alma imkanı sağlanmıştır.

### Coursera

MEF Üniversitesi tarafından tüm öğrenci, akademisyen, idari kadro ve mezunlarımıza Coursera platformunda 3000 derse 4 Mayıs - 30 Eylül 2020 tarihleri arasında sınırsız sertifika alma imkanı ücretsiz olarak sunulmuştur. 4 Mayıs - 30 Eylül 2020 arası öğrencilerimiz tarafından [2066 sertifika alınmıştır.](#)

### edX

edX platformu için ise 800 derste geçerli 5000 adet kayıt kuponunda tüm MEF üniversitesi paydaşlarına birer adet dağıtılmıştır. 15 Mayıs - 30 Haziran 2020 arasında kullanılan bu kuponlarla kayıt olunan dersleri en geç Eylül-Aralık 2020 ayları arasında bitirerek sertifikalar alınabilecektir. 15 Mayıs - 30 Eylül 2020 arası edX platformundan öğrencilerimiz tarafından [222 ders tamamlanmış](#) ve ücretsiz sertifikaları alınmıştır.

## MOOC Sertifikalarına AKTS Kredisi Verilmesi

2019-2020 yılı Güz, Bahar ve Yaz dönemlerinde Coursera ve edX platformlarında alınan sertifikalara karşılık olarak "[Dijital Platform Seçmeli Dersleri](#)" yönetmeliği uyarınca AKTS kredisi verilmiştir. Genel uygulama olarak sertifikalar bir ön şart olarak öğrencilerden istenmekte, sertifika ibrazı sonrası görevli akademisyenlerin tasarladığı sunum, sözlü vb değerlendirme süreçlerine katılan ve başarılı olan öğrencilere AKTS kredileri verilmektedir. Bu kapsamda farklı AKTS kredilerine sahip GE 201-207 kodlu "Personalized Learning Experience I - VII" isimli 7 farklı ders müfredata eklenmiştir. Öğrencilerimize toplamda [157 ders karşılığı 710 AKTS kredisi](#) verilmiştir. Bu uygulamaya 2020-2021 yılında da devam edilecektir.

## Akademisyenlere ve Öğrencilere Online Destek

### İnteraktif İçeriklerle Blackboard Eğitimi

2018-2019 yılında itibaren MEF’te çalışmaya yeni başlayan hocalarımıza yönelik Flipped Learning ile ilgili temel bilgilerin olduğu bir Blackboard dersi paylaşılmaktadır. Bu içeriklerle birlikte yüz yüze ve online eğitimlerle akademisyenler desteklenmektedir. Aynı zamanda Blackboard temelleri konusunda da akademisyenlere yönelik video anlatımlı bir [online yardım sayfası](#) 2019 yılı başında hazırlanmıştır. Pandemi sonrası ise, 2020 Yaz döneminde, [hem öğrenciler](#), [hem de akademisyenler](#) için H5P platformu kullanılarak hazırlanmış interaktif soruların ve videoların yer aldığı Blackboard sisteminin temel kullanım bilgilerini içeren Blackboard dersleri hazırlanmıştır. 2020-21 için yeni kayıt olan öğrenciler ve yeni başlayan akademisyenler Ağustos ve Eylül 2020 aylarında bu dersler eklenerek içeriğe erişmeleri sağlanmış, içeriği kendi hızlarında (self-paced) tamamlayabilmeleri için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

## Yardım Sayfaları

Yardım sayfaları için özel olarak tasarlanmış Helpdocs.io tarafından sunulan ücretli altyapı kullanılarak [howto.mef.edu.tr](#) sayfası destek sayfası oluşturulmuştur. Bu sayfadan Blackboard, diğer eğitim teknolojileri ve IT biriminin yardım makalelerine ulaşılabilir. Öğrenciler ve akademisyenler [bbsupport@mef.edu.tr](mailto:bbsupport@mef.edu.tr) mail adresinden, howto sitesi üzerindeki iletişim formundan ya da 03123953639 nolu telefondan destek alabilmektedirler. Mesai saatleri dışında, hafta içi akşam ve hafta sonu gerçekleşen sınav ve benzeri uygulamalarda talep gelmesi durumunda CELT ve IT destek birimleri akademisyenlerimize ve öğrencilerimize anlık yardımcı olabilmektedir.

