

Vestel İnsan Gücü

Etkili Sunum Teknikeri

Erhan Erkut

13 Aralık 2016

Sunum Teknikleri -- Program

- Erhan'dan öneriler
 - Katılımcılardan sunumlar
-
- Önerilen kaynaklar:
 - Powerful Presentations (Melodyne Kunnas)
 - Secrets of Power Presentations (Peter Urs Bender)
<http://www.peterursbender.com/powpres.html>
Password: YesICan (html veya pdf)

Sunuş Öncesi Sorular

- Dinleyiciler kim?
 - Kaç kişi, bilgi düzeyleri, beklentileri, tavırları, ...
- Amacınız ne?
 - Bilgilendirme, ikna etme, eğlendirme, duygulandırma
- Nerede sunacaksınız?
 - Oda büyüklüğü, düzeni, görüş açıları
- Ne kadar zamanınız var?
 - Sert-yumuşak, sorular
- Ne türlü ekipman mevcut?
 - Mikrofon, projektör, bilgisayar, harita, beyaz tahta ...

Değişik sunuş içeriği planları

- **Kronolojik:** Geçmiş, Bugün, Gelecek
- **Sıralı:** Birinci, İkinci, Üçüncü
- **Coğrafi:** Kuzey, Güney, Dođu, Batı
- **Kategorik:** Elma, Armut, Portakal
- **Karşılaştırmalı:** Negatif/Pozitif, Tamam/Devam
- **Hiyerarşik:** Tepe, Orta, Alt
- **Seçenekler:** Seçenek 1, 2, 3, Öneri
- **Büyüyen daire:** Kişisel, Aile, Mahalle, Şehir, Ülke

Hazırlanma

- Giriş *(ne söyleyeceğinizi söyleyin)* 10% *(kanca)*
- Gelişme *(söyleyin)* 80%
- Sonuç *(ne söylediğinizi söyleyin)* 10%

- İçeriği hazırlayın, görsel medyayı hazırlayın
- Sunun, sunun, sunun *(eşe dosta, dağa taşta, ...)*
- Sunuşu hayalinizde canlandırın *(visualization)*
- Odayı istediğiniz gibi düzenleyin
- Rahat giyinin *(cepte anahtar, bozuk para, ...)*

Sunuşu Uygun Giyim

Sunuşta Uygun Giyim

Showtime!

- *“Yavaşça, fakat vakur adımlarla, odanın ön tarafına yürüdü, sağlam bir duruşa geçti, derin bir nefes aldı, ve konuşmaya başladı.”*
- **Korkma!**
 - Malzemenizi sizden iyi bilen yok.
 - Kontrol sizde.
 - Dinleyiciler sizin başarınızı istiyor.
- *Çok rahat, biraz heyecanlı, çok korkulu*

Korkuyu yenme

- Dinleyicilerden korkmak
 - Dinleyici analizi
 - Erken gelip sohbet
 - Göz teması
 - Onlar da birer insan
- Malzemedenden korkmak
 - Konuyu tam araştır
 - Sunuşa iyi hazırlan
 - Kurtarma teknikleri
 - Zor soruları kendine sor
- Performanstan korkmak
 - İyi sunacağım!
 - Sunuşa dört elle sarıl
 - Nefes alma teknikleri
 - Heyecanını göster

Mekanik

- Ellerinizi ne yapacaksınız?
 - Kullanın
- Dolgu malzemesi? (*Mmm, Aaa, falan, ...*)
 - Kullanmayın (Sükut **ALTINDIR**)
- Sesiniz?
 - Kullanın (*hız, tiz/bas, seviye, vurgu*) -- *yavaşlayın*
- Notlarınız?
 - Kullanmayın
- Gözleriniz?
 - Kullanın

Biraz daha...

