

## **Bankacılık ve Sigortacılık** **Ön Lisans Programı Ders İçerikleri**

### **MUH 101 Muhasebe - 4 AKTS**

Derste, varlıklar, borçlar, gelir ve giderler gibi temel muhasebe kavramları hakkında bilgi edindirmek, hesaplar arasında ilişki kurularak muhakeme kabiliyetini arttırmak, tek düzen hesap planı ve özellikleri hakkında bilgi aktarımı hedeflenmektedir.

### **IKT 101 Mikro Ekonomi - 4 AKTS**

Eğitimde arz-talep analizleri, fiyat sistemi, tüketici davranış teorisi, firma (üretim) teorisi, piyasa yapıları, rekabet, gelir dağılımı gibi temel ekonomi kavramları hakkında katılımcının bilgi sahibi olması hedeflenmektedir.

### **BSP 101 Sigortacılığa Giriş - 4 AKTS**

Sigorta Ürünlerinin şube uygulamaları düzeyinde tanıtımı ve uygulama kurallarının kazandırılması hedeflenmektedir.

### **BSP 103 Bankacılığa Giriş - 4 AKTS**

Bu ders ile Dünyada ve Türkiye’de bankacılığın gelişimi, finansal sistem, aktif- pasif yönetimi ile ilgili temel kavramlar, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar konusunda bilgi edindirmek amaçlanmaktadır. Bankaların temel fonksiyonları ve ekonomi için gerekliliği, faiz, kredi, kur, likidite, ve operasyonel risklerin

tanımı ve örneklerinin verilmesi hedeflenmektedir.

### **DIL 101 İngilizce I - 3 AKTS**

Okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri temel seviyede gramer kuralları çerçevesinde alıştırmaya ve örneklerle geliştirilecektir.

### **HKK 101 Temel Hukuk - 3 AKTS**

Derste, hukukun çeşitli açılardan tanımı, hukuk kurallarının diğer sosyal kurallardan farkları, hukukun kaynakları, hukukun ayrımı (kamu hukuku, özel hukuk), bunlar arasındaki ilişkiler ve Türkiye’de yürürlükte olan hukuk kurallarının (pozitif hukukun) çeşitli açılardan incelemesi hedeflenmektedir.

### **ATA 101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I 2 AKTS**

Derste, Türk devrimin diğer devrimlerden farkı, XIX. ve XX. yüzyılda dünyadaki gelişmeler ve bunun Osmanlı İmparatorluğuna yansımaları ve Modern Türkiye Cumhuriyetinin kullanılmasını hazırlayan etkenler, Laik ve Modern Türkiye oluşturmak için yapılan çalışmalar, çok partili yasama geçiş çalışmaları ve Türkiye’de demokrasinin oluşumu çabaları Atatürkçü ideoloji ele alınmaktadır.

### **TUR 101 Türk Dili I - 2 AKTS**

Bu dersin amacı, öğrencilerin sözlü olarak tartışma yürütme becerisini geliştirmektir. Derste Türkçenin özellikleri ele alınacak ve

Türk Edebiyatı’ndan seçme metinler incelenecektir. Düzyazı, hikâye ve şiir gibi farklı yazınsal türler okunacak, incelenecek ve tartışılacaktır. Anlatım bozuklukları, noktalama ve yazım yanlışlarından hareketle Türkçenin doğru kullanımı üzerinde durulacak ve metinlerin tarihsel ve kültürel arka planı incelenecektir.

### **ENF 101 Bankacılık Bilişim Uygulamaları - 4 AKTS**

İş yaşamının gerektirdiği temel bilgisayar bilgileri ve programlarının öğretilmesi ve etkin kullanımının artırılmasına hedeflenmektedir.

### **MUH 102 Banka Muhasebesi - 4 AKTS**

Dersin amacı dönen varlıklar, krediler, bağlı değerler, mevduat, öz kaynaklar, faiz gelirleri, faiz giderleri, faiz dışı gelirler, faiz dışı giderler, nazım hesaplar, kambiyo muhasebesi, yılsonu işlemleri, günlük-haftalık pozisyon, aylık mizan, bilanço ve gelir tablosu, banka finansal tablolarının analizi konularında bilgi edinilmesini sağlamaktır.

### **BSP 102 Bankacılık Ürün ve Hizmetleri - 4 AKTS**

Dersin amacı, Bankacılık sisteminin fonksiyonları, finansal aracılık fonksiyonunun boyut ve etkileri, bankaların verdikleri finansal ürün ve hizmet türleri itibarıyla uygulama

ilkeleri ve mevzuatı hakkında öğrencilerin kazanım elde etmesidir.

### **DIL 102 İngilizce II - 3 AKTS**

Okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri temel seviyede gramer kuralları çerçevesinde alıştırmaya ve örneklerle geliştirilecektir.