## Geri Bildirim

CELT birimi olarak 2.5 yıldır Teamwork talep yönetim (ticketing) sistemini kullanmaktayız. Ağustos 2020 itibarıyla kullanıcıların destek hizmetinden memnuniyeti uygulaması başlatılmıştır. Ağustos - Eylül 2020 aylarında taleplerin çözümünden sonra gönderdiğimiz anketlere gelen yanıtlara göre memnuniyet oranı %95 dolayındadır. Memnuniyet ölçümleri 2020-2021 döneminde de devam edecektir.

## 5.2. Engelsiz üniversite

2020 yılı itibarı ile Hukuk Fakültesi’nde bir engelli öğrencimiz öğrenim görmektedir. Engelsiz Üniversite kapsamında Üniversitemiz içerisinde tüm fiziksel düzenlemeler yapılmış olup, engelsiz online eğitime yönelik planlama çalışmaları sürdürülmektedir.

## 5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Geçmiş yıllara nazaran öğrenci sayımızın artması ile birlikte üniversitemizde psikolojik danışmanlık servisinin iyileştirilmesi konusunda çalışma yapılmış, bir önceki yıla kadar danışmanlık hizmetlerimizi yarı zamanlı olarak veren danışmanımıza ilaveten tam zamanlı bir danışman kadromuza katılmıştır. Bu değişiklik ile öğrencilerimizin danışmanlık hizmeti taleplerine daha etkin yanıt verilmektedir. Bu bağlamda Covid 19 Pandemi süresince iki danışmanımız da online hizmet vermektedirler. Öğrenci Dekanlığı her ay gönderdiği eposta aracılığı ile tüm öğrencilere danışmanlık hizmetlerimiz hatırlatmakta ve yararlanmak isteyen öğrencilerimizin e-posta ile başvurmaları önerilmektedir.

## Öğrencilere Gönderilen Bilgi Metni:

"Üniversitenin psikolojik danışmanları, öğrencilere kişisel konularda gizlilik ilkesine bağlı kalarak özel bir yardım sunar. Bunlar, kaygı bozukluğu, depresyon, stres, aile ve arkadaşlık ilişkileri, akademik sorunlar, uyum sorunları, ikilem ve karar verme zorlukları, madde ve alkol kullanımı, yeme bozuklukları, sosyal güven kurabilme, öz saygıyı geliştirme gibi konular olabilir. Üniversite Psikolojik danışmanlarına hangi durumlarda başvurmalıyım?

- Akademik sorunlar
- Aile ve arkadaşlık ilişkileri



- Okul veya Üniversite yaşamına uyum sorunları
- İnkilem ve karar verme sürecinde yaşanan zorluklar
- Sosyal güven kurabilme
- Stres ve stres ile ilişkili problemliler durumlar
- Kaygı ve kaygı ile ilişkili problemliler durumlar
- Depresif duygu durumu veya depresyon
- Kendinize ilişkin algılarınız ve motivasyon
- Madde ve alkol kullanımı
- Yeme bozuklukları gibi konular olabilir."

Danışmanlarla görüşmek için randevu almak gereklidir. Görüşme süreleri 40 dakikadır. Uygun olduğu durumlarda grup oturumları düzenlenebilir.

Psikolojik Danışman: Gülsevin Şen

E- posta: [sengu@mef.edu.tr](mailto:sengu@mef.edu.tr)

Çalışma Saatleri : Pazartesi ve Çarşamba 8.30-13.30

Psikolojik Danışman: Dilek Akbaş

E- posta: [akbasd@mef.edu.tr](mailto:akbasd@mef.edu.tr)

Çalışma Saatleri : Hafta içi her gün 8.30-17.00"

Pandemi sürecinde psikolojik danışmanlar online olarak hizmet vermektedirler. 1 Eylül-20 Kasım 2020 tarihleri arasında psikolojik danışmanlık biriminde toplam 88 görüşme gerçekleşmiştir.

Bu bağlamda kullanılan programlar veya platformlar; whatsapp, skype, facetime, zoom, teams, hangout'tur Gerektiği takdirde KVKK kuralları içerisinde görüşmelerle ilgili kanıtlar sunulabilecektir.

### [Uzaktan Eğitimde Öğrenci Kulüp Etkinlikleri:](#)

2020-2021 Akademik Yıl için Ekim ayı başında Öğrenci Kulüp Başkanları ile bir toplantı düzenlenmiş, kulüplerin 2020-2021 yılı içerisinde yapmayı planladıkları etkinlikler paylaşılmış ve her bir kulübe talepleri doğrultusunda bütçe ayrılmıştır. Bu yıl kulüpler için ayrılan bütçe geçen yılın bütçesine oranla %10 arttırılmıştır.