- **Beden dili**
 - Mesajın yarısı
 - Çelişkili, tutarlı
- **Konuşmadan verilen mesajlar**
 - Eller
 - Stres, defans, otorite
 - Güleryüz, heyecan
- **Duruş**
 - İleri-geri adım, sağlam duruş, yaklaş-uzaklaş

Shoulders and Head Positioning

Confident and Positive



Shoulders back

Head up

Smile

Full of energy

Ready to perform

I am great!

Yes I can!



Life is great!

Nervous and Negative



Shoulders drooping

Head down

Frown

Low energy

Not ready

I'm no good!

No I cannot!



Life is rotten!

How You Stand is Everything

- Tilt your head slightly upward
- Stick your chin out
- Drain the air from your cheeks. Exhale
- Smile softly
- Let your eyes shine, sparkling and clear
- Move your eyes slowly, but surely and look at each participant as you go around the room
- Stand with your shoulders back
- Keep your chest out and stomach in
- Hold your hands open, relaxed. Do not stick them in your pockets
- Have your knees relaxed and not locked
- Your spine should be straight - Do not slouch!
- Stand with your feet slightly apart - *both* men and women!
- Breathe slowly, deeply, and evenly

Abartmayalım...

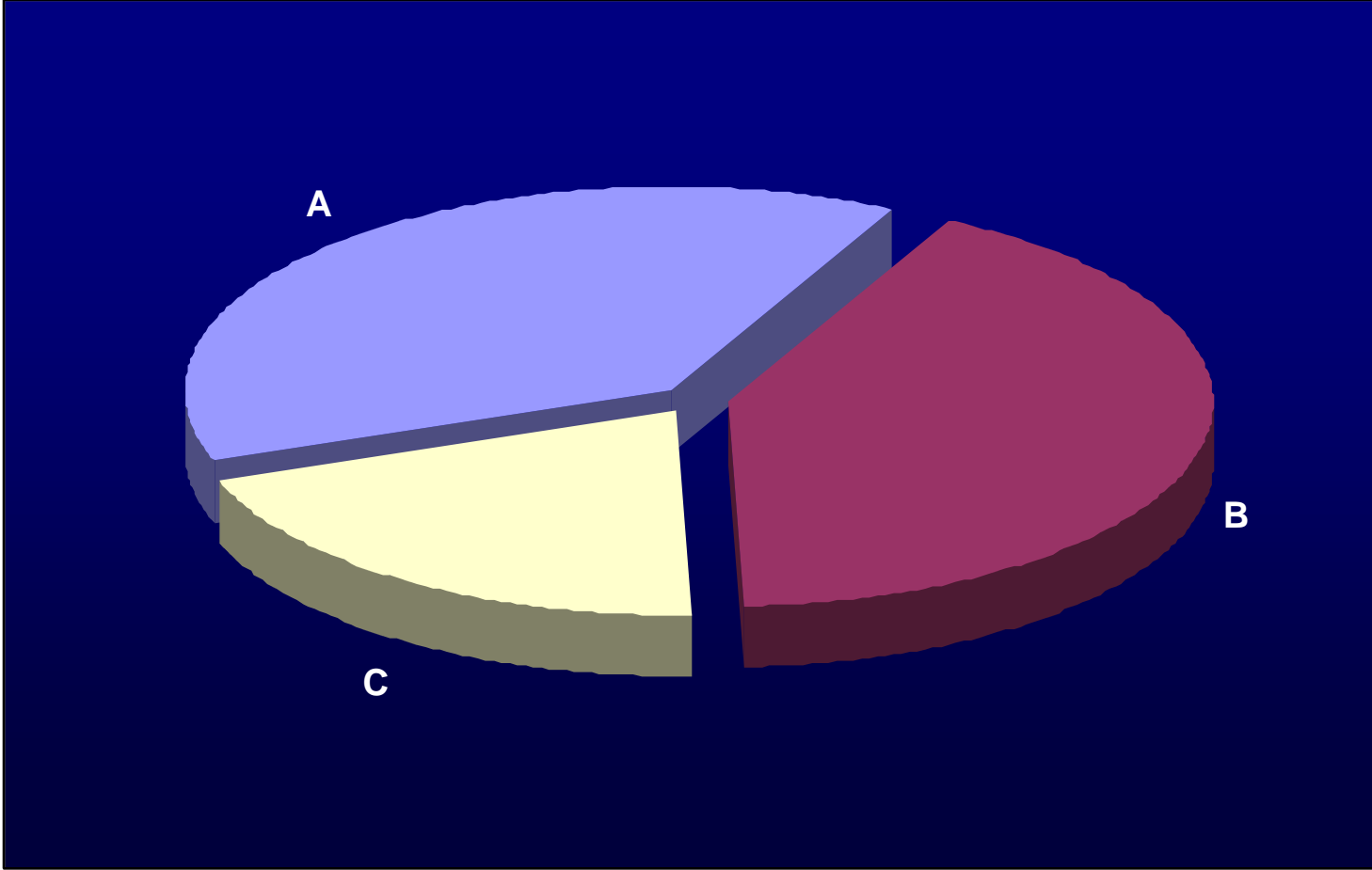
Soru - Cevap

- Soru soran dinleyiciyi kesmeyin
- Soruyu tekrarlayın (mümkünse basitleştirin)
- Komplike soruları parçalara bölün
- Cevapları kısa tutun
- Düşmanca soruları pasifize edin
- Alakasız sorulara cevap vermeyi uygun bir dille reddedin