### **BSP 104 İletişim ve Hizmet Kültürü - 4 AKTS**

Bu ders ile temel iletişim kavramları hakkında bilgi vermek, iletişim hataları, iletişim tarzları, çatışmaları çözme yöntemleri hakkında farkındalık yaratmak, katılımcıların iletişim becerilerini uygulamalar yoluyla geliştirmelerini sağlamak hedeflenmektedir.

### **ATA 102 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II - 2 AKTS**

Atatürk ilkeleri ve uygulaması, II. dünya savaşı ve sonrası gelişmeler, Batı ile olan ilişkiler ve günümüze kadar siyasal, ekonomik ve sosyal gelişmeler ele alınmaktadır.

### **BSP 106 Bankacılıkta Satış ve Pazarlama Teknikleri - 4 AKTS**

Bu ders ile müşteri ihtiyaçlarını doğru belirleyebilme, özellikleri faydaya çevirerek müşteri memnuniyetini sağlama, müşteri ile görüşmeyi tatminkar biçimde sonlandırabilme, müşteri takibi ile müşteri ilişkilerini uzun süreli

sürdürme becerilerini kazandırma hedeflenmektedir.

### **TUR 102 Türk Dili II - 2 AKTS**

Bu dersin amacı öğrencilerin yazılı olarak tartışma yürütme becerisini geliştirmektir. Derste, "Neden edebiyat okuyoruz?" sorusuna cevap aramak üzere Türk Edebiyatı'ndan seçme metinler incelenecek ve edebiyata farklı yaklaşımlar ele alınacaktır. Derste farklı yazınsal türlerden seçilen kurmaca yapıtlar okunacak ve bu yapıtlar üzerine eleştirel değerlendirme yazıları yazılacaktır. Ders boyunca anlatım bozuklukları, noktalama ve yazım yanlışlarından hareketle Türkçenin doğru kullanımı üzerinde de durulacaktır.

### **İKT 102 Makroekonomi - 4 AKTS**

Bu derste Türkiye ekonomisi hakkında genel bilgiler ile fırsatlar ve temel makroekonomik riskler ele alınacak, maliye politikası, bütçe ve borç dinamikleri, para politikası, sanayi ve dış ticaret politikası ile işgücü piyasaları incelenecektir.

### **BSP 110 Mesleki Gelişim Programı I – 3 AKTS**

Derste katılımcıların Temel Fikri Haklar, Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Rekabet Hukuku konularında bilgi sahibi olmaları hedeflenmiştir.

### **BSP 201 Kredi İşlemleri - 4 AKTS**

Kredi türleri, sözleşme, teminatlar ve krediler uygulamaları ile ilgili temel konularda bilgi edinilmesi hedeflenmektedir.

### **BSP 203 Sigorta İşlemleri I - 2 AKTS**

Sigorta ürünlerinin şube uygulamaları düzeyinde tanıtımı ve uygulama kurallarının katılımcılara kazandırılması amaçlanmaktadır.

### **BSP 205 Sermaye Piyasası - 4 AKTS**

Menkul kıymetler ve benzer diğer kavramlar; menkul kıymetlerin halka arzı ve satışı; menkul kıymetleri halka arz olunan anonim ortaklıklar; teorik bakış yardımcı kuruluşlar; dogmatik hukuk yönünden sermaye piyasasında yardımcı kuruluşlar incelenecektir.

### **BSP 205 Bankacılık Hukuku - 4 AKTS**

Banka işlemlerinin tabi olduğu mevzuat hükümleri, Bankalar Kanunu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Kanunu, Hazine Müsteşarlığı'nın yetkileri, bankaların kuruluşunda sınırlamalar, bankaların organları, mevduatın tanımı ve türleri, bankaların gözetim ve denetimi ele alınacaktır.

### **BSP 207 Müşteri Odaklı Bankacılık - 4 AKTS**

Müşteri odaklı satış yaklaşımının örnek olay uygulamaları ve simülasyon çalışmaları ile işlendiği eğitimin sonunda, ürün paketleri ile

ilgili bilgi edindirmek ve çapraz satış becerilerini artırmak hedeflenmektedir.

#### **BSP 209 Finansal Matematik - 4 AKTS**

Örnek olay çalışmaları ile temel finansal hesaplama ve finansal piyasa araçlarının fiyatlaması konularında teorik ve uygulamalı bilgi edinilmesi hedeflenmektedir.

#### **BSP231 Kendini Tanıma ve Başkalarını Anlama - 2 AKTS**

Kendini Tanıma ve Başkalarını Anlama dersinin amacı, öğrenciye kendisini, davranış tercihlerini, kendisini motive eden faktörleri ve kişisel yeteneklerini tanımayı öğretmektir. Bunların yanısıra öğrenciye Duygusal Zekasını özellikle iş hayatında nasıl kullanacağı, yöneteceği ve bunun kişilerle olan iletişimine etkilerinin ne olduğu anlatılacaktır.