Tüm kulüp başkanları, eş başkanları ve yönetim kurulu üyeleri, online derslerin başlamasını takiben iki hafta sonu tüm üniversite öğrencilerine kulüpleri hakkında sunum yapmış ve üye kabul etmişlerdir.

Pandemi sürecinde öğrencilerin motivasyonunu arttırmak, birlik, beraberlik, paylaşım ve kardeşlik değerlerini öne çıkararak, ders dışındaki zamanlarını sosyal sorumluluk, girişimcilik, inovasyon, eğitim, kültür ve sanat alanlarında gelişimlerine katkıda bulunmak amacı ile Eylül -Kasım 2020 arasında gerçekleştirilen fiziki ve online etkinlikleri ve bilgisini ekteki dosyada paylaşıyoruz. Sunulan tüm programlar üniversitenin öğrencilerimiz için sağladığı Blackboard Collaborate, Zoom ve Google Meet hesapları aracılığı ile gerçekleşmiştir.

[Üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı ve Profesyonel Gelişim Merkezi](#)liderliğinde aşağıda belirtilen hizmetler veya başlıklar "Uzaktan-Çevrimiçi" olarak sunulmaktadır.

- Öğrencilere kişisel gelişimleri ve profesyonel hayata hazırlıklarında fayda sağlayacak online eğitim programları hakkında bilgi vermek ve bu programların öğrencilerin akademik başarısına etkisi, staj / iş bulma ve öz yeterliliklerinin güçlenmesine katkı sağlamak(Program üç bölümden oluşmaktadır; bunlar "Personal Mastery", "Digital Literacy" ve "Professional Skills")
- Profesyonel Gelişim Merkezi tarafından hazırlanan 'Kazanan CV Hazırlama' ve 'Mülakatlara Hazırlık' eğitim videolarının e-mail aracılığıyla öğrencilerin erişimine sağlamak
- "Kazanan CV Hazırlama"ve "Mülakatlara Hazırlık" eğitimlerinin online olarak verilmesi
- CV'lerin iyileştirme yönlü gözden geçirilmesi, mülakatlar için başvuru firmasında özelinde

hazırlanması

- Şirketlerin iş / staj kabul süreçlerinde değerlendirme amaçlı mülakat aşamalarının bütününde ve vaka analizi gibi teknik çalışmalarda online destek sağlamak
- Kariyer planlama, iş / staj bulma stratejileri, mülakat süreçleri, şirketlerin staj programları, şirketlerle ve işverenlerle profesyonel ilişkiler kurma becerileri konularında zoom üzerinden öğrencilerle görüşmeler sağlamak
- Başvuru yapılan şirkette staj yapan / çalışan öğrenciler ve mezunlar ile online görüşmeler. Bilginin ortak kullanımı ile birbirlerine katma değer sağlanmasına yönelik çalışma ve görüşmelerde öğrencilerin hedeflere uygun alanlara ve şirketlere yönlendirilmesi
- Pandemi döneminde hızla büyüyen ve istihdam artışı yüksek, iş modeli internet olan başarılı on iki şirketin İnsan Kaynakları yöneticileri ile görüşmeler sağlamak
- Öğrencilerin başarılı bir çalışma hayatı için doğru hazırlıkları yapmalarına destek olmak için işverenlerin işe alımlarda aradıkları yeni mezun yetkinleri, bu yetkinlikleri nasıl ölçtükleri, işe alım, staj programlarına kabul ve mülakat aşamalarını kaynağından öğrenerek öğrenci ve mezunlarla paylaşmak
- Potansiyel staj / iş fırsatlarını öğrencilere ve mezunlara duyurmak, başvuru ve değerlendirme sürecinin tamamında destek vermek
- Diğer sektörlerden şirketlerle de iş birliği sağlamak adına çalışmalar yapmak, üniversite öğrencilerinin gelişimlerine ve iş hayatına iyi hazırlanmasına yönelik iş birlikleri oluşturmak
- Şirketlerin iş / staj kabul süreçlerinde değerlendirme amaçlı yaptığı vaka analizi çalışmalarında destek vermek
- Öğrencilerin başvurdukları staj programları / projeler gibi konularda ilgili kurumlarla iletişimde olmak, iş dünyasında ilgi duydukları ve öğrenmek istedikleri konuları araştırmak ve öğrencileri bilgilendirmek
- Çevrimiçi görüşmelerin bireysel danışmanlık ve gruplar şeklinde planlanması