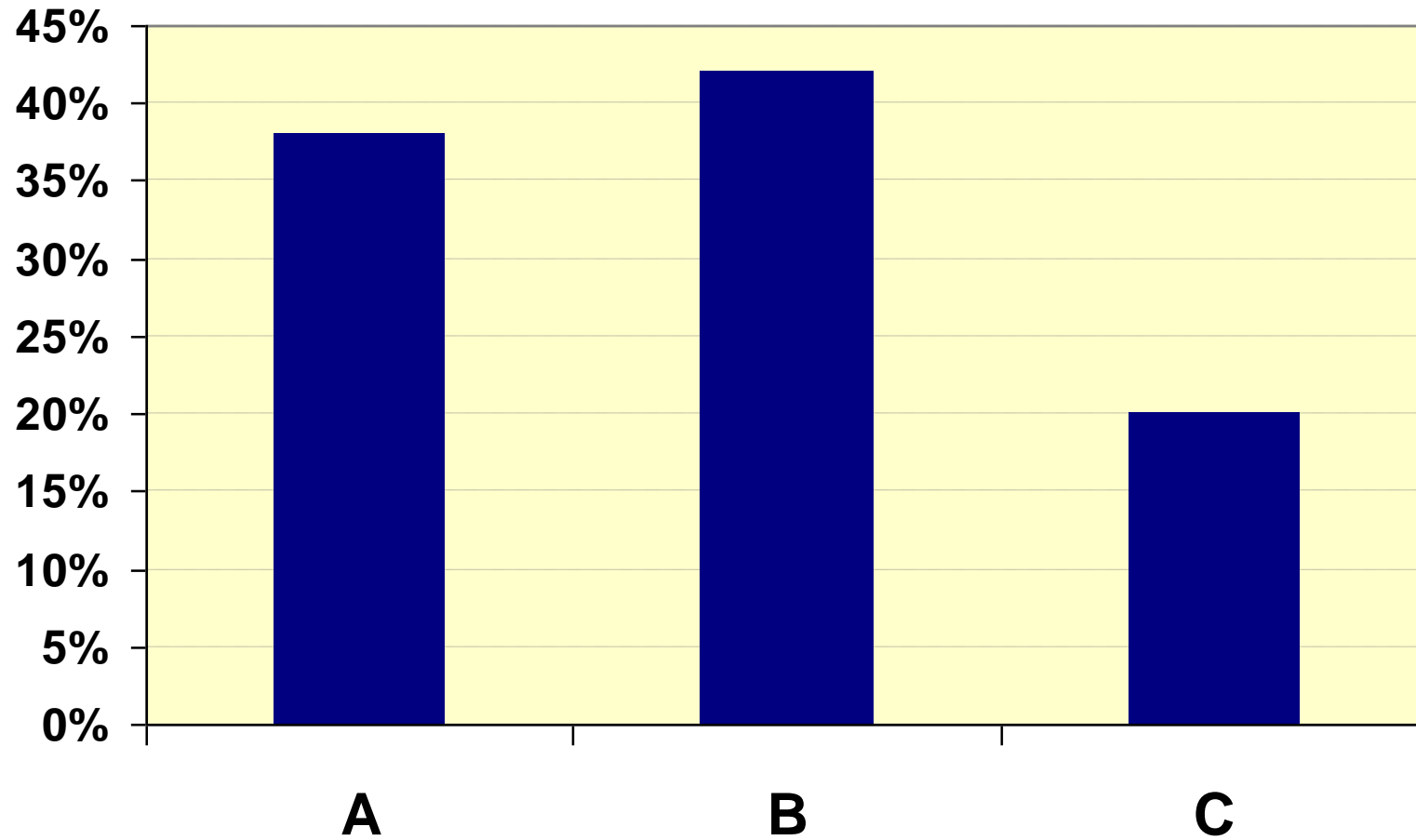
PowerPoint

- En fazla 7 satır/slayt
- En fazla 7 kelime/satır
- En fazla bir grafik/slayt
- Kontrast
- Sade fontlar, yeterli boy
- Az renk
- Sadelik (gereksiz sesler, geçişler, vs.)