#### **BSP232 İletişim ve Sunuş Becerileri - 3 AKTS**

İletişim ve Sunuş Becerileri dersinin amacı, öğrenciye etkili ve iyi bir sunumun nasıl hazırlanacağını ve yapılacağını öğretmektir.

#### **BSP 211 Mesleki Gelişim Programı II – 3 AKTS**

Derste katılımcıların Yolsuzlukla Mücadele, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele, Dijitalleşme konularında bilgi sahibi

olmaları amaçlanmıştır. Ders kapsamında gerçekleştirilen şube simülasyonu

uygulamasıyla katılımcıların gerçek bankacılık deneyimi yaşamaları hedeflenmiştir.

#### **BSP 202 Sigorta İşlemleri II - 2 AKTS**

Bu derste Sosyal Güvenlik Sistemi ve Bireysel Emeklilik Sistemi ve Emeklilik Yatırım Fonları hakkında bilgi edinilmesi hedeflenmektedir.

#### **BSP 204 Bankacılıkta Risk Yönetimi - 4 AKTS**

Bu derste bankacılık işlemlerinin yol açabileceği riskleri inceleyerek işlemleri ilgili mevzuat ve kurum prensipleri doğrultusunda en az riskle, doğru ve standart olarak yapmasını sağlamak hedeflenmektedir.

#### **BSP 206 Müşteri Portföy Yönetimi - 4 AKTS**

Bu ders ile bankacılıkta müşteri portföyü kavramının oluşturulması, portföylerin güçlü/zayıf yanlarının tespiti ve buradaki çıktılara bağlı olarak önceliklerin saptanabilmesi ve teorik bilginin uygulamaya aktarılması amaçlanmaktadır.

#### **BSP 208 Bankacılık Uygulamaları - 4 AKTS**

Bankada yer alan yönetimlerin iş tanımlarının ve örnek uygulamalarla yönetimler arası iş akışlarının kavranması, ürün tasarımı ve pazarlama aşamalarının öğrenilmesi hedeflenmektedir.

#### **BSP 210 Yatırım Yönetimi - 4 AKTS**

Derste strateji oluşturarak doğru hedef belirleme, hedefe ulaşırken iç/dış müşteri ilişkilerini etkin yönetme ve çapraz satış konularında bilgilendirme amaçlanmaktadır.

#### **BSP 233 İşletme Yönetimi - 3 AKTS**

Bu derste işletmelerin nasıl yönetildiğine ilişkin genel bilgi sahibi olacaklardır. Bu amaçla, işletmenin kuruluş süreci, işletmelerin türleri ve sınıflandırılması, işletmelerin hukuksal yapısı ve çevresi hakkında bilgiler içeren bilgiler sunularak öğrencilerin işletmeler hakkında genel bilgi sahibi olmaları sağlanacaktır. Buna ek olarak, dersin içeriğinde, işletmenin amaçları ve yönetim fonksiyonları hakkında bilgiler verilerek öğrencilerin gelecekte işletme organizasyonunda kendilerine en yakın gördükleri pozisyonlar hakkında bilgi sahibi olmaları hedeflenmiştir.

#### **BSP 234 Kişisel Farkındalıkla Çatışma ve Stres Yönetimi – 3 AKTS**

İlk dönem tamamlanan “Kendini Tanıma ve Başkalarını Anlama” dersinin bir devamı niteliindedir. Bu dersde ise, kişisel farkındalığımız ile Çatışmaları, Stresi, Değişimi nasıl yönetiriz, karşımıza çıkan problemleri nasıl çözeriz konularının yanı sıra Sosyal Zeka, Mindfulness, Resilience, Empati ve İçsel Motivasyon, Zaman Yönetimi gibi kavramlar üzerinde durulacaktır.

### **BSP 235 Müzakere ve İkna Teknikleri - 3 AKTS**

Bu dersinin amacı, öğrencilere müzakere ve ikna tekniklerini anlatmak, özellikle bu teknikleri bizzat uygulayacakları örnek olay ve sınıf içi grup çalışmaları ile deneyimlemelerini sağlayarak beceri edinmelerini sağlamaktır. Satışta ikna, fayda odaklı satış, olası müşteri itirazları, bu müşteri itirazlarını satış fırsatına dönüştürmek için bu itirazların nasıl karşılanması gerektiği hususları da yaşanmış gerçek örnekler bazında aktarılacaktır.

### **Mesleki Gelişim Programı III – 3 AKTS**

Derste katılımcıların Temel Outlook, Etkin E-Posta Yönetimi konularında bilgi sahibi olmaları hedeflenmiştir.