Çevrimiçi görüşmeler Profesyonel Gelişim Merkezi zoom hesabı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Merkezin E-mail adresi ve çalışanlarının cep telefonu numaraları öğrencilerle paylaşılmıştır. Merkeze gönderilen E-postalarda iletişime açıklık ve destek alabilecekleri sıklıkla hatırlatılmaktadır. Online eğitimler, etkinlikler ve öğrencilerle zoom üzerinden görüşmeler için gerekli planlamalar ve takip yapılmaktadır.

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [coursera\\_certificates.pdf](#)
- [edX\\_Certificates.pdf](#)
- [Online electives YÖKAK.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde

sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Etkinlik Fotoğraflı Kanıtlar .pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Eğitim-öğretim programları alanındaki kalite çalışmaları programlar bazında yürütülmektedir. MEF Üniversitesi Lisans programları ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklerini karşılayacak şekilde ve Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) tam uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Mühendislik programları, ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) kriterlerini ve ENAEE (European Network for Accreditation of Engineering Education) gereklerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. İşletme Programı, AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business) ve EQUIS'in (EFMD Quality Improvement System) kriterlerini de sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Mimarlık Programı, NAAB (National Architectural Accreditation Board) ve ayrıca MİAK (Mimarlık Akreditasyon Kurulu) akreditasyon kriterlerini; İç Mimarlık Programı, CIDA (Council for Interior Design Accreditation Board) akreditasyon kriterlerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. Hukuk ve Eğitim Fakülteleri altındaki lisans programlarının sürekli gelişimi için çalışmalar yürütülmekte ve örnek uygulamalar oluşturulmaktadır. Buna bir örnek Hukuk Fakültesinin, hukuk eğitiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve kalitenin artırılması kapsamında Türkiye Barolar Birliği ile yakın işbirliğidir. Bu işbirliği kapsamında, Hukuk Fakültelerine bir standart getirilmesine ilişkin asgari ölçütlere ilişkin bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor üniversitemiz Hukuk Fakültesi dahil tüm hukuk fakültelerdeki programların değerlendirilmesi ile ilgili kriterlerin oluşturulmasına katkı sağlamıştır.

Üniversitemizde mezun takibi için geliştirilmekte olan sistemle, mezunlarımız yeterli sürede çalışma geçmişine sahip olduğunda, program amaçlarına ulaşma oranlarının ölçülmesi mümkün olacaktır. TYYÇ uyarınca oluşturulmuş olan program kazanımları, yarıyıl bazında yapılan ölçümlerle değerlendirilmektedir.

Flipped Learning metodolojisi dahilinde online ölçüm araçları şunlardır:

- Ders Değerlendirme Anketi: Her yarıyılın sonunda, öğrenci yönetim sistemi üzerinden yapılan bir anketle, her bir ders için, ders, dersi veren öğretim üyesi ve dersin öğrenme kazanımları öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir
- Kurum Staj Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin yaptıkları stajın, staj ders kazanımları ve bu kazanımlarla bağlantılı olarak program kazanımlarına katkısı kurum tarafından değerlendirilmektedir
- Akademik Kurullar: Bölüm ve fakülte akademik kurulları, senato eğitim komisyonu ve senato, öğretim üyelerinin paydaşlığında programların öğrenme kazanımlarının, eğitim amaçlarının sürekli olarak değerlendirildiği etkin platformlardır. Bu kurullarda sadece kazanım ve amaçlar değil bunlara zemin hazırlayacak uygulamalar, projeler, programlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Yukarıda, Öğrencilere Araştırma Yetkinliği Kazandırılması alt başlığı altında özetlenen etkinlikler bu tür değerlendirmelerin sonuçlarıdır.
- Dış Danışma Kurulları: Programların işleyişi ve işlevselliği, sektör temsilcilerin oluşan kurullarla senede bir kez düzenlenen toplantılar ve/veya sürekli bir etkileşim yolu ile değerlendirilmektedir. Üniversite; yönetim anlayışı, eğitim öğretim alanındaki özgün uygulamaları ve merkezi konumu ile, deneyimlerini, lisans ve lisansüstü programlarda ders/seminer vererek aktarmak isteyen uzmanlar, üst düzey sektör temsilcileri için çekim

merkezi oluşturmaktadır. Dolayısı ile, üniversitenin tüm akademik birimleri ilgili sektör ile sürekli olarak yakın bir iletişim içinde bulunmakta ve bu dinamiği programlarının yapısı ve işleyişine yansıtılmaktadır.