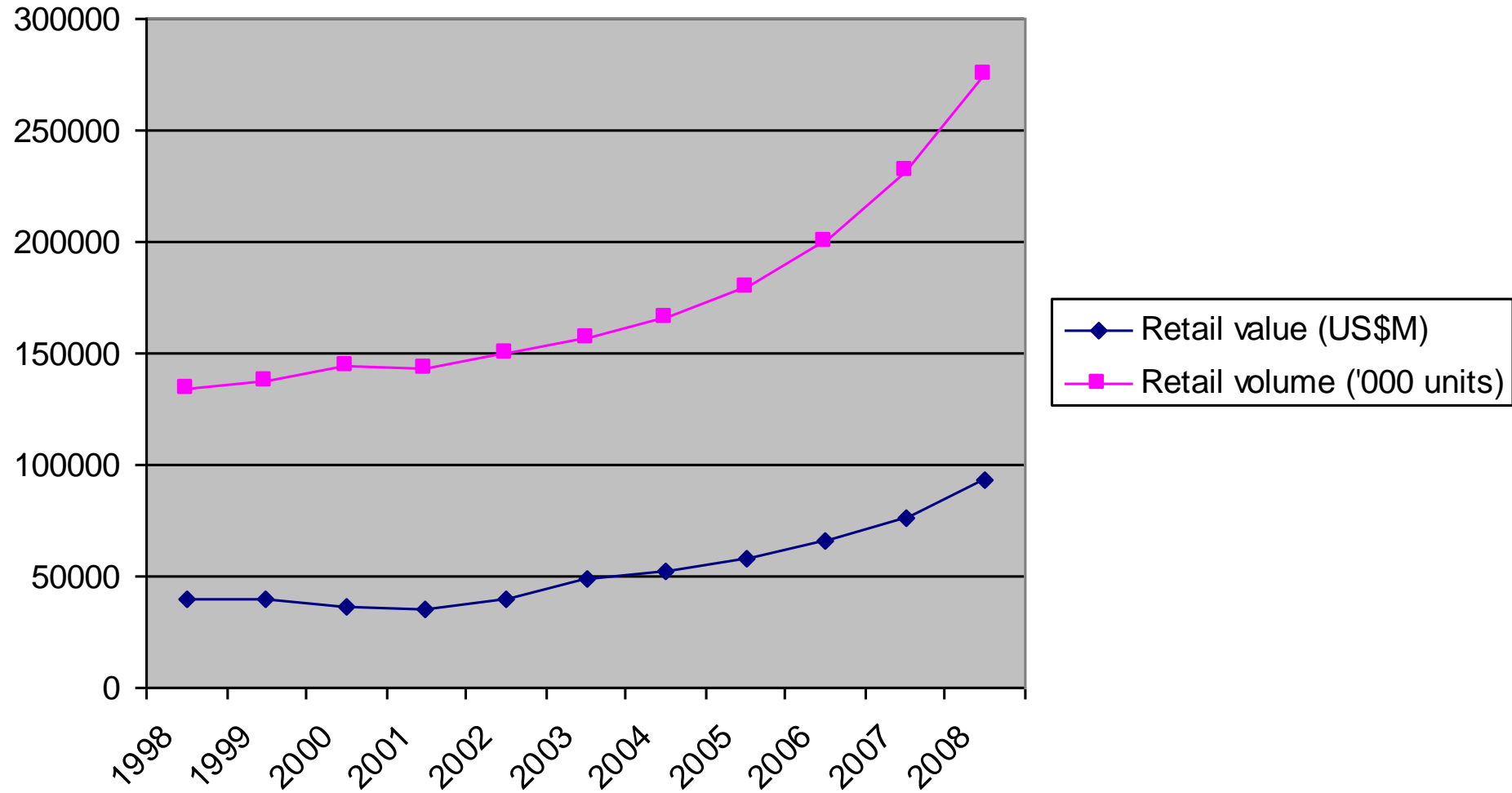
A, B, ve C'nin Pazar Payları



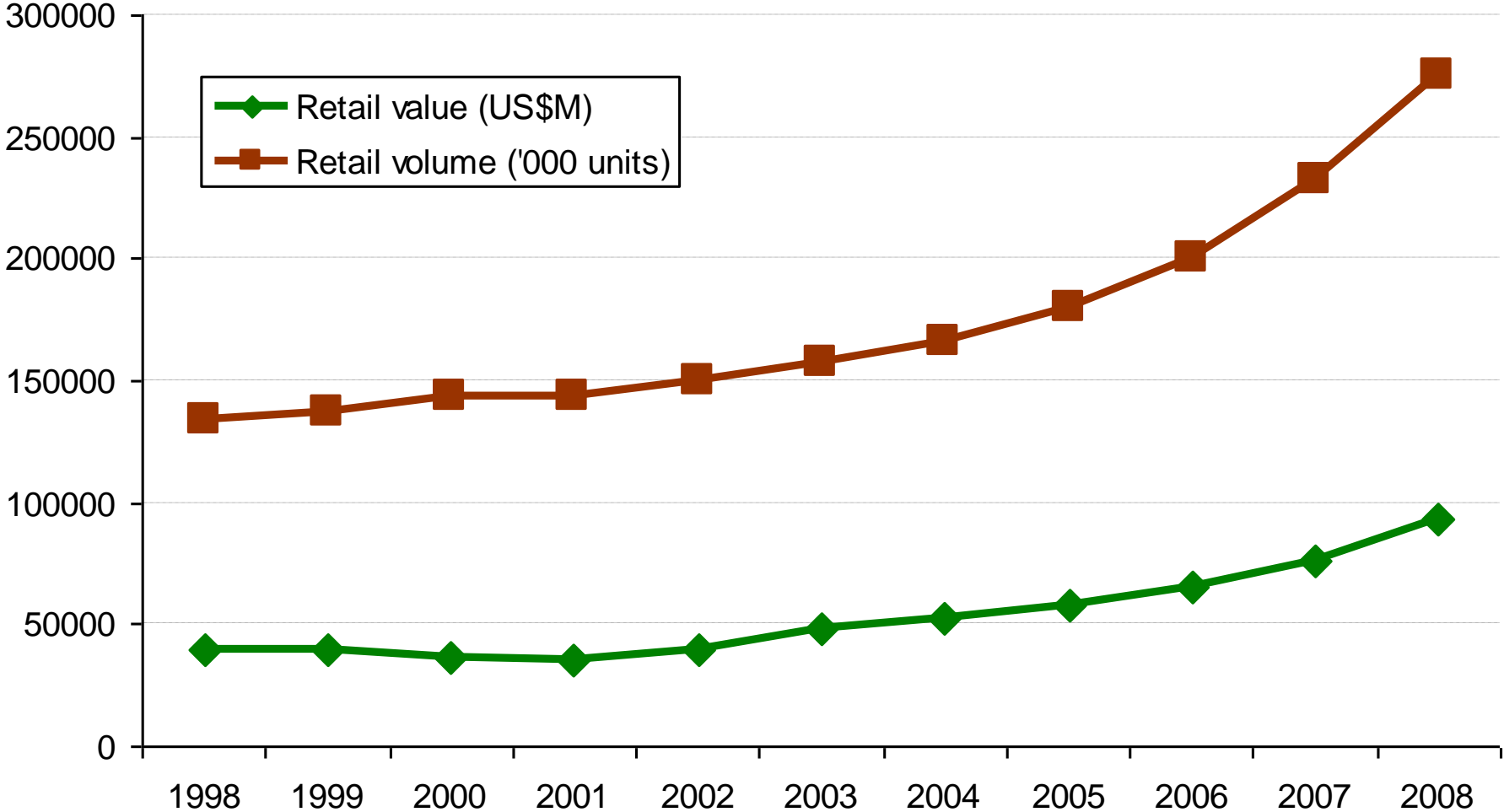
A, B, ve C'nin Pazar Payları

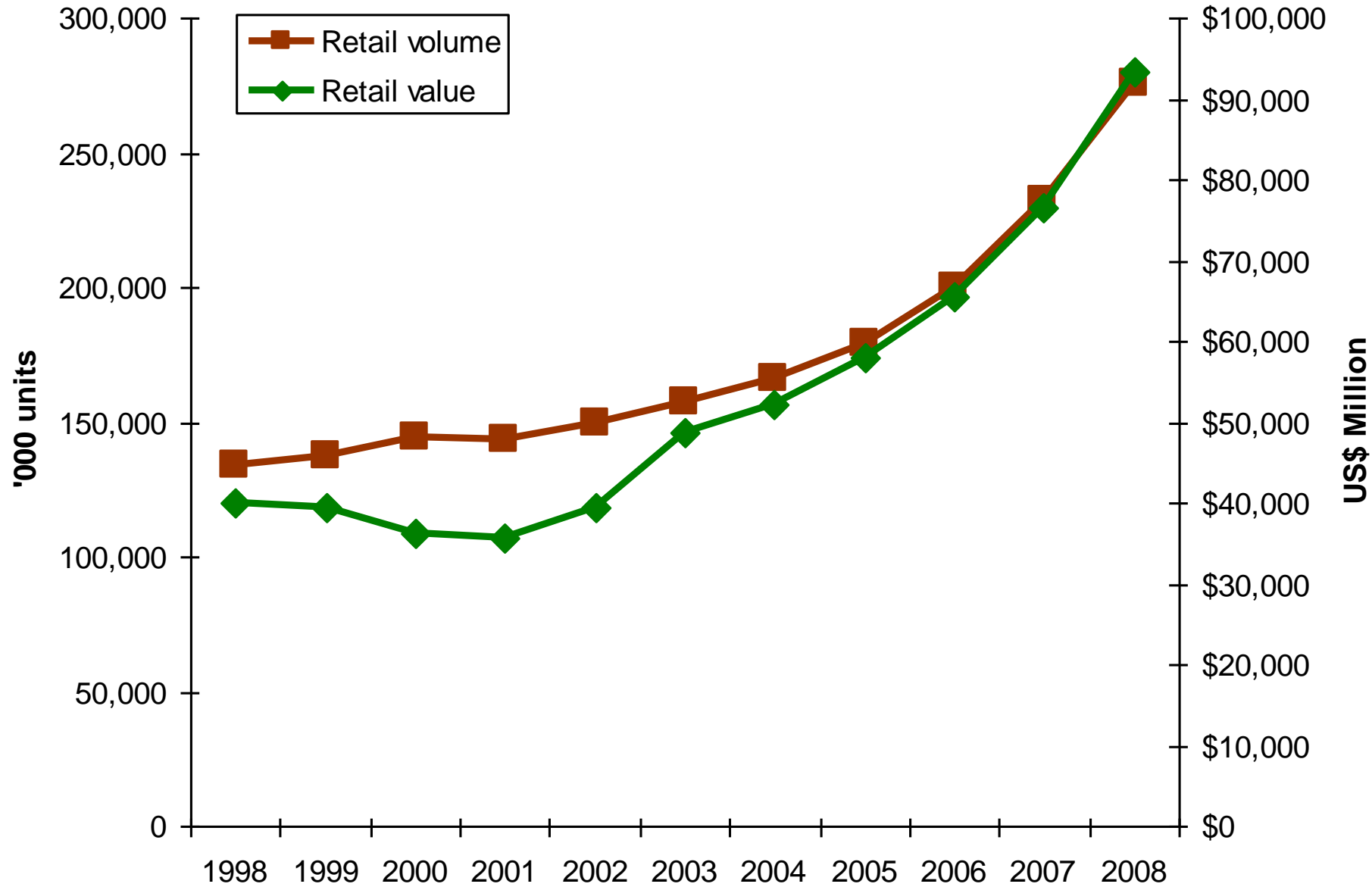


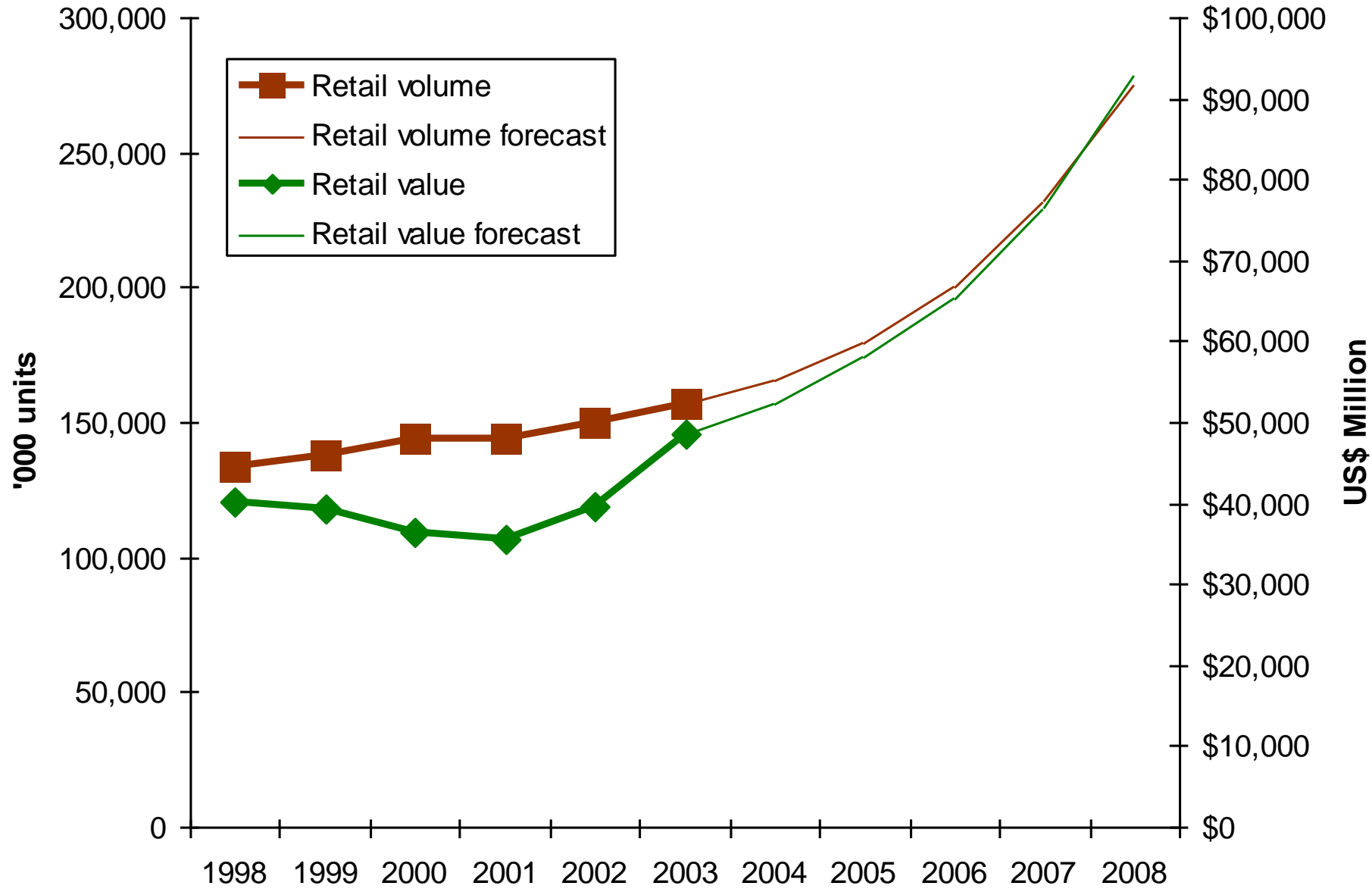
Consumer electronics - Western Europe



Consumer electronics - Western Europe







Aletleriniz

- Ses
- Gözler
- Mimikler
- Eller
- Vücut
- Görsel
- Azıcık not (belki)
- *...ve tabii beyin.*

Gurup Sunuđu