- Ders Dosyası: Derslerin işleyişi ve program kazanımlarına katkısı her dönem sonunda ilgili akademik birimlerde değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler yetkili kurul kararları ile uygulamaya koyulmaktadır. Mühendislik programlarında, her ders için ilgili öğretim üyesi kapsamlı bir ders dosyası hazırlayarak bunu dekanlığa teslim etmektedir. Bu ders dosyası içinde, ders ve ders materyali ile ilgili bilgilerin yanı sıra, sınav, ödev, proje, vb. her bir ölçüm için iyi, ortalama ve yetersiz öğrenci performansı örnekleri, bu ölçümlerin dersin öğrenme kazanımlarına ne ölçüde katkıda bulunduğu; öğrenme kazanımlarının ilişki içinde bulunduğu program kazanımlarına katkısı, vb. öğretim üyesinin hazırladığı kapsamlı bir rapor eşliğinde sunulmaktadır. Bu ders dosyaları, ders türlerine göre oluşturulmuş olan matematik ve temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve insan ve toplum bilimleri müfredat komiteleri tarafından değerlendirilerek bölüm başkanlıklarına raporlanmaktadır. Raporların yetkili kurullarda görüşülmesi sonucu gerekli görülen iyileştirmeler yapılmakta ve izleyen dönemlerde uygulamaya koyulmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımlarının program kazanımları ile ilişkisi endüstri mühendisliği programı için örneklenmiştir. Bu tabloda özetlenen yaklaşım ile, program kazanımlarına, bu kazanımlarla korelasyon içindeki ders öğrenme kazanımlarının kümülatif etkisi ile ulaşılmaktadır ([Ek: Ders Dosyası İçeriği ve Kaydı.pdf](#)).

Yabancı Diller Yüksek Okulu Kalite Güvence Sistemi; Yabancı Diller Yüksek Okulunun sürdürmekte olduğu sürekli gelişim süreci 5 ana eksen etrafında gelişmektedir.

Bunlar:

1. Ders bileşenleri ve hedefleri: Ders hedefleri Avrupa Konseyi CEFR seviyelerine uygun olarak yazılmakta ders içerikleriyle eşleştirilmektedir. Her seviye için genel hedefler web sitesinde paylaşılmaktadır. Öğrenciler, üniversitenin öğrenme yönetim sistemi olan Blackboard'da ayrıntılı hedefleri tanımlanmış olan müfredatlara erişebilmektedir. Ders bileşenlerinin ve ağırlıklarının ayrıntıları, akademik yılın başında üç saatlik bir Öğrenci Oryantasyonu programı kapsamında ele alınmaktadır ve ayrıca web sitesinde yayınlanan ve üniversitenin öğrenme yönetim sistemindeki öğrencilere açık olan Öğrenci El Kitabında da açıklanmaktadır.

2 . Öğrencilerden alınan geribildirim: Öğrenciler arasında, her 38 günlük modülün üçüncü haftasında ve sonunda anket yapılmaktadır. İlk anket, eğitmen ve sınıftaki etkinliklere odaklanmaktadır. Genel sonuçlar, üniversitenin LMS'sindeki öğrencilerle paylaşılır ve ilgili sorunları sınıflarıyla tartışabilmek üzere eğitmenlere özel sonuçlar gönderilir. İkinci anket, kurs içeriği; kursun verilmesi; öğretim görevlisinden alınan destek; çevre/hizmetler; değerlendirme prosedürü, bilgi akışı ve çevrimiçi materyaller alanlarındadır. Sonuçlar eğitmenlerle paylaşılmaktadır. Eğitmenlerle ilgili olumsuz geribildirim söz konusu eğitmenle değerlendirilmekte ve gerektiğinde sınıf içi gözlemler

yapılmaktadır.

3. Eğitimcilerin Gözlemlenmesi: Okutmanlar akademik yıl boyunca düzenli olarak ders işleyişi ile ilgili olarak gözlemlenmektedir. Öğrencilerin aktif katılımıyla yapılan bu gözlemler eğitim-öğretim standartlarının yüksek tutulmasını sağlamak için akranlar, yöneticiler ve eğitim uzmanlarından geribildirim almanın değerli bir yolu olarak benimsenmiştir. Eğitimcinin Gözlemlenmesi Programının açıklaması Ek 3.2.9'dadır.

4. Hat Yönetimi ve Sürekli Mesleki Gelişim: İngilizce Hazırlık Programında her okutmana öğretim yılı başında bir Hat Yöneticisi atanmaktadır. Bu kişi Düzey Koordinatörlerinden biri, ya da Direktör Yardımcıları arasından seçilir. Hat yönetim sisteminin amacı, programın her üyesinin akademik anlamda her türlü yardım ve desteği alarak performans ve gelişimin yıl boyunca takip edilmesini

sağlamaktır. Tüm yeni okutmanlar sistemin nasıl çalıştığı konusunda eğitim alırlar. Hat Yönetim sisteminin yapısını oluşturan üç ana toplantı vardır: İş planı toplantısı; yıl ortası değerlendirme toplantısı ve yıl sonu değerlendirme toplantısı. Eğitim için geliştirme atölyeleri, akademik yıl boyunca Eğitim ve Geliştirme Koordinatörü tarafından düzenlenmektedir.

5. Dış değerlendirme ve akreditasyon: Dış değerlendirme raporuna cevaben Hazırlık Programında aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır:

Kurs süresi 140 saatten 152 saate yükseltildi, L4 hedefleri ve materyalleri B1+ yerine CEFR B2- olacak şekilde değiştirildi,

Final sınavının ağırlığı % 35'ten % 40'a yükseltildi,

Müfredat Koordinatörü pozisyonu oluşturuldu,

Akademik yılın başlangıcından önce en düşük seviyedeki öğrenciler için 16 saatlik Temel İngilizce kursuna giriş dersleri verildi, Hazırlık Programı öğrencilerinin fakülte öğrencileri ile iletişimi ve bağlantısı için bir Fakülte Hazırlık Destek Programı oluşturulmuştur.

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Dosyası İçeriği ve Kaydı.pdf](#)

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

### 1.1. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi "[MEF Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama Araştırma Merkezi](#)" tarafından gerçekleştirilmektedir.

Merkezini vizyonu "21. yüzyıl yöntemleri ve yaklaşımlarını kullanarak MEF Üniversitesini yenilikçi öğrenme ve öğretilerde uluslararası seviyede lider konuma getirmek", misyonu ise "Flipped Learning (Tersyüz Öğrenme)'in öğrenme ve öğretilme etkinliğini geliştirmek ve güçlendirmek"tir.

[MEF Üniversitesi'nden Canlı İnteraktif Online Ders İşlenişi İle İlgili Öneriler](#) isimli 7 sayfalık online eğitim kılavuzu Öğrenme ve Öğretilme Merkezi desteğiyle kaleme alınmış, 23 Mart 2020'de akademisyenlerimiz ve sosyal medya üzerinden Türkiye genelinde paylaşılmıştır.

Bunun dışında [Blackboard Learn LMS](#) ve [Collaborate Ultra](#) teknolojilerine özel sayfalar hazırlanmıştır. Bu sayfalar geliştirilerek akademisyenlerin kendi hızında öğrenmelerine (self-paced learning) uygun olarak bir Blackboard dersine dönüştürülmüştür. Bu derste teknolojilerin özelliklerinin yanı sıra Flipped Learning'e uygun kullanımlarından bahsedilmektedir.

Online sınavlar konusunda fakültelerin ve diğer birimlerin kendi tasarladıkları süreçler bulunmaktadır. CELT ve IT birimleri akademisyenlere ve öğrencilere online sınavlarda anlık destek vermektedir. Sınavlarda genellikle Blackboard, Collaborate ve Zoom teknolojileri ile ilgili yaşanan sorunlara müdahale edilmektedir.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

### 2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

"Entegre Bilgi Yönetim Sistemi" aşağıda sunulan bileşenlerden oluşmaktadır.

#### [Elektronik Belge Yönetim Sistemi:](#)

Kurum içi ve kurum dışı tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizde merkezi bir EBYS kullanılmamakla birlikte, birimler ihtiyaçları doğrultusunda paylaşılabilir Google altyapısı kullanılarak veri toplamakta ve bunu çeşitli ofis programları ile analiz ederek sonuçlarını yayınlamaktadırlar.