- İş gücü dağılımı
- Geçişler
- Duruş (*konuşan önde*)
- Bilgisayar kontrolü
- İletişim
- Hazırlık sunuğu
- İnce ayarlar
- Sorulara cevaplar

Bender's No-No List

1. Talking too rapidly
2. Speaking in a monotone
3. Using too high a vocal pitch
4. Not smiling enough while talking
5. Talking and not saying much
6. Presenting without enough emotion or passion
7. Using too many "big" words
8. Using abstractions without giving concrete examples
9. Not explaining the meaning of words and expressions
10. Using unfamiliar technical jargon
11. Not introducing the message and its relevance clearly
12. Using poor grammar
13. Talking so quietly that people cannot hear
14. Using slang or profanity
15. Talking without preparation or knowledge of the topic
16. Disorganized and rambling performance
17. Not making proper eye contact with listeners
18. Fidgety behavior that distracts the listeners
19. Talking down to the audience
20. Indirect communication i.e. beating around the bush
21. Not summarizing and concluding the message clearly
22. Failing to use visual aids to illustrate points
23. Insulting the audience's intelligence
24. Not asking for action

Etkili Sunucu Olmak İçin...

- Başka sunucuları dikkatle izleyin
 - Ama taklit etmeye çalışmayın
 - Sizin için çalışan teknikleri bulun
 - Kendiniz olun
- Sunuşta her türlü monotoniden kaçının
 - Enerji, heyecan, keyif
 - Algısal/zihinsel yükü sabit tutmayın
 - Tempo değişikliği, medya değişikliği, espri, hikaye

Etkili Sunucu Olmak İçin...

- Dinleyicilerinizin nabzını tutun
 - Reaksiyona göre rota belirleyin/değiřtirin
- Dinleyicileri sunuşa bulaştırın
 - Zihinsel tembellięe izin vermeyin
- Gözünüz saatte olsun
 - Gerekirse bazı şeyleri atlayın
- Olmayacak řeyleri bekleyin (*B Planı, ...*)