#### [Öğrenci Bilgi Sistemi \(SIS-Student Information System\):](#)

Öğrencilerle ilgili süreçlerde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ve gerekirse Google altyapısı üzerinden gerekli veriler toplanır. Bu veriler ayrıştırılarak Microsoft Office ürünü olan Excel ile analiz edilerek sonuçlar yayınlanır. Öğrencilerin hemen hemen bütün verileri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde olduğu için çoğu zaman üçüncü parti programlara gerek duymadan, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmış raporlar kullanılır. Bu bilgi ve süreçlere ek olarak, sınıf alanlarının rezervasyonu, öğrenci ve akademisyen uygun zamanlarının belirlenmesi, öğrencilerin ders ve öğretilim

elemanı değerlendirmeleri, akademik danışmanlık s¼reci SIS ¼zerinden y¼netilebilmektedir.

### ¼ğrenme Y¼netim Sistemi:

¼ğrenme Y¼netim Sistemi olarak kullanılan Blackboard; dijital platformlarla ve bir intihal programı olan Turnitin ile b¼t¼nleřik olarak ¼alıřmakta; derslerin Flipped Learning esaslarına uygun olarak, ders ¼ncesi hazırlık, ¼ğrenirken değerlendirme, ¼ğrenme i¼in değerlendirme ve ¼ğrenmenin değerlendirilmesi kavramlarının pratiğe d¼n¼řt¼r¼lmesine ve ayrıca, ¼ğrenci ile ¼ğretim elemanı arasında ¼ğrenme ama¼lı iletişimin sağlanması önemli bir destek olmaktadır. Sistemin, d¼zenli aralıklarla g¼ncellemeleri yapılmakta ve gerekli veriler kayıt altına alınmaktadır.

### Akademik/Kurumsal Arşiv:

¼ğretim elemanlarının araştırmalarının ve entellekt¼el ¼r¼nlerinin erişilebilirliğini, g¼r¼n¼rl¼ę¼n¼, kullanımını ve etkisini arttırmak; araştırmalardan ¼retilen yayınları daha etkin y¼netebilmek ve kamu kaynaklarıyla desteklenen araştırmalardan ¼retilen yayınlara serbest erişimi desteklemek amacıyla hazırlanan MEF ¼niversitesi Akademik ve Kurumsal Arşivi araştırma sonu¼larının raporlanmasına önemli bir destek vermektedir. Web tabanlı sistem K¼t¼phane Direkt¼rl¼ę¼ tarafından y¼netilmektedir.

### Araştırma Y¼netim Sistemi:

Y¼r¼t¼len projeler, patent başvuruları ve patentler gibi fikri m¼lkiyet, katılım g¼sterilen ulusal ve uluslararası toplantılar vb. araştırma ¼alıřmaları ve ¼r¼nleri, birimlerin katkılarının alındığı web tabanlı bir sistemle toplanmaktadır. Bu sistemin önemli bir par¼ası MEF ¼niversitesi Akademik/Kurumsal Arşividir.

### K¼t¼phane Yazılımı:

K¼t¼phane kaynaklarının y¼netimi i¼in K¼t¼phane Direkt¼rl¼ę¼ tarafından y¼r¼t¼len sistemdir.

MEF ¼niversitesi'nde kullanılan sistemlerden Blackboard, Collaborate, Zoom, Pearson Mylab, McGrawhill Connect ve Cengage Mindtap gibi platformlardaki dataların tamamı yurtdışındaki sunucularda bulunmaktadır.

Blackboard LMS; ders i¼erięi, sınavlar ve canlı ders kayıtlarını muhafaza ettiğimiz sistemdir. Verilerin g¼venlięi, periyodik olarak silinmesi, saklama s¼releri ve koşulları ve erişim hakkına sahip kişilerin tanımlanması konusunda yetkili bir danışmanlık firması ile ¼alıřmalar s¼rmektedir.

### **Bilgi g¼venlięi ve g¼venilirlięi**

**Olgunluk D¼zeyi:** Uzaktan/karma eğitim s¼re¼leri i¼erisinde bilgi g¼venlięi ve g¼venilirlięinin sağlanmasına y¼nelik tanımlı s¼re¼ler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu s¼re¼ler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar t¼m alanları kapsamamaktadır.